



RESTOQUALITY

Instrukcja obsługi

Komora wzrostowa

Model: PL6008, PL1708, PL1712, PL2008, PL7608, PL7612



Spis treści

SEKCJA 1: Informacje ogólne	3
SEKCJA 2: Informacje dla instalatora.....	3
SEKCJA 3: Pierwsze użycie	9
SEKCJA 4: Konserwacja urządzenia	9
SEKCJA 5: Panel kontrolny	11
SEKCJA 6: Wskazówki dotyczące użytkowania maszyny	11
SEKCJA 7: Ogólne warunki gwarancji	12

Dziękujemy za zakup naszego produktu. Przed pierwszym użyciem prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.



SEKCJA 1: Informacje ogólne

WPROWADZENIE

Przed rozpoczęciem użytkowania danego urządzenia należy przeczytać ze zrozumieniem poniższą instrukcję.

Niniejsza instrukcja musi być zawsze dostępna dla osób upoważnionych do obsługi urządzenia i przechowywana w jego pobliżu, w bezpiecznym miejscu.

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom, zwierzętom i mieniu spowodowane nieprzestrzeganiem zasad opisanych w niniejszej instrukcji.

Instrukcja jest integralną częścią urządzenia i musi być przechowywana do ostatecznej utylizacji samej maszyny.

Upoważnieni operatorzy mogą wykonywać przy urządzeniu tylko te czynności, za które są odpowiedzialni.

SEKCJA 2: Informacje dla instalatora

OSTRZEŻENIA

Przeczytaj uważnie tę instrukcję przed rozpoczęciem instalacji i uruchomienia.

Wszystkie czynności związane z instalacją, montażem, pomocą i konserwacją nadzwyczajną powinny być wykonywane przez wykwalifikowany personel i zaopatrzony w niezbędną fachowość (autoryzacje producenta lub sprzedawcy), zgodnie z lokalnymi przepisami obowiązującymi w miejscu instalacji w zakresie bezpieczeństwa produktu i miejsca pracy.

Nieprawidłowa instalacja, pomoc, konserwacja, czyszczenie, ingerencja lub modyfikacje mogą spowodować nieprawidłowe działanie i uszkodzenie.

Urządzenie może być używane wyłącznie do gotowania lub podgrzewania potraw w kuchniach przemysłowych. Każde inne użycie jest nieodpowiednie i niebezpieczne.

CZYNNOŚCI WSTĘPNE

Przy odbiorze produktu należy upewnić się, że nie został uszkodzony w transporcie oraz że opakowanie nie zostało naruszone. W przypadku uszkodzenia lub brakujących części niezwłocznie powiadom przewoźnika i sprzedawcę / producenta, podając kod (art.) I numer seryjny (Ser N °) oraz załącz zdjęcie.

Sprawdź, czy miejsce instalacji jest wolne, aby zapewnić dostęp do drzwi, korytarzy i przejść.

OSTRZEŻENIE: urządzenie może przewrócić się podczas transportu, prowadząc do pęknięcia i uszkodzenia rzeczy i ludzi. Użyć odpowiedniego środka transportu, który wytrzyma ciężar urządzenia. Pod żadnym pozorem nie ciągnij ani nie opieraj urządzenia. Podnieś go prosto z ziemi i umieść poziomo.

OBSZAR INSTALACJI

Urządzenie należy zainstalować w zamkniętych i dobrze wentylowanych pomieszczeniach (nie na zewnątrz).

Przed ustawieniem urządzenia należy sprawdzić ogólne wymiary i dokładną pozycję połączeń elektrycznych i wodnych.

Upewnij się, że jest umieszczony tak, aby można było w pełni otworzyć drzwi.

Urządzenie nie jest przeznaczone do zabudowy i wokół niego należy zostawić 5 cm wolnej przestrzeni.

Nie zaleca się umieszczania go w pobliżu źródeł ciepła, frytkownic lub innych gorących płynów. Jeśli nie jest to możliwe, należy zachować przynajmniej następujące odległości od maszyny: 50 cm od boków i powyżej urządzenia oraz 70 cm od tyłu.

