

Instrukcja obsługi

Łuskarka do lodu

Model: RQFI50, RQFI85, RQFI50W, RQFI85W



CE

Dziękujemy za korzystanie z produktu naszej firmy. Aby upewnić się, że wydajność produktu w pełni odpowiada jego roli, prosimy o przeczytanie niniejszej instrukcji, aby uniknąć niepotrzebnych strat i uszkodzeń oraz o dalsze zapoznanie się z charakterystyką naszego produktu, instalacją i działaniem. Prosimy również o zachowanie instrukcji w celu późniejszego wykorzystania.

Spis treści

1. INFORMACJE OGÓLNE	3
2. DANE TECHNICZNE.....	3
3. PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA.....	3
4. PIERWSZE UŻYCIĘ URZĄDZENIA	4
5. WYPOSAŻENIE.....	5
6. INSTALACJA	5
7. DZIAŁANIE	7
8. PANEL STEROWANIA ŁUSKAREK DO LODU	8
9. WYKRYWANIE I USUWANIE USTEREK	8
10. CZYSZCZENIE I KONSERWACJA.....	9
11. PRZECHOWYWANIE	10
12. UTYLIZACJA	10
13. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI.....	11

1. INFORMACJE OGÓLNE

Dziękujemy za zakup naszego produktu. Aby zapewnić jak największe korzyści i bezpieczną obsługę tego produktu, należy przeczytać niniejszą instrukcję obsługi ze zrozumieniem przed przystąpieniem do instalacji lub obsługą tego urządzenia.

Niniejsze urządzenie zostało opracowane według zaawansowanych technik produkcyjnych. Każde urządzenie jest sprawdzane i testowane przed wysyłką, aby zapewnić bezpieczeństwo operatora i jakość produktu. Wszystkie parametry osiągnęły lub przekroczyły standardy krajowe.

Te łuskarki do lodu zapewniają powtarzalną jakość lodu przeznaczonego do żywności lub napojów.

Jesteśmy bardzo dumni z naszych produktów i w pełni zaangażowani, aby zapewnić naszym klientom jak najlepsze urządzenia i świetną obsługę. Satysfakcja klientów jest naszym priorytetem.

Jesteśmy pewni, że będą Państwo zadowoleni z tego zakupu. Dziękujemy za wybór naszego produktu. Zachęcamy do wyboru naszych urządzeń przy kolejnych zakupach.

2. DANE TECHNICZNE

Model	Wydajność (kg/24h)	Pojemność zasobnika (kg)	Zasilanie	Wymiary (mm)	Waga (kg)	Materiał wewnętrzny	Materiał obudowy
RQFI50	50	10	230 V/50 Hz 230 W	398x542x716	43	ABS	stal nierdzewna 18/8
RQFI85	85	20	230 V/50 Hz 430 W	398x510x832	46	ABS	stal nierdzewna 18/8
RQFI50W	50	10	230 V/50 Hz 230 W	398x542x716	43	ABS	stal nierdzewna 18/8
RQFI85W	85	20	230 V/50 Hz 430 W	398x510x832	46	ABS	stal nierdzewna 18/8

3. PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA

- To urządzenie należy stosować wyłącznie w celach, do których jest przeznaczone. Producent i sprzedawca nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłową obsługą i niewłaściwym użytkowaniem urządzenia.
- Urządzenie może być używane wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem: Wytwarzanie płatków lodu (fusek).
- Należy trzymać urządzenie i wtyczkę z dala od wody i innych cieczy. W mało prawdopodobnym przypadku wypadnięcia urządzenia do wody, należy natychmiast odłączyć je od zasilania, wyciągając wtyczkę z gniazdka, a następnie zlecić jego kontrolę upoważnionemu technikowi. Nieprzestrzeganie tych instrukcji może spowodować sytuacje zagrażające życiu.
- Urządzenie należy używać wyłącznie wewnątrz pomieszczeń.
- Nie przemieszczać urządzenia, gdy jest uruchomione.
- Nie przykrywać ani nie kłaść przedmiotów na urządzeniu, gdy jest włączone.
- Nie wolno próbować samodzielnie otwierać obudowy urządzenia.
- Nie wtykać żadnych przedmiotów w obudowę urządzenia.
- Nie dotykać wtyczki przewodu zasilającego mokrymi lub wilgotnymi rękami.
- Nie wolno używać urządzenia po jego upadku lub innym uszkodzeniu. Urządzenie musi sprawdzić i naprawić upoważniony technik.

