RESTOQUALITY®

Instrukcja obsługi

Model: RQ-138HC, RQ-208HC, RQ-208SC, RQ-330HC, RQ-330SC

Barowa szafa chłodnicza





CE

Dziękujemy za korzystanie z produktu naszej firmy. Aby upewnić się, że wydajność produktu w pełni odpowiada jego roli, prosimy o przeczytanie niniejszej instrukcji, aby uniknąć niepotrzebnych strat i uszkodzeń oraz o dalsze zapoznanie się z charakterystyką naszego produktu, instalacją i działaniem. Prosimy również o zachowanie instrukcji w celu późniejszego wykorzystania.

Spis treści

1. DANE TECHNICZNE 3
2. TRANSPORT I MONTAŻ 3
3. BEZPIECZEŃSTWO 3
4. PRZECHOWYWANIE PRODUKTÓW 4
5. USTAWIANIE I REGULACJA TEMPERATURY 4
6. KONSERWACJA 4
7. UWAGI 4
8. PRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE URZĄDZENIA 5
9. WYKRYWANIE I NAPRAWIANIE USTEREK 5
10. SCHEMAT ELEKTRYCZNY 6
11. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI 7

1. DANE TECHNICZNE

Model	Pojemność netto	Temperatura	Napięcie/ częstotliwość	Moc wejściowa	Czynnik chłodniczy/ Szybkość wtrysku	Wymiary	Waga netto
RQ-138HC	149 l	0–10 °C	220 V/50 Hz	0,155 kW	R290/47 g	600 × 500 × 840 mm	42 kg
RQ-208HC	196 l			0,190 kW	R290/55 g	900 × 500 × 840 mm	53 kg
RQ-208SC	294 l			0,240 kW	R290/65 g	1320 × 500 × 840 mm	70 kg
RQ-330HC	196 l			0,190 kW	R290/55 g	900 × 500 × 840 mm	53 kg
RQ-330SC	294 l			0,240 kW	R290/65 g	1320 × 500 × 840 mm	70 kg

Powyższe dane techniczne mogą ulec zmianie w podczas wprowadzenia ulepszeń.

2. TRANSPORT I MONTAŻ

1. Podczas przenoszenia urządzenie należy utrzymywać w pozycji pionowej. Kąt nachylenia urządzenia względem płaszczyzny poziomej nie może być mniejszy niż 50°. Nieprzestrzeganie tego zalecenia może spowodować uszkodzenie sprężarki oraz nieprawidłowe działanie urządzenia.
2. Po rozpakowaniu urządzenia należy usunąć materiały opakowaniowe i ustawić urządzenie na stabilnej, równej podłodze, w pobliżu gniazdka elektrycznego o natężeniu 13 A;
3. Należy zachować co najmniej 20 cm odległości między tylną częścią urządzenia a ścianą w celu zapewnienia wentylacji oraz pozostawić wystarczającą ilość miejsca, aby drzwi mogły się otworzyć pod kątem 160°.
4. Urządzenie należy trzymać z dala od źródeł ciepła i unikać bezpośredniego nasłonecznienia;
5. Nigdy nie należy umieszczać urządzenia w miejscu, do którego może przedostać się woda lub gdzie występuje wysoka wilgotność, np. pod zlewem.

3. BEZPIECZEŃSTWO

1. Nie należy stosować wtyczek innych niż zgodne z normą BS1363.
2. Nie należy uszkadzać przewodu zasilającego ani wtyczki.
3. Nigdy nie należy polewać urządzenia bezpośrednio wodą.
4. Nie należy przechowywać w urządzeniu materiałów wybuchowych ani niebezpiecznych, takich jak eter, gazy, kleje, fajerwerki itp.
5. Nie należy rozpylać w pobliżu urządzenia substancji łatwopalnych, takich jak farby lub materiały powłokowe. Może to spowodować pożar.
6. Po odłączeniu urządzenia od zasilania nie podłączać go ponownie ani nie uruchamiać sprężarki przez co najmniej 5 minut.
7. Nie należy dokonywać żadnych modyfikacji urządzenia.
8. Urządzenie nie jest przeznaczone do przechowywania produktów farmaceutycznych.
9. Klucz do drzwi należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.

