



RESTOQUALITY

Instrukcja obsługi

Szatkownica

RQ300



TŁUMACZENIE INSTRUKCJI ORYGINALNEJ

Dziękujemy za zakup naszego produktu. Przed pierwszym użyciem prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.

SEKCJA 1: INFORMACJE OGÓLNE

Wprowadzenie

Przed rozpoczęciem użytkowania danego urządzenia należy przeczytać ze zrozumieniem poniższą instrukcję. Niniejsza instrukcja musi być zawsze dostępna dla osób upoważnionych do obsługi urządzenia i przechowywana w jego pobliżu, w bezpiecznym miejscu. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom, zwierzętom i mieniu spowodowane nieprzestrzeganiem zasad opisanych w niniejszej instrukcji. Instrukcja jest integralną częścią urządzenia i musi być przechowywana do ostatecznej utylizacji samej maszyny. Upoważnieni operatorzy mogą wykonywać przy urządzeniu tylko te czynności, za które są odpowiedzialni. Ponadto należy przestrzegać lokalnych przepisów dotyczących zapobiegania wypadkom oraz zasad BHP. Korpus urządzenia jest wykonany ze stopu aluminium.

Parametry techniczne:

- wymiary zewnętrzne [mm]: 540x240x450
- moc [kW]: 0,55
- zasilanie [V]: 230
- waga [kg]: 20

Zasady dot. bezpieczeństwa

Należy korzystać z gniazdka elektrycznego wyposażonego w bolec ochronny przeznaczonego specjalnie dla tego urządzenia. Nie należy korzystać z przedłużaczy i rozdzielaczy, co mogłoby wywołać porażenie prądem, przegrzanie i pożar.

Rozłączając wtyczkę przewodu od gniazdka elektrycznego należy chwytać ręką za osłonę wtyczki blisko gniazdka. Ciągnięcie za przewód mogłoby spowodować przerwanie przewodu, co może wywołać przegrzanie i pożar.

Urządzenie może być wykorzystywane tylko w pomieszczeniu zamkniętym. Korzystanie z urządzenia w miejscu wystawionym na działanie deszczu mogłoby skutkować przebicciem elektrycznym oraz porażeniem prądem elektrycznym.

Nigdy nie należy zmywać wodą bezpośrednio urządzenia bo może to skutkować zwarcieniem elektrycznym lub porażeniem prądem elektrycznym.

Urządzenie należy przechowywać w miejscu, gdzie nie jest wystawione na deszcz, co mogłoby skutkować przebicciem elektrycznym i porażeniem prądem elektrycznym.

Przewodu zasilającego nie należy modyfikować, nadmiernie zginać, naciągać, skręcać, ścisnąć. Nie można umieszczać ciężkich przedmiotów na przewodzie zasilającym. Nie użytkować uszkodzonego przewodu zasilającego, bo może to wywołać pożar lub porażenie prądem elektrycznym.

Jeżeli jest konieczna instalacja urządzenia w wilgotnym miejscu należy zainstalować elektryczny wyłącznik automatyczny. Jeżeli żaden elektryczny wyłącznik automatyczny nie jest zainstalowany, grozi porażenie prądem elektrycznym.

Przed przesuwaniem urządzenia należy wyłączyć wtyczkę przewodu zasilającego od gniazdka ściennego i upewnić się, że przewód nie jest uszkodzony podczas transportu.

Uszkodzony przewód mógłby wywołać porażenie prądem i / lub pożar.

Nigdy nie należy wkładać łatwopalnych albo lotnych substancji do urządzenia, bo może to skutkować eksplozją i pożarem.

Wszystkie naprawy, demontaż i modyfikacje powinny być wykonywane tylko przez kwalifikowanych techników.

Nie należy wstawiać palców, prętów, itp. do otworu urządzenia. Wewnątrz maszyny znajdują się ostre i szybko obracające się części, które mogą spowodować poważne uszkodzenia ciała.

Urządzenie należy zabezpieczyć przed dziećmi i możliwością przypadkowego uruchomienia.

Przy przesuwaniu należy chronić urządzenie przed upadkiem mogącym być przyczyną poważnych obrażeń.

Opakowanie

Prosimy nie wyrzucać kartonu od urządzenia. Może on być potrzebny do przechowywania urządzenia, przy przeprowadzce lub podczas wysyłki urządzenia do naszego punktu serwisowego w razie wystąpienia ewentualnych uszkodzeń. Przed uruchomieniem urządzenia należy całkowicie usunąć z niego zewnętrzny i wewnętrzny materiał opakowaniowy.