- Nie wolno samodzielnie naprawiać urządzenia. To może spowodować sytuacje zagrażające życiu.
- Należy się upewnić, że przewód zasilający nie styka się z ostrymi lub gorącymi przedmiotami i trzymać go z dala od otwartego ognia. Przy wyciąganiu wtyczki z gniazdka należy zawsze ciągnąć za wtyczkę, a nie za przewód.
- Należy trzymać przewód z dala od obszaru roboczego. Nie wolno trzymać przewodów na dywanie ani przykrywać ich izolacją cieplną.
- Należy obserwować urządzenie podczas obsługi.
- Nie zbliżać rąk ani innych części ciała do części ruchomych urządzenia.
- Nie wolno pozwalać dzieciom korzystać z urządzeń profesjonalnych bez nadzoru.
- Należy wyciągać wtyczkę z gniazdka, gdy urządzenie nie jest używane.
- Maksymalna temperatura wody na wejściu nie przekracza 38 °C.
- Należy się upewnić, że ciśnienie wody podłączonego źródła wody mieści się między 0,1 MPa a 0,8 MPa.
- Należy zastosować oddzielną, trójbiegunową wtyczkę z uziemieniem.
- UWAGA: urządzenie jest podłączone do sieci elektrycznej, gdy wtyczka urządzenia jest podłączona do źródła zasilania.
- Wszelkie opakowania należy trzymać z dala od dzieci. Należy wyrzucić opakowanie zgodnie z przepisami lokalnymi.
- Należy wyłączyć urządzenie przed wyciągnięciem wtyczki z gniazdka.
- Nie wolno przesuwac ani przenosić urządzenia ciągnąc za przewód zasilający.
- Nie używać żadnych dodatkowych urządzeń ani wyposażenia, które nie zostały dostarczone razem z urządzeniem.
- Należy unikać przeciążenia urządzenia.
- Nie umieszczać urządzenia na boku, do góry nogami ani nie przechylać urządzenia pod kątem większym niż 45° z pozycji pionowej. To dotyczy również transportu urządzenia.
- Instalacja elektryczna musi spełniać przepisy lokalne i krajowe.