4. PRZECHOWYWANIE PRODUKTÓW

1. Nie należy umieszczać jednorazowo dużej ilości produktów w urządzeniu. Należy pozostawić wolną przestrzeń wokół przechowywanych produktów, aby umożliwić swobodną cyrkulację zimnego powietrza wewnątrz komory. Produkty w butelkach należy ustawiać z dala od ścian komory, aby zapobiec ich zamarzaniu.
2. Półki można regulować i dostosowywać do produktów o różnych wymiarach.
3. Nie należy wkładać ciepłych produktów do urządzenia. Przed umieszczeniem w komorze należy schłodzić je do temperatury otoczenia. Należy ograniczyć przetrzymywanie ciepłych produktów w komorze chłodniczej oraz utrzymywać drzwi zamknięte. Pozwala to ograniczyć zużycie energii i wydłuża żywotność sprężarki.

5. USTAWIANIE I REGULACJA TEMPERATURY

Szczegółowe informacje znajdują się w dołączonej instrukcji.

6. KONSERWACJA

Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności konserwacyjnych należy odłączyć urządzenie od zasilania.

1. Skraplacz urządzenia należy czyścić co cztery miesiące. Należy zdjąć tylny panel i delikatnie wyszczotkować skraplacz w kierunku żeber. Należy zachować ostrożność, aby nie wygiąć żeber. Na koniec należy odkurzyć i usunąć kurz z okolicy tacy skraplacza.

2. Należy utrzymywać uszczelkę drzwi w czystości; można ją zdjąć w celu wyczyszczenia, a następnie ponownie zamontować. Nałożenie niewielkiej ilości talku na powierzchnię magnetyczną uszczelki drzwi przedłuży jej żywotność.

3. Wymiana żarówki: Gdy żarówka się przepali, najpierw należy zdjąć lewą pokrywę kasety oświetleniowej, wyjąć panel z podświetlanym logo, wymienić żarówkę na nową, włóż panel z podświetlanym logo, a następnie założyć lewą pokrywę; jeśli nie działa oświetlenie wewnętrzne, należy odkręcić śrubę na kloszu, odwrócić klosz do góry nogami i wymienić żarówkę. Należy założyć klosz z powrotem i dokręcić śrubę.

4. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez producenta, jego serwisantów lub inną wykwalifikowaną osobę, aby uniknąć porażenia prądem lub zagrożenia pożarowego.

7. UWAGI

1. Urządzenie nie jest przeznaczone do przechowywania krwi, produktów farmaceutycznych ani materiałów biologicznych. W przypadku potrzeby przechowywania tego rodzaju produktów należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu zakupu urządzenia z serii medycznej.
2. Nie dotykać czujnika temperatury znajdującego się wewnątrz komory podczas korzystania z urządzenia. Może to wpłynąć na działanie termostatu i zwiększyć zużycie energii.
3. Nie umieszczać ciężkich przedmiotów na górnej powierzchni urządzenia.
4. Otwór odpływowy znajdujący się w dolnej części urządzenia służy do odprowadzania skroplin. Po zakończeniu odprowadzania wody upewnić się, że pokrywa otworu została szczelnie zamknięta. W przeciwnym razie do komory może przedostawać się ciepłe powietrze, co pogorszy skuteczność chłodzenia.
5. W przypadku wystąpienia usterki należy skontaktować się z wykwalifikowanym serwisantem. Nie demontować urządzenia bez uprzedniego upoważnienia.