Magazynowanie

Opakowanie należy pozostawić zamknięte do momentu instalacji urządzenia, a podczas przechowywania należy stosować się do oznaczeń dotyczących sposobu ustawienia i magazynowania opakowania.

Opakowane urządzenia należy przechowywać zawsze zgodnie z poniższymi warunkami:

- nie składować na wolnym powietrzu,
- przechowywać w suchym pomieszczeniu, chroniąc przed kurzem,
- nie wystawiać na działanie agresywnych środków,
- chronić przed działaniem promieni słonecznych,
- unikać wstrząsów mechanicznych,
- w przypadku dłuższego magazynowania (powyżej trzech miesięcy), regularnie kontrolować stan wszystkich części oraz opakowania, w razie konieczności urządzenie odświeżyć i odnowić.

SEKCJA 2: INSTALACJA I OBSŁUGA

Ustawienie i zainstalowanie

- Ostrożnie wyjmij urządzenie z opakowania.
- Ustaw urządzenie na stabilnym podłożu.
- Instalację elektryczną, montaż gniazda wtyczkowego i właściwego zabezpieczenia powinien dokonać uprawniony elektryk.
- Odczekaj przynajmniej 1 godzinę zanim uruchomisz urządzenie po transporcie.
- Przed podłączeniem urządzenia upewnij się, że napięcie prądu odpowiada napięciu pracy urządzenia, oraz sprawdź czy kabel zasilający nie jest uszkodzony.
- Przestrzeń pracy urządzenia powinna być czysta.
- Przy ustawianiu urządzenia należy zachować bezpieczny odstęp od innych urządzeń.
- Nie przenoś, nie przestawiaj ani nie przesuwasz urządzenia kiedy jest podłączone do prądu.
- Nie należy używać urządzenia na zewnątrz pomieszczenia.
- Zabezpieczyć przed dostępem dzieci.
- Jeżeli urządzenie nie działa mimo prawidłowego podłączenia skontaktuj się z serwisem.

UWAGA! Nigdy nie należy naprawiać, rozkręcać ani przerabiać urządzenia przez osoby bez odpowiednich kwalifikacji. Może to skutkować utratą zdrowia lub życia.

Użytkowanie

- Szatkownica powinna być obsługiwana wyłącznie przez wykwalifikowany personel, który zapoznał się z treścią instrukcji obsługi urządzenia i zawartymi w niej informacjami na temat bezpieczeństwa.
- Nawet w przypadku gdy urządzenie posiada zabezpieczenia nie należy trzymać rąk w pobliżu dysków tnących i ruchomych części szatkownicy.
- Przed pierwszym użyciem przemyj części urządzenia ciepłą wodą.
- Przed rozpoczęciem mycia i konserwacji sprawdzić, czy urządzenie zostało odłączone od prądu.
- Okresowo sprawdzać jakość kabla sieciowego i części układu elektrycznego.
- Nie stosować do szatkownicy zamrożonej żywności.
- Nie wymieniać samodzielnie żadnych części urządzenia. Wymianę części zlecić serwisowi technicznemu.

UWAGA! Nigdy nie dopychaj warzyw palcami bądź metalowymi przedmiotami. Zastosuj do tego celu specjalny popychacz. Nie zastosowanie się do powyższych reguł może skutkować uszkodzeniem urządzenia a także poważnymi obrażeniami ciała.

Obsługa urządzenia

Przyciski sterujące oraz światelko pilota znajdują się po prawej stronie podstawy, gdy patrzymy od strony operatora stojącego na wprost urządzenia.

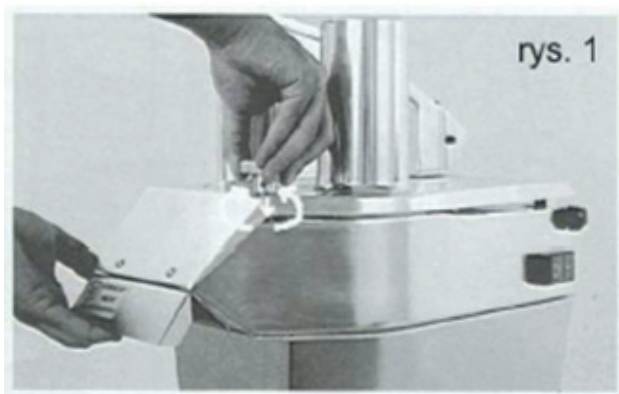
1. Białe światelko informujące o pracy urządzenia
2. Zielony przycisk (włącznik)
3. Czerwony przycisk wyłączający.