Uwaga: niebezpieczeństwo pożaru/materiały łatwopalne

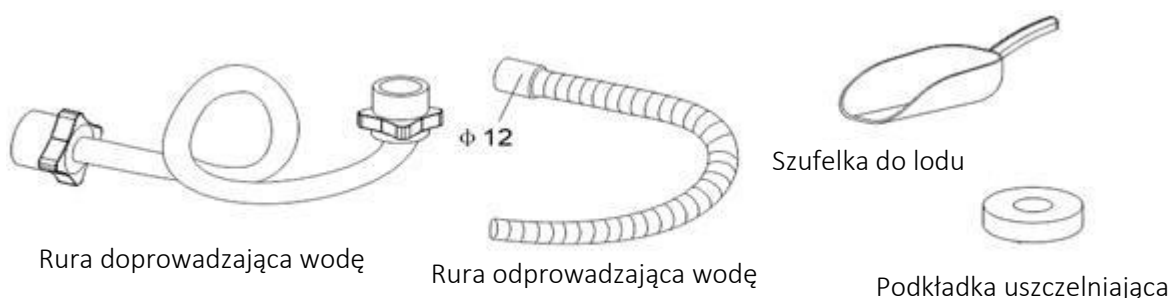
4. PIERWSZE UŻYCIE URZĄDZENIA

- Po otrzymaniu urządzenia należy je natychmiast rozpakować i sprawdzić jego stan. Jeśli występują jakiegokolwiek uszkodzenia lub wady ukryte urządzenia, należy natychmiast skontaktować się ze sprzedawcą. Należy zachować wszystkie materiały opakowaniowe na wypadek konieczności zwrotu lub sprawdzenia przez przewoźnika.
- Należy usunąć folię ochronną ze wszystkich powierzchni.
- Przeczytać niniejszą instrukcję obsługi w całości przed przystąpieniem do instalacji i obsługi tego produktu. Wszystkie instalacje i ustawienia muszą być przeprowadzone przez serwisantów.
- Urządzenie musi być umieszczone na płaskiej powierzchni z zachowaniem wystarczających odstępów wokół maszyny, aby umożliwić łatwy dostęp, proste czyszczenie i odpowiednią wentylację.
- Należy wypoziomować i umieścić urządzenie w taki sposób, aby wtyczka była zawsze łatwo dostępna.
- Jeśli sprzęt jest wyposażony w fabrycznie formowaną wtyczkę, można podłączyć urządzenie

do standardowego gniazdka elektrycznego. Należy sprawdzić zgodność napięcia urządzenia i gniazdka. Jeśli urządzenie nie jest wyposażone w fabrycznie formowaną wtyczkę, należy skontaktować się z wykwalifikowanym technikiem elektrycznym, aby podłączyć urządzenie do zasilania.

- Przed pierwszym użyciem urządzenia, zaleca się przetarcie części zewnętrznych wilgotną ściereczką i wyczyszczenie powierzchni, części i wyposażenia środkiem do czyszczenia przeznaczonym do kontaktu z żywnością i przepłukanie ciepłą wodą. Po wyczyszczeniu należy poczekać aż urządzenie całkowicie wyschnie.

5. WYPOSAŻENIE



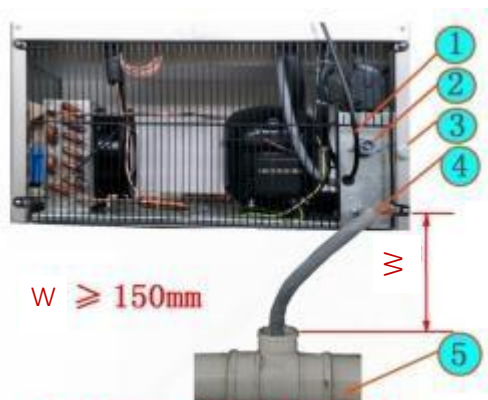
6. INSTALACJA

1. Wyjąć szufelkę do lodu, rurę doptywową, rurę odpływową i podkładki uszczelniające z zasobnika na lód.
2. Należy wybrać powierzchnię, na której łuskarka nie będzie narażona na bezpośrednie działanie promieni słonecznych ani znajdować się blisko bezpośredniego źródła ciepła, takiego jak kuchenka, piec czy kaloryfer.
3. Podczas ustawiania maszyny do lodu należy się upewnić, że przewód zasilający jest zawsze dostępny.
4. Podczas ustawiania urządzenia należy zachować odległość wynoszącą 10 cm między urządzeniem a ścianami lub innymi przedmiotami, aby zapewnić wentylację. Należy zwiększyć tę odległość, jeśli w pobliżu znajduje się jakiegokolwiek źródło ciepła.
5. W razie konieczności należy dostosować nóżki odpowiednimi śrubami, aby wypoziomować maszynę. Łuskarka do lodu może nie działać wystarczająco wydajnie, jeśli nie jest wypoziomowana.
6. Umieścić urządzenie w pobliżu źródła wody.
7. Podłączyć jeden koniec rury odpływowej do wyjścia wody z tyłu łuskarki. Przymocować drugi koniec rury do kanalizacji lub pojemnika zbierającego odpady.
8. Podłączyć jeden koniec rury doptywowej do maszyny, a drugi koniec do źródła wody pitnej. Należy się upewnić, że podkładki uszczelniające znajdują się na obu końcach rury przed ich podłączeniem.
9. Po ustawieniu urządzenia należy pozostawić go w odpowiedniej pozycji przez co najmniej godzinę, aby czynnik chłodniczy mógł się osadzić. Po tym czasie można podłączyć przewód zasilający.
10. W przypadku przeniesienia urządzenia w inne miejsce, należy odczekać aż się ono przystosuje (urządzenie musi dostosować się do zmiany temperatury). Należy pozostawić urządzenie na kilka godzin. Temperatura otoczenia nie może być niższa niż 6°C.