Nie umieszczaj urządzenia w pobliżu materiałów lub pojemników z łatwopalnymi cieczami (takich jak ściany, meble, ekrany, kanistry z gazem), ponieważ może to spowodować zagrożenie pożarowe. Jeśli nie jest to możliwe, należy przykryć części łatwopalne materiałem ognioodpornym i żaroodpornym oraz sprawdzić przepisy przeciwpożarowe.

PRZYGOTOWANIE DO INSTALACJI

Zdejmij zewnętrzne opakowanie (drewnianą klatkę i / lub karton) i zutylizuj je zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju instalacji.

USUWANIE FOLII OCHRONNEJ ITP.

Usuń folię ochronną ze ścian zewnętrznych i wewnętrznych. (Zobacz zdjęcie)

Usuń wszystkie rzeczy znajdujące się wewnątrz i zdejmij plastikowe opakowanie.

REGULACJA PODPÓREK

Nie używaj urządzenia bez podstawek.

Wyjmij stojaki od wewnątrz, podnieś urządzenie z jednej strony i przykręć je w pokazanych miejscach. Mają wkładki gwintowane (patrz zdjęcie).

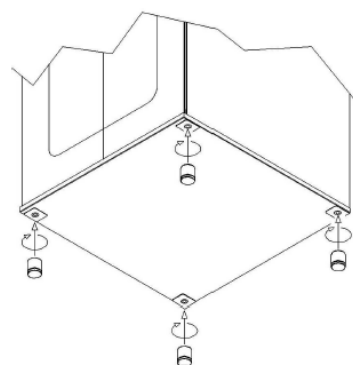
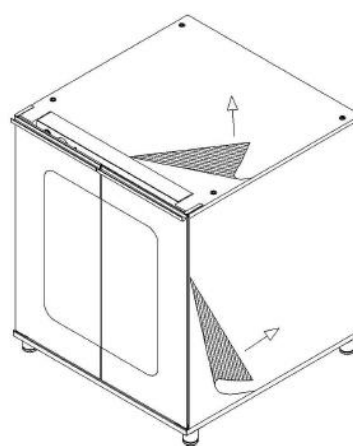
Nieużywanie ich uniemożliwia przepływ powietrza chłodzącego części elektryczne i zewnętrzne części urządzenia, co powoduje przegrzanie i uszkodzenie komponentów.

Umieszczenie urządzenia na płasko zapewni prawidłowe działanie. Można to osiągnąć poprzez prawidłowy montaż stojaków i użycie poziomicy.

POŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE

OSTRZEŻENIE: Podłączenie do sieci musi być wykonane przez wykwalifikowanego i autoryzowanego technika, zgodnie z prawem krajowym, międzynarodowym i lokalnym w kraju, w którym jest zainstalowane.

Przed podłączeniem do sieci należy upewnić się, że częstotliwość (... .V) i napięcie (... .Hz) spełniają wymagania wskazane na tabliczce informacyjnej z tyłu urządzenia.



UWAGA: jeśli urządzenie nie jest dostarczane z wózkiem ułatwiającym transport, zaleca się najpierw je podłączyć, a następnie ustawić w miejscu pracy, tak aby kabel nie został uszkodzony podczas ustawiania. Umożliwia to łatwe i bezpieczne połączenie. Upewnij się, że kabel jest równomiernie wystawiony na działanie temperatury pokojowej nie wyższej niż 50 °.

KABEL I WTYCZKI JEDNOFAZOWE

W przypadku urządzenia z przewodem i wtyczką (jednofazowe 220-240 V) wystarczy włożyć wtyczkę do odpowiedniego gniazdka (gniazdo musi być dostosowane do dostarczonej wtyczki i musi wytrzymać napięcie wymagane przez urządzenie wskazane na tabliczce informacyjnej). Produkt należy ustawić w taki sposób, aby wtyczka była zawsze dostępna.

Urządzenie jest dostarczane z certyfikowanym kablem i wtyczką, dlatego nie wolno ich modyfikować.

Można wymienić tylko kabel: musi to być wykonane przez wykwalifikowanego, autoryzowanego technika. Przewód uziemiający musi zawsze mieć kolor żółto-zielony.

