RESTOQUALITY

# Instrukcja obsługi

## Stoły chłodnicze

## Spis treści

SEKCJA 1: Informacje ogólne ..... 3
1.1. Wprowadzenie ..... 3
SEKCJA 2: Bezpieczeństwo ..... 3
SEKCJA 3: Instalacja ..... 4
3.1. Montaż półek ..... 4
SEKCJA 4: Obsługa ..... 4
4.1. Przechowywanie żywności ..... 4
4.2. Włączanie ..... 5
4.3. Otwieranie / zamakanie pokrywy (tylko w modelu 900/903) ..... 5
4.4. Rozmrażanie ręczne ..... 5
SEKCJA 5: Panel sterowania ..... 5
5.1. Jak wyświetlić wartość punktu nastawy? ..... 6
5.2.Jak zmienić punkt nastawy? ..... 6
5.3.Jak uruchomić ręczne odszranianie? ..... 7
5.4.Jak zmienić wartość parametru ..... 7
5.5. Blokowanie klawiatury ..... 7
5.6.Odblokowanie klawiatury ..... 7
5.7.Sygnalizacja alarmu ..... 7
SEKCJA 6: Czyszczenie, pielęgnacja i konserwacja ..... 7
6.1. Czyszczenie skraplacza ..... 8
SEKCJA 7: Rozwiązywanie ewentualnych problemów ..... 8
SEKCJA 8: Specyfikacja techniczna ..... 9
SEKCJA 9: Połączenie elektryczne ..... 10
SEKCJA 10: Ogólne warunki gwarancji ..... 11

**Dziękujemy za zakup naszego produktu. Przed pierwszym użyciem prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.**

## SEKCJA 1: Informacje ogólne

### 1.1. Wprowadzenie

Przed rozpoczęciem użytkowania danego urządzenia należy przeczytać ze zrozumieniem poniższą instrukcję.

Niniejsza instrukcja musi być zawsze dostępna dla osób upoważnionych do obsługi urządzenia i przechowywana w jego pobliżu, w bezpiecznym miejscu.

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody wyrządzone osobom, zwierzętom i mieniu spowodowane nieprzestrzeganiem zasad opisanych w niniejszej instrukcji.

Instrukcja jest integralną częścią urządzania i musi być przechowywana do ostatecznej utylizacji samej
maszyny.

Upoważnieni operatorzy mogą wykonywać przy urządzeniu tylko te czynności, za które są odpowiedzialni.

Dostarczone opakowanie zawiera:

- Szafę chłodniczą
- Instrukcję użytkowania
- Prowadnice półek
- Listwy adaptacyjne Gastronorm
- Półki

Dokładnie i ostrożnie pakujemy powyższe elementy, aby dostarczona zawartość była w pełni sprawna oraz bez uszkodzeń. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad spowodowanych transportem, należy natychmiast skontaktować się ze sprzedawcą.

## SEKCJA 2: Bezpieczeństwo

- Ustaw urządzenie na płaskiej, stabilnej powierzchni.
- Pracownik serwisowy / wykwalifikowany technik powinien przeprowadzić instalację i wszelkie niezbędne naprawy. Nie usuwaj żadnych komponentów ani paneli serwisowych tego produktu.
- Zapoznaj się z lokalnymi i krajowymi standardami, aby zachować zgodność z poniższymi:
    - Przepisy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy
    - Kodeksy postępowania BS EN
    - Środki ostrożności dotyczące ognia
    - Przepisy IEE dotyczące okablowania
    - Przepisy budowlane
- NIE UŻYWAJ myjek strumieniowych / ciśnieniowych do czyszczenia urządzenia.
- NIE UŻYWAJ urządzenia na zewnątrz.
- NIE UŻYWAJ tego urządzenia, w celu przechowywania materiałów medycznych.
- NIE UŻYWAJ urządzeń elektrycznych wewnątrz urządzenia (np. grzejniki, maszyny do lodów itp.).
- NIE OPIERAJ się na podstawie, szufladach lub drzwiczkach.