SPECJALNE WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE PODŁĄCZENIA RUR ODPIYWOWYCH.

1. Poniższe zdjęcia zawierają szczegółowe informacje dotyczące podłączania rury odprowadzającej wodę.

Prawidłowe podłączenie jest podane na poniższym zdjęciu:



- ① Przewód zasilający
- ② Podłączenie rury doptywowej
- ③ Nakrętka śrubowa wody odpływowej
- ④ Rura odprowadzająca wodę
- ⑤ Odpływ w podłodze

Złącze odpływu musi znajdować się 150 mm nad odpływem w podłodze (5)

2. Prawidłowe podłączenie podano na poniższym zdjęciu.

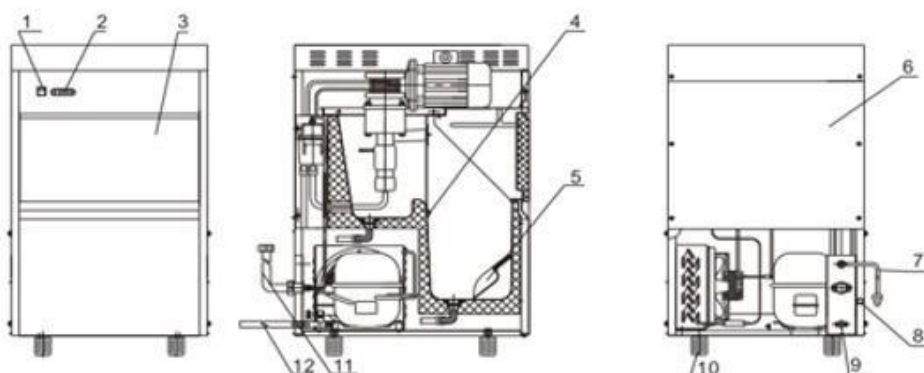


Rura odpływowa nie może być wygięta ani zakrzywiona do góry! Należy się upewnić, że rura jest skierowana w dół do odpływu



Nie odkształcać rury odpływowej (jak na zdjęciu). Należy się upewnić, że cała rura znajduje się nad podłogą

BUDOWA ŁUSKAREK DO LODU



- | | | |
|------------------------|------------------------|----------------------|
| 1. Przełącznik | 5. Szufelka do lodu | 9. Rura odpływowa |
| 2. Panel sterowania | 6. Tylny panel | 10. Regulowane nóżki |
| 3. Drzwiczki | 7. Przewód zasilający | 11. Rura doptywowa |
| 4. Czujnik temperatury | 8. Zatyczka do odpływu | 12. Rurka spustowa |