URZĄDZENIE NIE DOSTARCZANE Z KABLEM Z ZACISKAMI TRÓJFAZOWYMI

Artykuły dostarczane przez nas są wyposażone w terminale takie jak na zdjęciu. Aby podłączyć do sieci elektrycznej, patrz etykieta w instrukcji i przyklejona do dolnej części tylnej części urządzenia w pobliżu tabliczki informacyjnej.



Urządzenie należy podłączyć do prądu kablem gumowym np. H07RN-F.

OSTRZEŻENIE: żółto-zielone przewody napięciowe w przewodzie uziemienia muszą być o 3 cm dłuższe niż pozostałe.

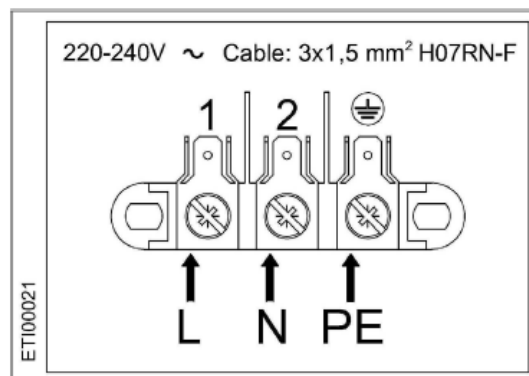
Urządzenie musi być podłączone bezpośrednio do sieci i musi mieć od początku łatwo dostępny wyłącznik, zainstalowany dla urządzenia zgodnie z przepisami krajowymi, międzynarodowymi i lokalnymi w kraju, w którym jest zainstalowane. Przełącznik ten musi mieć oddzielną polaryzację gwarantującą całkowite odłączenie zgodnie z III kategorią przepięć.

Prawidłowe uziemienie jest obowiązkowe, a przewód uziemiający nie może być obsługiwany przez wyłącznik ochronny.