- NIE DOPUSZCZAJ do kontaktu oleju lub tłuszczu z elementami z tworzywa sztucznego lub uszczelką drzwi. W przypadku kontaktu natychmiast to wyczyść.
- Butelki z dużą zawartością alkoholu zamknij i umieścić w lodówce pionowo.
- Urządzenie należy zawsze przechowywać i obsługiwać w pozycji pionowej
- Urządzenie należy przenosić w pozycji pionowej , dodatkowo trzymając za podstawę.
- Przed czyszczeniem zawsze wyłącz urządzenie i odłącz zasilanie.
- Wszystkie opakowania należy trzymać z dala od dzieci. Opakowanie utylizuj zgodnie z lokalnymi przepisami.
- Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez serwisanta lub zalecanego wykwalifikowanego technika, w celu uniknięcia zagrożenia.

## SEKCJA 3: Instalacja

Uwaga: Jeśli maszyna nie była przechowywana lub przemieszczana w pozycji pionowej, przed uruchomieniem, powinna tak stać przez około 12 godzin (w razie wątpliwości zostaw maszynę na dłużej).

1. Wyjmij urządzenie z opakowania. Upewnij się, że wszystkie ochronne folie i powłoki z tworzywa sztucznego zostały dokładnie usunięte ze wszystkich powierzchni.
2. Zachowaj odległość 20 cm (7 cali) między urządzeniem a ścianami lub innymi obiektami w celu wentylacji, zwiększ tą odległość, jeśli przeszkoda jest zarazem źródłem ciepła

Uwaga: Przed pierwszym użyciem urządzenia wyczyść półki i jego wnętrze za pomocą wody z mydłem.

3. Ustaw hamulce przy kółkach, aby utrzymać urządzenie we właściwej pozycji lub wypoziomuj urządzenie regulując nóżki śrubowe.

### 3.1. Montaż półek

1. Umieść jeden zestaw prowadnic półek odpowiednio po obu stronach szafki na żądanej wysokości.
2. Wsuń półkę na miejsce.
3. Powtórz te czynności dla pozostałych półek.

Uwaga: Jest to niezbędne dla zapewnienia prawidłowego odprowadzania kondensatu.

## SEKCJA 4: Obsługa

### 4.1. Przechowywanie żywności

Aby uzyskać jak najlepsze rezultaty, podczas korzystania z urządzenia, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami:

- Artykuły spożywcze przechowuj w urządzeniu tylko wtedy, gdy osiągną odpowiednią temperaturę roboczą (zostaną schłodzone).
- Upewnij się, że zatoki gastronomiczne są zawsze pełne, nawet jeśli są nieużywane lub puste. Puste wnęki zmniejszą znacznie wydajność urządzenia.
- Zawsze zamykaj pokrywę, gdy nie jest używana.
- Nie wkładaj do urządzenia niezakrytej, gorącej żywności ani płynów.
- Jeśli to możliwe przykrywaj jedzenie.
- Nie zasłaniaj wentylatorów wewnątrz urządzenia.
- Unikaj otwierania drzwi na dłuższy okres czasu.

### 4.2. Włączanie

1. Zamknij drzwi urządzenia.
2. Upewnij się, że przełącznik zasilania jest ustawiony w odpowiedniej pozycji [O] i podłącz maszynę do gniazda elektrycznego.
3. Włącz zasilanie [I]. Wyświetli się aktualna temperatura w urządzeniu.

### 4.3. Otwieranie / zamakanie pokrywy (tylko w modelu 900/903)

Pokrywka S900 i S903 jest wielopozycyjna:

1. Przy zamkniętej pokrywie przesuń panel z powrotem do pozycji półotwartej. Umożliwia to częściowy dostęp do tac gastronomicznych.
2. Podnieś pokrywę do góry i do tyłu, aby zawias znalazł się w szczelinie wspornika.
3. Podnieś pokrywę i przesuń całkowicie do tyłu, tak aby tace gastronomiczne były całkowicie odsłonięte.