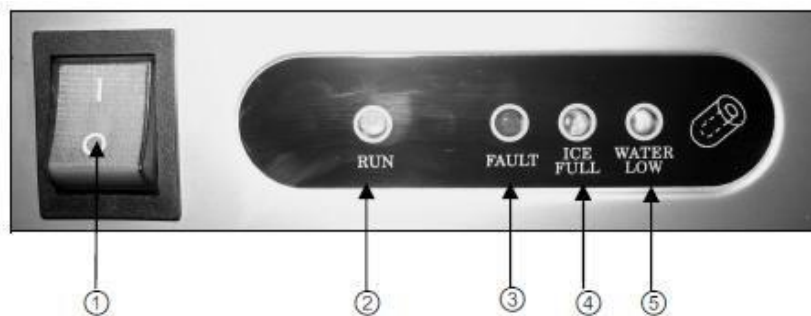
7. DZIAŁANIE

Uwaga: należy sprawdzić prąd znamionowy oznaczony na tabliczce znamionowej. Przewody podłączone do gniazdka muszą mieć przekrój poprzeczny (mm²) zgodny z poniższymi danymi:

Prąd znamionowy (A)	Normalny przekrój poprzeczny mm ²
>0,2 i ≤ 3	0,5
>3 i ≤ 6	0,75
>6 i ≤ 10	1,0
>10 i ≤ 16	1,5

- Należy włożyć wtyczkę zasilającą do głównego gniazdka.
- Użyć przycisku „ON/OFF” (WŁ./WYŁ.) znajdującego się na panelu sterowania z przodu urządzenia, aby je uruchomić. Czerwony wskaźnik się zaświeci i rozpocznie się produkcja łusek lodu. Gdy maszyna zostanie włączona po raz pierwszy, przeprowadzi autotest, zajmujący około 5 minut.
- Wskaźnik „RUN” (uruchamiania) nie zaświeci się od razu po włączeniu maszyny, a dopiero gdy sprężarka zacznie działać.
- Wybrać rozmiar łusek lodu przyciskiem „Select” (Wybierz).
- UWAGA: po pierwszym użyciu łuskarzki do lodu (lub po długim okresie bezczynności) należy wyrzucić dwie pierwsze partie wytworzonego lodu. Ten proces oczyści wewnętrzny system i zapewni czyste łuski lodu.
- Gdy zasobnik na lód zostanie zapełniony, wskaźnik „ICE FULL” (Pełny zasobnik) na panelu wyświetlacza się zaświeci, a łuskarzka automatycznie zatrzyma pracę. Produkcja wznowi się po opróżnieniu zasobnika z lodu.
- UWAGA: jeśli dopływ wody jest niewystarczający, zaświeci się wskaźnik „WATER LOW” (NISKI POZIOM WODY), a łuskarzka do lodu przestanie działać automatycznie. Sprawdzić wejście do wody lub zbiornik (jeśli dotyczy).
- UWAGA: w przypadku wystąpienia błędu wskaźnik „Fault” (Awaria) się zaświeci i urządzenie automatycznie się wyłączy.
- UWAGA: nie wolno uruchamiać maszyny zaraz po automatycznym wyłączeniu. Zaczekać od 3 do 5 minut, aby zapobiec uszkodzeniu sprężarki.
- Gdy urządzenie nie jest używane, należy wyłączyć maszynę, naciskając przycisk „On/Off” (Wł./Wył.) na panelu sterowania.
- Jeśli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas, należy wyjąć wtyczkę z gniazdka. W przypadku modeli ze zbiornikiem na wodę, należy opróżnić wodę rurą spustową znajdującą się z tyłu urządzenia. Należy całkowicie wysuszyć zbiornik na wodę suchym ręcznikiem.

8. PANEL STEROWANIA ŁUSKAREK DO LODU



- ① Włącznik ON/OFF z wbudowaną lampką kontrolną (czerwoną)
- ② „RUN” – lampka kontrolna działania (zielona)
- ③ „FAULT” – wyświetlanie błędu/awarii (czerwony)
- ④ „ICE FULL” – wyświetlanie pełnego zasobnika (czerwony)
- ⑤ „WATER LOW” – wyświetlanie niskiego poziomu wody (czerwony)

9. WYKRYWANIE I USUWANIE USTEREK

Ta łuskarca ma funkcję samodiagnostyki, awarie będą wskazane na panelu wyświetlacza lampkami kontrolnymi. Niniejszy opis powinien pomóc w zrozumieniu panelu sterowania i możliwych problemów. Należy pamiętać, że tylko wykwalifikowani technicy powinni otwierać obudowę lub naprawiać urządzenie. W razie wątpliwości należy skontaktować się z dostawcą.