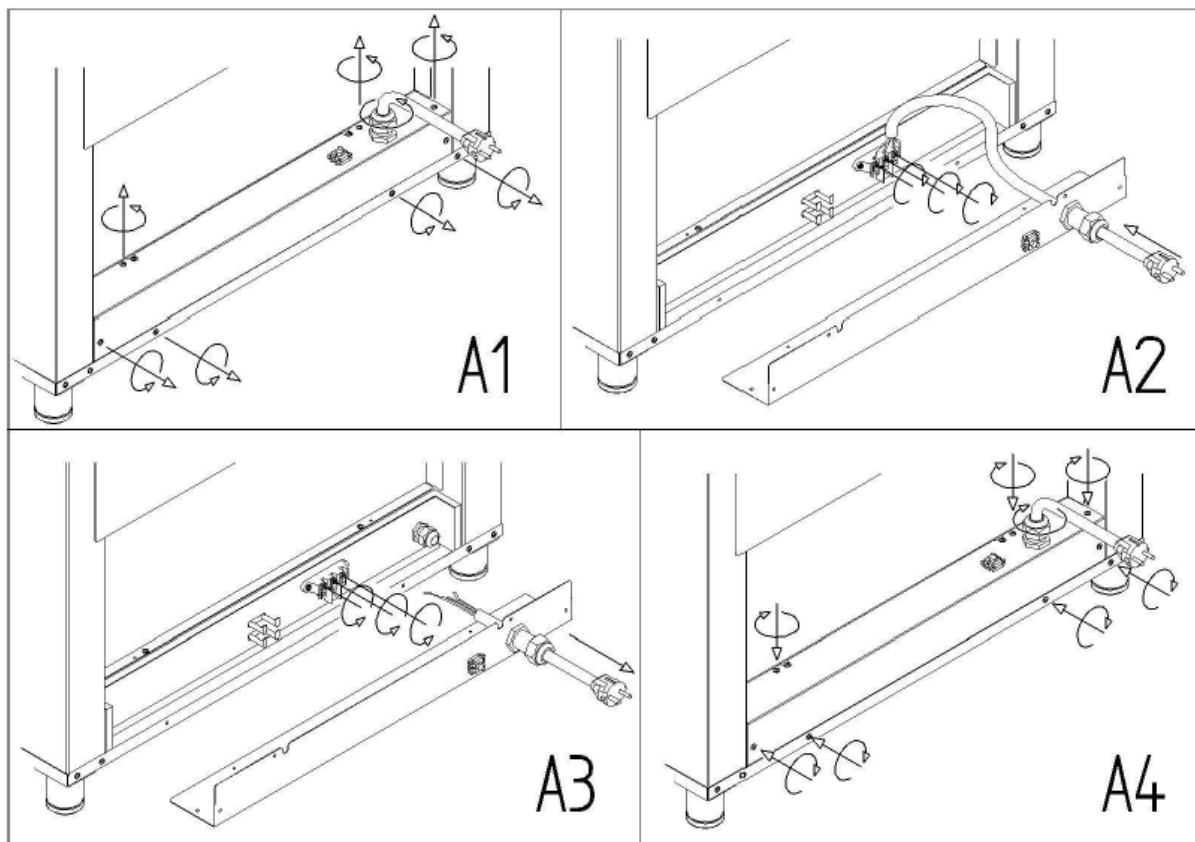
POŁĄCZENIE KABLOWE

Aby podłączyć przewód zasilający do listwy zaciskowej, postępuj w następujący sposób:

- (A1) Poluzować górną część dławika kablowego i otworzyć dolną część tylnej części urządzenia, odkręcając śruby.
- (A2) Przeprowadzić nowy kabel przez dławik kablowy. Podłączyć napięcie kabla do listew zaciskowych zgodnie ze schematem połączeń na etykiecie z tyłu urządzenia. Podłączaj tylko to, co jest wskazane, wkładając razem miedziany mostek i kabel elektryczny pod śruby, zgodnie z kierunkiem dokręcania, tak aby kabel i mostek były mocno zamocowane, dokręcając śrubę. Typ używanego kabla (H07RN-F) jest podany na etykiecie każdego połączenia, a sekcje napięcia w mm².



- (A4) Zamknij dolną część tylnej części urządzenia, dokręcając śruby i zamocuj kabel, dokręcając górną część dławika kablowego.



Błędne podłączenie może doprowadzić do przegrzania listwy zaciskowej, co może doprowadzić do wybuchu i porażenia prądem.

Przed podłączeniem urządzenia do sieci sprawdź, czy wszystkie połączenia są prawidłowe.

PE = żółto-zielony: przewód ochronny „UZIEMIENIE”.

N = niebieski: przewód neutralny.

L = brązowy, szary, czarny: przewody pod napięciem

Sprawdź, czy nie ma wyładowań statycznych między fazą a ziemią. Sprawdź ciągłość wyłącznika krańcowego między obudową zewnętrzną a przewodem uziemiającym sieci. Do wykonywania tych czynności zaleca się użycie multitestera.

WYMIANA KABLI

Musi to być wykonane przez wykwalifikowanego, autoryzowanego technika. Przewód uziemiający musi zawsze mieć kolor żółto-zielony.

OSTRZEŻENIE: żółto-zielone przewody napięciowe w przewodzie uziemienia muszą być o 3 cm dłuższe niż pozostałe.

Aby podłączyć przewód zasilający do listwy zaciskowej, postępuj w następujący sposób:

- (A1) Poluzuj górną część dławika kablowego i otwórz dolną część tylnej części urządzenia, odkręcając śruby.
- (A3) Poluzuj śruby zacisków i przeprowadź przewody kablowe. Wyjmij stary kabel z dławika kablowego.
- (A2) Przeprowadź nowy kabel przez dławik kablowy. Podłącz żyły nowego kabla do zacisku zgodnie ze schematem połączeń na etykiecie w dolnej części tylnej części urządzenia. Podłączaj tylko to, co jest wskazane, wkładając razem miedziany mostek i kabel elektryczny pod śruby, zgodnie z kierunkiem dokręcania, tak aby kabel i mostek były mocno zamocowane, dokręcając śrubę. Typ używanego kabla (HO7RN-F) jest podany na etykiecie każdego połączenia, a sekcje napięcia w mm².
- (A4) Zamknij dolną część tylnej części urządzenia, dokręcając śruby i zamocuj kabel, dokręcając górną część dławika kablowego.