OSTRZEŻENIE: Przesuwana pokrywa nie posiada mechanizmu blokującego. Przed otwarciem zawsze upewnij się, że pokrywa jest w pozycji „półotwartej”.

### 4.4. Rozmrażanie ręczne

Urządzenie automatycznie, co sześć godzin, wykonuje cykl odszraniania.

Uwaga: Cykl rozpoczyna się od momentu pierwszego uruchomienia urządzenia

Aby ręcznie rozmrozić urządzenie:

1. Wciśnij i przytrzymaj przycisk DEFROST przez 5 sekund.
2. Cykl odszraniana rozpocznie się natychmiast i zapali się wskaźnik rozmrażania LET. Proces trwa maksymalnie 30 minut.

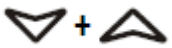
Uwaga: Uruchomienie ręcznego odszraniana powoduje również zresetowanie licznika automatycznego rozmrażania. Następne odszraniane rozpocznie się automatyczne, sześć godzin po zakończeniu odszraniana ręcznego.

3. Ścieki są zbierane do dedykowanej im tacy.

## SEKCJA 5: Panel sterowania

| | |
|---|---|
| SET | Wyświetlenie punktu nastawy, w trybie programowania wybór parametru oraz potwierdzenie wprowadzonych zmian. |
| | Rozpoczęcie ręcznego odszraniana. |
| | W trybie programowania przewijanie listy parametrów lub zwiększanie wartości. |
| | W trybie programowania przewijanie listy parametrów lub zwiększanie wartości. |

Kombinacje przycisków

| | |
|---|---|
|  | Wyświetlenie punktu nastawy, w trybie programowania wybór parametru i potwierdzenie wprowadzonych zmian. |
| SET + | Rozpoczęcie ręcznego odszraniania. |
| SET + | W trybie programowania przewijanie listy parametrów lub zwiększanie wartości. |

| Symbol | Tryb | Znaczenie |
|---|---|---|
| | WŁĄCZONY | Aktywne odszraniane |
| | MIGANIE | Aktywne ociekanie |
| | WŁĄCZONY | Sprężarka aktywna |
| | MIGANIE | Aktywacja zapobiegania krótkim cyklom pracy (parametr AC) |
| | WŁĄCZONY | Aktywacja wyjścia wentylatora |
| | MIGANIE | Opóźnienie wł. wentylatora po odszranianiu |
| °F | WŁĄCZONY | Opóźnienie wł. wentylatora po odszranianiu |
| | MIGANIE | Tryb programowania |
| °C | WŁĄCZONY | Jednostki pomiaru |
| | MIGANIE | Tryb programowania |

### 5.1. Jak wyświetlić wartość punktu nastawy?

1. Naciśnij krótko przycisk SET, na ekranie pojawi się wartość punktu nastawy;
1. Naciśnij krótko przycisk SET lub poczekaj 5 sekund, aby powrócić do ekrany standardowego.

### 5.2.Jak zmienić punkt nastawy?

1. Przytrzymaj wciśnięty przycisk SET przez 2 sekundy aby zmienić wartość punktu nastawy;
2. Na ekranie pojawi się wartość punktu nastawy, dioda „C” lub „F” zacznie migać;
3. Aby zmienić wartość użyj przycisków lub ;
4. Aby zatwierdzić wprowadzone zmiany naciśnij przycisk SET lub odczekaj 10 sekund.

### 5.3.Jak uruchomić ręczne odszranianie?

Naciśnij przycisk przez minimum 2 sekundy - rozpocznie się ręcznie uruchomione odszranianie.

### 5.4.Jak zmienić wartość parametru

Aby zmienić wartość parametru musisz wykonać poniższe czynności:

1. Przejdź do programowania wciskając jednocześnie przyciski SET+ przez 3 sekundy (dioda "°C" lub "°F" zacznie migać);
2. Wybierz żądany parametr. Naciśnij SET , aby wyświetlić jego wartość;
3. Zmień wartość za pomocą przycisków i/lub ;
4. Naciśnij SET, aby potwierdzić wprowadzoną wartość i przejdź do następnego parametru.