Uwaga: w razie jakichkolwiek problemów należy poczekać aż maszyna zatrzyma się automatycznie.

Problem	Możliwa przyczyna	Możliwe rozwiązanie
Urządzenie nie działa. (żadne lampki kontrolne nie świecą się)	Urządzenie jest wyłączone. Zasilanie zostało przerwane. Napięcie jest nieprawidłowe.	Włączyć urządzenie. Sprawdzić zasilanie, podłączyć przewód zasilający. Użyć innego źródła zasilania.
Urządzenie nie działa. (wskaźnik „ICE FULL” świeci się)	Temperatura otoczenia wynosi poniżej 6 °C.	Sprawdzić, czy temperatura otoczenia wynosi powyżej 6 °C.
Urządzenie nie działa. (świeci się tylko przycisk zasilania)	Napięcie jest nieprawidłowe. Płytkę PCB jest uszkodzona.	Użyć innego gniazdka. Skontaktować się z serwisem
Urządzenie nie działa. (wskaźnik „ICE FULL” świeci się)	Zasobnik na lód jest pełny.	Opróżnić zasobnik z lodu.
Urządzenie nie działa. (wskaźniki „ICE FULL” i „FAULT” świecą się)	Czujnik pełnego zasobnika na lód jest uszkodzony lub rozłączony.	Wymienić lub podłączyć czujnik
Urządzenie nie działa (wskaźnik „FAULT” świeci się).	Czujnik skraplacza jest uszkodzony lub rozłączony.	Wymienić lub podłączyć czujnik
Oba wskaźniki „WATER LOW” i „ICE FULL” migają lub wskaźnik „FAULT” szybko miga.	Wyciek czynnika chłodniczego. Sprężarka nie działa. Temperatura otoczenia wynosi poniżej 6 °C	Sprawdzić i uzupełnić. Sprawdzić sprężarkę. Utrzymać temperaturę otoczenia powyżej 6°C

Problem	Możliwa przyczyna	Możliwe rozwiązanie
Wskaźniki „WATER LOW”, „ICE FULL” i „FAULT” powoli migają.	Czujnik Halla uszkodzony lub nieprawidłowo umieszczony. Uszkodzony silnik topatkowy.	Wymienić czujnik lub zmienić jego położenie. Wymienić silnik
Wskaźnik „FAULT” szybko miga (po określonym czasie)	Uszkodzony silnik odmrażający lód. Mikroprzełączniki nie działają. Uszkodzony zbiornik na wodę. Zbiornik na wodę zablokowany przez lód.	Wymienić silnik. Wymienić lub dostosować przełączniki. Wymienić zbiornik na wodę. Usunąć lód.
Wskaźnik „WATER LOW” miga.	Przerwana dostawa wody. Niewystarczające ciśnienie wody. W zbiorniku nie ma wystarczającej ilości wody Filtr wody jest zatkany. Wąż dostarczający wodę jest zagięty/zakręcony.	Sprawdzić dostarczaną wodę i pierścień uszczelniający. Sprawdzić ciśnienie wody. Ciśnienie powinno wynosić od 2 do 3 barów. Dodać wodę do zbiornika. Wyjąć i wyczyścić filtr. Wyprostować/odwinąć wąż.
Wskaźnik „WATER LOW” świeci się.	Woda nie była dostarczana do urządzenia dłużej niż 24 godziny.	Sprawdzić instalację wodociągową i ponownie uruchomić urządzenie.
Sprężarka nie działa.	Zasobnik na lód jest pełny. Niewystarczająca dostawa wody. Czujnik pełnego zasobnika na lód jest uszkodzony.	Opróżnić zasobnik z lodu. Sprawdzić dopływ wody. Wyczyścić lub wymienić czujnik.
Sprężarka działa, ale maszyna nie produkuje lodu lub wytwarza lód w sposób nierówny.	System chłodzenia jest zablokowany lub występuje wyciek czynnika chłodniczego. Zbyt wysoka temperatura otoczenia. Temperatura urządzenia jest zbyt wysoka.	Sprawdzić, czy system chłodzenia działa, jeśli nie, skontaktować się z serwisem. Należy się upewnić, że temperatura otoczenia wynosi poniżej 43 °C. Należy poczekać aż urządzenie ostygnie, a następnie ponownie je uruchomić.

10. CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

- UWAGA: czynności konserwacyjne i naprawcze powinny być przeprowadzane wyłącznie przez upoważnionych fachowców z użyciem oryginalnych części.
- Należy regularnie sprawdzać i czyścić urządzenie, jego przewody, rury/węże i wyposażenie (jeśli dotyczy).
- Regularnie sprawdzać wtyczkę i przewód zasilający pod kątem uszkodzeń. W przypadku uszkodzenia wtyczki lub przewodu, nie wolno używać maszyny, dopóki awaria nie zostanie naprawiona przez upoważnionego technika.
- Przed czyszczeniem należy zawsze wyłączyć urządzenie i odłączyć je od źródła zasilania.

- UWAGA: nigdy nie używać agresywnych ani ścierających środków czyszczących. Nie używać rozpuszczalników ani środków czyszczących na bazie benzyny. Środki czyszczące mogą pozostawiać szkodliwe substancje lub powodować uszkodzenia urządzenia. Należy używać ciepłej wody z płynem do czyszczenia.
- Wszelkie osady należy usuwać za pomocą mieszanki wody i octu
- Po czyszczeniu użyć miękkiej ściereczki, aby wysuszyć urządzenie.
- Nie używać żadnych gąbek ani ostrych lub spiczastych przedmiotów przy czyszczeniu, ponieważ może to spowodować uszkodzenie urządzenia.
- Należy czyścić skraplacz co 2 lub 3 miesiące.
- UWAGA: nigdy nie spłukiwać urządzenia wodą ani nie zanurzać go w wodzie lub jakimkolwiek innym płynie, zamiast tego wytrzeć obudowę wilgotną ściereczką.
- UWAGA: nie wolno pozwolić, aby przewód zasilający lub wtyczka były mokre lub wilgotne.
- Wyczyścić zbiornik na wodę, jeśli nie był używany przez 48 godzin; przepłukać obieg wody podłączony do wodociągów, jeśli woda nie była pobierana przez 5 dni.

11. PRZECHOWYWANIE

- Należy się upewnić, że urządzenie jest prawidłowo wyczyszczone przed jego przechowywaniem.
- Zwinąć przewód zasilający i odłożyć.
- Przechowywać w chłodnym i suchym miejscu.

12. UTYLIZACJA

Przy wyrzucaniu urządzenia, należy sprawdzić zgodność z przepisami lokalnymi i krajowymi.

13. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze, gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności:
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na noweO konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacze do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nieobjętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalają będą w toku wzajemnych relacji.

11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje, iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacze do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
 - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie, które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
 - a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient

Resto Quality Sp. z o.o.
Zamknięta 10/1,5
30-554 Kraków

E-mail: info@restoquality.pl
Telefon: 12 307 06 72, Tel2: 791 003 909
www.restoquality.pl



Resto Quality Sp. z o.o.
Ul. Zamknięta 10/1.5
30-554 Kraków



tel. 12 307 06 72



info@restoquality.pl



www.restoquality.pl