Przed podłączeniem urządzenia do sieci sprawdź, czy wszystkie połączenia są prawidłowe.

OSTRZEŻENIE: nieprawidłowe podłączenie może doprowadzić do przegrzania listwy zaciskowej, co może doprowadzić do wybuchu i porażenia prądem.

Sprawdź, czy nie ma wyładowań statycznych między fazą a ziemią. Sprawdź ciągłość wyłącznika krańcowego między obudową zewnętrzną a przewodem uziemiającym sieci. Do wykonywania tych czynności zaleca się użycie multitestera

Urządzenie należy podłączyć do sieci za pomocą kabla H07RN-F.

POŁĄCZENIE EKWIPOWOLNENIOWE

To połączenie powinno być wykonane między różnymi urządzeniami z terminalem oznaczonym symbolem: (patrz zdjęcie).



To złącze umożliwia podłączenie żółto-zielonego kabla o przekroju od 2,5 do 10 mm².

Urządzenie należy włączyć w system ekwipotencjalny, którego sprawność powinna być należycie sprawdzona zgodnie z obowiązującymi przepisami.

INFORMACJE DLA UŻYTKOWANIKA

OSTRZEZENIA

Przeczytaj uważnie niniejszą instrukcję obsługi, ponieważ zawiera ona wskazówki dotyczące bezpieczeństwa i użytkowania urządzenia.

Nieprawidłowa instalacja, pomoc, konserwacja, czyszczenie, ingerencja lub modyfikacje mogą spowodować nieprawidłowe działanie i uszkodzenie.

Urządzenie może być używane wyłącznie do zakwaszania i podgrzewania żywności w kuchniach przemysłowych i profesjonalnych. Każde inne użycie jest niewłaściwe. Producent nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użycie.

Urządzenie jest przeznaczone do użytku profesjonalnego i powinien z niego korzystać wykwalifikowany personel.

- Urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby o słabych zdolnościach fizycznych lub psychicznych lub bez doświadczenia, chyba że zostaną poinstruowane co do obsługi urządzenia przez personel odpowiedzialny za ich bezpieczeństwo.
- Nie pozostawiaj urządzenia bez nadzoru w obecności dzieci i upewnij się, że nie mają one dostępu do urządzenia.
- Zdecydowanie odradza się umieszczanie źródeł ciepła w pobliżu urządzenia.
- W żadnym wypadku nie pozostawiaj łatwopalnego materiału w pobliżu urządzenia: może to spowodować zagrożenie pożarowe.
- Temperatuty pojemników na żywność, akcesoriów lub innych przedmiotów mogą być bardzo wysokie; uważaj na oparzenia podczas ich przenoszenia. Dotykaj ich tylko z odpowiednią ochroną termiczną. Niebezpieczeństwo oparzenia!
- Palcami reguluj opcje panelu cyfrowego; każdy inny przedmiot może uszkodzić urządzenie, a tym samym unieważnić gwarancję.
- Urządzenie nie powinno być używane przez dzieci lub przez osoby z ograniczeniami fizycznymi, sensorycznymi lub umysłowymi, lub bez doświadczenia lub odpowiedniej wiedzy o urządzeniu, chyba że są one odpowiednio nadzorowane lub przeszkolone w zakresie bezpiecznej obsługi urządzenia. Użytkownicy muszą być świadomi możliwych zagrożeń związanych z obsługą urządzenia.
- Chodnik wokół urządzenia może stać się śliski.

Uszkodzone lub pęknięte elementy szklanych drzwi należy natychmiast wymienić (skontaktować się z Autoryzowanym Centrum Pomocy).

Jeśli urządzenie nie jest używane przez dłuższy czas (wiele dni), zaleca się odłączenie go z sieci.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez osoby lub mienie spowodowane nieprzestrzeganiem wyżej wymienionych instrukcji wynikających z manipulacji choćby jednej części urządzenia i użycia nieoryginalnych części zamiennych.