Aby zakończyć: naciśnij jednocześnie SET+ lub odczekaj 15 sekund bez wciskania przycisków.

Uwaga: wartość zostanie zapisana nawet jeśli nastąpi wyjście w wyniku upłynięcia czasu 15 sekund.

### 5.5. Blokowanie klawiatury

1. Wciśnij i przytrzymaj przez minimum 3 sekundy przyciski oraz ;
2. Pojawi się komunikat „OF" oznaczający blokadę klawiatury. Naciśnięcie przycisku przez więcej niż 3 sekundy spowoduje pojawienie się komunikatu „OF".

### 5.6.Odblokowanie klawiatury

Wciśnij i przytrzymaj przez minimum 3 sekundy przyciski oraz , pojawi się komunikat „ON".

### 5.7.Sygnalizacja alarmu

| Alarm | Przyczyna | Wyjścia |
|---|---|---|
| „P1" | Błąd czujnika pomieszczenia | Wyjście sprężarki w zależności od "Cy" i "Cn" |
| „P2" | Błąd czujnika parownika | Odszranianie kończone upłynięciem czasu |
| „HA" | Alarm temp. maksymalnej | Wyjścia bez zmian |
| „LA" | Alarm temp. minimalnej | Wyjścia bez zmian |
| "EA" | Alarm zewnętrzny | Wyjścia bez zmian |
| "CA" | Poważny alarm zewnętrzny | Wyłączenie wszystkich wyjść |
| "dA" | Otwarcie drzwi | Ponowne uruchomienie sprężarki i wentylatora |

Uwaga: W przypadku pojawienia się na wyświetlaczu w/w błędów należy niezwłocznie skontaktować się z serwisem i podać symbol alarmu.

## SEKCJA 6: Czyszczenie, pielęgnacja i konserwacja

- Przed czyszczeniem wyłącz i odłącz urządzenie od zasilania.
- Jak najczęściej czyść wnętrze urządzenia.
- Nie używaj ściernych środków czyszczących. Mogą one pozostawiać szkodliwe pozostałości.
- Uszczelkę drzwi czyścić wyłącznie za pomocą wody.
- Po czyszczeniu zawsze wycieraj powierzchnie do sucha.

- Nie pozwól, aby woda używana do czyszczenia, spływała przez otwór spustowy do parownika.
- Zachowaj szczególną ostrożność podczas czyszczenia tylnej części urządzenia, ponieważ zawiera ostre krawędzie.
- Wyłącznie serwisant lub wykwalifikowany technik, w razie potrzeby, może przeprowadzić naprawy.

### 6.1. Czyszczenie skraplacza

Okresowe czyszczenie skraplacza może przedłużyć żywotność urządzenia. Zalecamy, aby skontaktować się z naszym serwisantem lub wykwalifikowanym technikiem w celu wyczyszczeniem skraplacza.