Umieszczenie dysków tnących

Przekręcić pokrętkę, zgodnie ze wskazaniem na rys. 1 i ściągnąć osłonę. Najpierw nałożyć plastikowy dysk (rys. 2), następnie dysk metalowy przeznaczony do cięcia.

Zamknąć osłonę i przekręcić uchwyt w przeciwnym kierunku. Włączyć przycisk uruchamiający, aby ustawić dyski w odpowiedniej pozycji.



UWAGA NA OSTRE KRAWĘDZIE DYSKÓW!

Wkładanie i szatkowanie żywności

Podnieść uchwyt i włożyć produkty do wnętrza otworu (rys. 4), następnie zamknąć uchwyt.

Prawą ręką nacisnąć zielony przycisk, a lewą ręką delikatnie dociskać uchwyt, do poszatkowania całego wsadu (rys. 5).

Podnieść uchwyt i włożyć nową porcję produktów.

Szatkownica uruchamia się automatycznie po zamknięciu uchwytu. Czynności powtarzać do zakończenia pracy.

UWAGA! NIE DOCISKAĆ WARZYW RĘKĄ TYLKO POPYCHACZEM

Wyciąganie i wymiana dysków

Uchwyt przekręcić i podnieść osłonę (rys. 1)

Dysk przekręcić w prawo, a ostrze dysku osłonić odpowiednim materiałem (gumka, tkanina), następnie wyciągnąć trzymając ręce pod dyskiem (rys. 6, 7)

Czyszczenie i konserwacja

- Utrzymuj urządzenie w czystości
- Przed myciem wyjmij kabel zasilający z gniazdka
- Urządzenie należy myć wodą z odpowiednimi środkami myjącymi
- Nie myć urządzenia środkami łatwopalnymi

Przed rozpoczęciem czynności związanych z myciem i konserwacją sprawdzić, czy maszyna jest wyłączona i odłączona od sieci. Codziennie dokładnie myć szatkownicę i dyski, aby zapewnić długą bezawaryjną pracę urządzenia.

Dyski oraz plastikowe dyski należy wyciągnąć i umyć pod strumieniem ciepłej wody. Szatkownicę i miejsce przechowywania dysków umyć szmatką lub gąbką zwilżonymi ciepłą wodą. Dokładnie usuwać wszystkie resztki produktów, aby dyski nie zmieniły swego położenia w czasie pracy. Otworzyć osłonę i wysunąć dwa trzpienie (rys. 8). Ściągnąć osłonę i umyć pod bieżącą wodą.

Osłona urządzenia jak i główna część szatkownicy są wykonane z aluminium przeznaczonego do kontaktu z żywnością. Ich powierzchnie należy myć wodą z mydłem, alkoholem, środkami myjącymi bez środków ściernych, wełny mineralnej, ani innych podobnych produktów, ze względu na możliwość uszkodzenia farby, powłoki lub korpusu urządzenia.



SEKCJA 3: USTERKI

Jeżeli problem dalej występuje mimo podjęcia właściwych działań zaradczych, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub autoryzowanym punktem serwisowym.

UWAGA! Aby zapobiec jakimkolwiek zagrożeniom porażenia prądem elektrycznym, nie należy wyłączać wtyczki przewodu zasilającego od gniazdka ściennego mokrymi rękoma.

Usterka	Możliwa przyczyna – należy sprawdzić
Brak napięcia	<ul style="list-style-type: none">• Czy jest zasilanie?• Czy wtyczka przewodu zasilającego jest włączona do gniazdka ściennego?• Czy bezpieczniki są sprawne?
Urządzenie nie działa	<ul style="list-style-type: none">• Czy urządzenie jest podłączone do prądu?• Czy urządzenie jest włączone?• Czy części ruchome urządzenia nie zostały zablokowane warzywami lub innymi przedmiotami?• Sprawdzić czy uchwyt i osłona są prawidłowo zamknięte
Nadmierny hałas	<ul style="list-style-type: none">• Czy części ruchome urządzenia nie zostały zablokowane warzywami lub innymi przedmiotami?• Czy urządzenie nie posiada widocznych uszkodzeń mechanicznych?• Czy urządzenie jest umieszczone na stabilnym, pochłaniającym drgania podłożu, oraz czy jest w ustawione w dostatecznej odległości od innych urządzeń?

SEKCJA 4: OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy **Resto Quality sp. z o.o.** udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń- jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności:
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na noweO konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń

- g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
 9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
 10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
 11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
 12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
 13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
 14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl
 15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
 - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
 16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
 - a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient



Resto Quality Sp. z o.o.
Zamknięta 10/1,5
30-554 Kraków



12 307 06 72



info@restoquality.pl



www.restoquality.pl