To urządzenie jest zgodne z obowiązującymi dyrektywami UE.

Temperatura zewnętrznych powierzchni może przekraczać 60 ° C.



Aby uniknąć niebezpieczeństwa poparzenia, nie dotykaj obszarów ani części, w których znajduje się symbol ostrzegawczy zaprezentowany po prawej stronie.

SEKCJA 3: Pierwsze użycie

Przed uruchomieniem urządzenia należy upewnić się, że wszystkie kontrole wymagane w celu zapewnienia ścisłego przestrzegania solidności instalacji i instalacji urządzenia z przepisami prawa, a także instrukcjami technicznymi i dotyczącymi bezpieczeństwa zawartymi w niniejszej instrukcji zostały przeprowadzone.

W środku nie powinno być plastikowych toreb, instrukcji obsługi, folii plastikowej ani niczego innego.

Należy całkowicie usunąć opakowanie, w tym folię ochronną nałożoną na ścianki zakupionego produktu.

TESTOWANIE

Dokładnie sprawdź warunki wymienione poniżej:

Po osiągnięciu ustawionej temperatury termostat temperatury gotowania wyłącza elementy grzejne.

PIERWSZE CZYSZCZENIE KOMORY

Przed czyszczeniem odłącz zasilanie elektryczne od urządzenia i poczekaj, aż urządzenie całkowicie ostygnie.

OSTRZEŻENIE: urządzenia nigdy nie należy czyścić strumieniem wody pod wysokim ciśnieniem.

Nigdy nie powinno być żadnych pozostałości rozpuszczalników lub detergentów. Należy je usunąć, dokładnie spłukując wilgotną szmatką. Należy stosować odpowiednią ochronę oczu, ust i rąk. Możliwe niebezpieczeństwo korozji.

Włącz urządzenie, ustaw temperaturę na 60 ° C i pozostaw na 10 minut na parze.

Wyłącz urządzenie i pozostaw do ostygnięcia i wyczyść ściany komory gorącą wodą z mydłem, a następnie wypłucz; nigdy nie używaj agresywnych lub kwaśnych produktów.

SEKCJA 4: Konserwacja urządzenia

RUTYNOWA KONSERWACJA

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zwykłą konserwację. W celu przeprowadzenia nadzwyczajnej konserwacji, która wymaga wyspecjalizowanego autoryzowanego technika, należy skontaktować się z autoryzowanym centrum pomocy.

CZYSZCZENIE: ZASADY OGÓLNE

Przed czyszczeniem odłącz zasilanie elektryczne od urządzenia i poczekaj, aż urządzenie całkowicie ostygnie.

OSTRZEŻENIE: urządzenia nigdy nie należy czyścić strumieniem wody pod wysokim ciśnieniem.

Zaleca się codzienne czyszczenie komory, aby zachować właściwy poziom higieny i uniknąć niszczenia stali.

Do czyszczenia nie używaj lanc parowych ani urządzeń parowych wysokociśnieniowych. Kwaśne, ściernie, korozyjne detergenty na bazie piasku lub sody kaustycznej są zabronione.

W przypadku czyszczenia ręcznego postępuj zgodnie z poniższą procedurą:

- Włącz urządzenie i ustaw temperaturę na 60 ° C.
- Pozostaw na parze przez 10 minut
- Wyłącz urządzenie i pozwól mu ostygnąć
- Umyj gorącą wodą z mydłem, a następnie spłucz.

Stosuj wyłącznie produkty zalecane przez producenta urządzenia.

CZYSZCZENIE ZEWNĘTRZNYCH CZĘŚCI

Używaj tylko wilgotnej szmatki z ciepłą wodą lub produktów odpowiednich do czyszczenia stali nierdzewnej. Nie używaj kwaśnych produktów ani amoniaku.

OSTRZEŻENIE: urządzenia nigdy nie należy czyścić strumieniem wody pod wysokim ciśnieniem.

NADZWYCZAJNA KONSERWACJA

Zaleca się poddawanie urządzenia okresowym przeglądom (przynajmniej raz w roku) przez wyspecjalizowanego, autoryzowanego technika.