## SEKCJA 7: Rozwiązywanie ewentualnych problemów

| **Błąd** | **Prawdopodobna przyczyna** | **Czynności, które należy podjąć** |
|---|---|---|
| Urządzenie nie działa | Urządzenie nie jest włączone | Sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo podłączone i włączone |
| | Wtyczka i przewód są uszkodzone | Zadzwoń do serwisanta lub wykwalifikowanego technika |
| | Przepalony bezpiecznik we wtyczce | Wymień bezpiecznik |
| | Zasilanie | Sprawdź zasilanie |
| | Wewnętrzny błąd okablowania | Zadzwoń do serwisanta lub wykwalifikowanego technika |
| Urządzenie włącza się, ale temperatura jest za wysoka / za niska | Za dużo lodu na parowniku | Rozmróż urządzenie |
| | Skraplacz zatkany kurzem | Zadzwoń do serwisanta lub wykwalifikowanego technika |
| | Drzwi nie są prawidłowo zamknięte | Sprawdź, czy drzwi są zamknięte i czy uszczelki nie są uszkodzone |
| | Urządzenie znajduje się w pobliżu źródła ciepła lub przepływ powietrza do skraplacza jest zablokowany | Przenieś urządzenie w bardziej odpowiednie miejsce |
| | Temperatura otoczenia urządzenia jest zbyt wysoka | Zwiększ wentylację lub przenieś urządzenie w chłodniejsze miejsce |
| | W urządzeniu przechowywana jest nieodpowiednia żywność | Usuń za gorące potrawy lub blokady wentylatora |
| | Urządzenie jest przeciążone | Zmniejsz ilość żywności przechowywanej w urządzeniu |
| Z urządzenia wycieka woda | Urządzenie nie jest odpowiednio wypoziomowane | Wyreguluj nóżki śrubowe, aby wypoziomować urządzenie (jeśli dotyczy to twojego modelu) |
| | Wylot na zewnątrz jest zablokowany | Oczyścić otwór wylotowy |
| | Przepływ wody do odpływu jest utrudniony | Oczyść podłogę urządzenia (jeśli dotyczy to twojego modelu) |
| | Zbiornik na wodę jest uszkodzony | Zadzwoń do serwisanta lub wykwalifikowanego technika |
| | Taca ociekowa jest przepełniona | Opróżnij tackę ociekową (jeśli dotyczy to twojego modelu) |

| | | |
|---|---|---|
| Urządzenie jest wyjątkowo głośne | Poluzowana nakrętka / śruba | Sprawdź i dokręć wszystkie nakrętki oraz śruby |
| | Urządzenie nie zostało zainstalowane w poziomej lub stabilnej pozycji | Sprawdź pozycję montażową i zmień w razie potrzeby |

## SEKCJA 8: Specyfikacja techniczna

R290/-HC lub R600a/-H6C

| Model | Napięcie | Moc [W] | Natężenie [A] | Zakres temperatury [℃] | Wymiary WxSxG [mm] | Waga [kg] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| RQS900-H6C | 220～240V /50Hz | 170 | 1.2 | 2～10 | 876x900x700 | 70 |
| RQS901-H6C | 220～240V /50Hz | 170 | 1.2 | 2～10 | 850x900x700 | 73 |
| RQS901-2D-H6C | 220～240V /50Hz | 170 | 1.2 | 2～10 | 850x900x700 | 73 |
| RQS901-4D-H6C | 220～240V /50Hz | 170 | 1.2 | 2～10 | 850x900x700 | 74 |
| RQPS200-H6C | 220～240V /50Hz | 170 | 1.2 | 2～10 | 970x900x700 | 72 |
| RQS902-H6C | 220～240V /50Hz | 170 | 1.2 | 2～10 | 850x1045x700 | 73 |
| RQS903-HC | 220～240V /50Hz | 240 | 1.6 | 2～10 | 876x1365x700 | 98 |
| RQS903TOP-HC | 220～240V /50Hz | 240 | 1.6 | 2～10 | 850x1365x700 | 110 |
| RQS903TOP-6D-HC | 220～240V /50Hz | 240 | 1.6 | 2～10 | 850x1365x700 | 115 |
| RQPS300-HC | 220～240V /50Hz | 240 | 1.6 | 2～10 | 970x1365x700 | 125 |
| RQS903PZ-HC | 220～240V /50Hz | 240 | 1.6 | 2～10 | 1020x1400x700 | 198 |
| RQPS900-H6C | 220～240V /50Hz | 170 | 1.2 | 2～10 | 1075x900x700 | 98 |
| RQPS903-HC | 220～240V /50Hz | 240 | 1.6 | 2～10 | 1075x1365x700 | 174 |
| RQS900CG-H6C | 220～240V /50Hz | 170 | 1.2 | 2～10 | 850x900x700 | 73 |
| RQS900SQ-H6C | 220～240V /50Hz | 170 | 1.2 | 2～10 | 850x900x700 | 78 |
| RQS903CG-HC | 220～240V /50Hz | 240 | 1.6 | 2～10 | 850x1365x700 | 95 |
| RQS903SQ-HC | 220～240V /50Hz | 240 | 1.6 | 2～10 | 850x1365x700 | 95 |
| RQPS900GT-H6C | 220～240V /50Hz | 170 | 1.2 | 2～10 | 1075x900x700 | 98 |
| RQPS903GT-HC | 220～240V /50Hz | 240 | 1.6 | 2～10 | 1075x1365x700 | 174 |

**SEKCJA 9: Połączenie elektryczne**

Urządzenie jest dostarczane z 3-pinową, uformowaną wtyczką i przewodem BS1363 z bezpiecznikiem 13 A. Wtyczka musi być podłączona do odpowiedniego gniazdka sieciowego. Urządzenia są podłączone w następujący sposób:

- Przewód fazowy (w kolorze brązowym) do zacisku oznaczonego literą L
- Przewód neutralny (w kolorze niebieskim) do zacisku oznaczonego literą N
- Przewód uziemiający (w kolorze zielono-żółtym) do zacisku oznaczonego literą E

Wszystkie urządzenia muszą być uziemione za pomocą dedykowanego obwodu uziemiającego.

W razie wątpliwości skonsultuj się z wykwalifikowanym elektrykiem.

Punkty izolacji elektrycznej muszą być wolne od wszelkich przeszkód. W przypadku konieczności awaryjnego odłączenia, muszą one być łatwo dostępne.

W modelach R290 / R600a zastosowane są czynniki chłodnicze

Uwaga: Zapoznaj się z instrukcjami przed próbą zainstalowania lub serwisowania tego produktu. Przestrzegaj wszystkich środków ostrożności. Utylizuj elementy zgodnie z przepisami federalnymi lub lokalnymi. Istnieje ryzyko pożaru lub wybuchu z powodu przebicia rur czynnika chłodniczego. Postępuj dokładnie według instrukcji obsługi.

Niebezpieczeństwo: Istnieje ryzyko pożaru lub wybuchu. Zastosowano u maszynie łatwopalny czynnik chłodniczy. Napraw może dokonywać tylko przeszkolony serwisant. Nie używaj urządzeń mechanicznych do rozmrażania lodówki. Nie przebijaj przewodów czynnika chłodniczego.

Utylizacja: Przepisy UE wymagają, aby maszyny chłodnicze były usuwany przez wyspecjalizowane firmy, które się tym zajmują lub poddają recyklingowi wszystkie szkła, elementy metalowe i plastikowe.

Skonsultuj się z lokalnymi władzami zajmującymi się zbiórką odpadów w sprawie utylizacji urządzenia. Władze lokalne nie są zobowiązane do usuwania komercyjnego sprzętu chłodniczego, ale mogą udzielić porady, jak pozbyć się tego sprzętu na miejscu. Wszystkie materiały opakowaniowe należy utylizować w sposób przyjazny dla środowiska.

Karton może służyć jako makulatura. Folia ochronna i piankowe poduszki nie zawierają CFD. Nie pozwalaj dzieciom bawić się opakowaniem.

Ochrona środowiska: Zużyte urządzenia elektryczne nadają się do recyklingu i nie należy ich wyrzucać razem z odpadami domowymi! Prosimy aktywnie wspierać nas w oszczędzaniu zasobów i ochronie środowiska, zwracając to urządzenie do punktów zbiórki (jeśli są dostępne).

Części przeszły rygorystyczne testy, w celu spełnienia norm prawnych i specyfikacji określonych przez władze międzynarodowe, niezależne i federalne.

Produkt spełnia restrykcje pozwalające na umieszczenie na nim symbolu: CE

## SEKCJA 10: Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę **Resto Quality sp. z o.o.** na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikły inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności :
    a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
    b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
    c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe
    o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
    a. uszkodzenia mechaniczne,
    b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
    c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
    d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
    e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
    f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń

g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacz do wody, filtry, etc.)
i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń

8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
    a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
    b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
    c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
    d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacz do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: **serwis@restoquality.pl**
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
    a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
    b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
    c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie

przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).

d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).

16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
    a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
    b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
    c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

**Spółka** **Klient**