Wszelkie prace konserwacyjne, instalacyjne lub naprawcze muszą być wykonywane przez wykwalifikowany upoważniony personel poprzez kontakt z Autoryzowanym Centrum Pomocy. Przed wykonaniem jakiegokolwiek czynności urządzenie należy odłączyć od sieci elektrycznej, zakręcić krany wodociągowe i poczekać, aż ostygnie.

Przed przestawieniem urządzenia z miejsca należy sprawdzić, czy przyłącza elektryczne i wodne (kable elektryczne, rura wodna i odpływ) są prawidłowo odłączone.

Jeśli urządzenie jest na kołach, sprawdź, czy przewody elektryczne, rury lub cokolwiek innego nie zostały uszkodzone podczas przenoszenia. Upewnij się, że przerwa jest włączona. Unikaj umieszczania urządzenia w pobliżu źródeł ciepła (takich jak frytkownice itp.).

Po wykonaniu czynności i ustawieniu urządzenia w pierwotnym położeniu należy sprawdzić, czy instalacja elektryczna i woda są prawidłowo podłączone.

KONSERWACJA W PRZYPADKU USZKODZENIA

Jeśli urządzenie się zepsuje, odłącz je od sieci i zakręć wodę.

Zanim zadzwonisz do działu obsługi klienta, zapoznaj się z poniższą tabelą).

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie nie nagrzewa się	Awaria napięcia zasilania	Przywróć napięcie zasilania
	Nieprawidłowe podłączenie do sieci zasilającej	Sprawdź podłączenie do sieci zasilającej
	Przerwany opór	Skontaktuj się z wyspecjalizowanym, autoryzowanym technikiem w celu naprawy.
	Przerwana temp. termostatu	

Jeśli problem nie ustąpi, radzimy skonsultować się ze sprzedawcą lub producentem, prosząc o pomoc techniczną, określając problem i podając kod (art.) I numer seryjny (Ser N °). Informacje te znajdują się na TABLICZCE INFORMACYJNEJ z tyłu maszyny.

CZĘŚCI ZAMIENNE

Do naprawy produktu używaj tylko autoryzowanych części. Wszystkie interwencje powinny być wykonywane przez upoważniony i wyspecjalizowany personel techniczny. Skontaktuj się z Autoryzowanym Centrum Pomocy, aby zamówić części zamienne.

SEKCJA 5: Panel kontrolny



- WŁĄCZNIK / WYŁĄCZNIK

Ten przycisk włącza i wyłącza komorę urządzenia.

- POKRĘTŁO TERMOSTATU

To pokrętło umożliwia wybór żądanej temperatury.

❖ ŚWIATŁO TERMOSTATU

Gdy grzałki są zapalone, świeci, ponieważ temperatura wewnątrz komory jest niższa niż ustawiona na pokrętło wartości termostatu. Zgaśnięcie kontrolki oznacza, że wewnątrz komory wyrastającej osiągnęto ustaloną temperaturę.

SEKCJA 6: Wskazówki dotyczące użytkowania maszyny

Naciśnij przycisk ON / OFF i ustaw pokrętło temperatury na żadaną wartość.

NAWILŻACZ

W celu zakwaszenia lub w celu zakonserwowania potraw napełnij naczynie na dnie komory do wyrabiania wodą i włącz urządzenie, ustawiając żadaną temperaturę. Woda stanie się parą dzięki podgrzaniu elementów na spodzie pojemnika.

Napełniaj do pojemnika tylko do kreski oznaczonej „-----”.

SEKCJA 7: Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę **Resto Quality sp. z o.o.** na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikły inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności :
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń

8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacz do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: **serwis@restoquality.pl**
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
 - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.

- e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).

16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:

- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
- b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
- c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient

Resto Quality Sp. z o.o.
Zamknięta 10/1,5
30-554 Kraków
Tel.: 12-307-06-72
Tel2.: 791 003 909
Email: info@restoquality.pl
Serwis: 577 609 633
Email: serwis@restoquality.pl