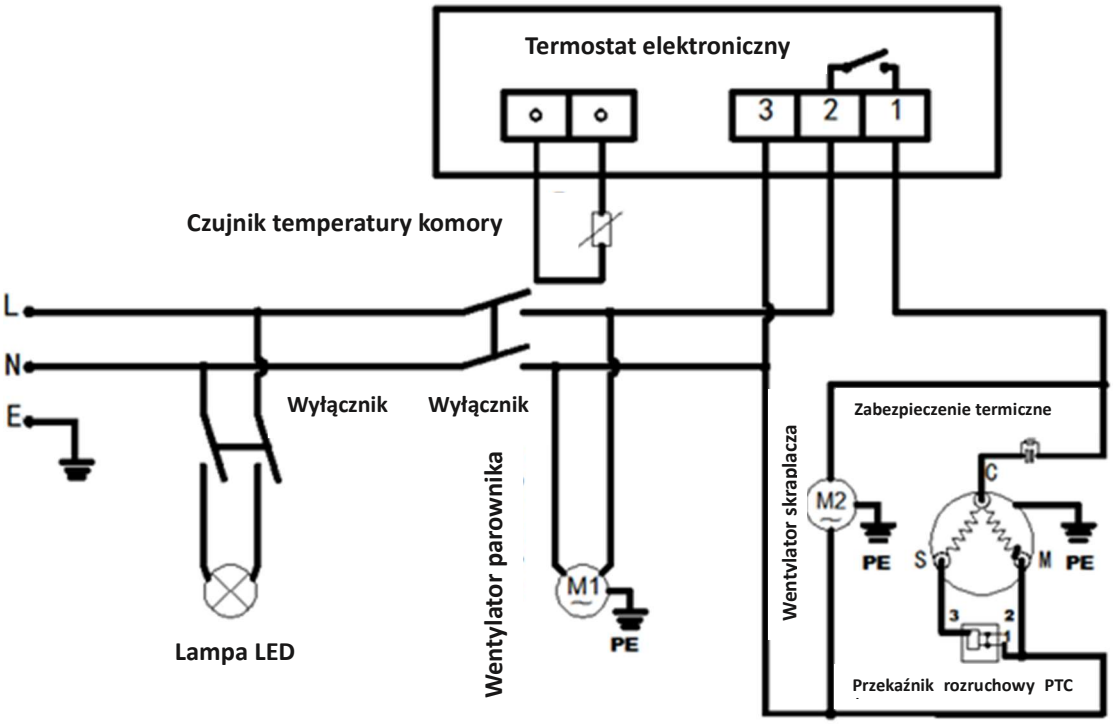
8. PRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE URZĄDZENIA

1. Podczas pracy urządzenia może być słyszalny cichy odgłos przepływającego płynu. Jest to normalne i wynika z przepływu czynnika chłodniczego w układzie.
2. Sprężarka, skraplacz oraz elementy urządzenia znajdujące się w pobliżu drzwi mogą być ciepłe lub gorące.
3. W warunkach wysokiej wilgotności na obudowie lub drzwiach urządzenia może pojawić się skroplona para wodna. Można ją usunąć suchą ściereczką.

9. WYKRYWANIE I NAPRAWIANIE USTEREK

Usterka	Możliwa przyczyna	Naprawa usterki
Urządzenie nie działa	Wtyczka jest nieprawidłowo podłączona lub przepalony jest bezpiecznik.	Odłączyć i ponownie podłączyć wtyczkę do zasilania lub sprawdzić i wymienić bezpiecznik.
Nieprawidłowa praca sprężarki lub głośne buczenie	Napięcie zasilania jest poza dopuszczalnym zakresem.	Natychmiast odłączyć urządzenie od zasilania i ponownie podłączyć po powrocie prawidłowego napięcia. W przypadku niestabilnego zasilania zaleca się stosowanie stabilizatora napięcia.
Sprężarka pracuje zbyt długo, a na powierzchni parownika nie tworzy się szron	Uszkodzenie układu chłodniczego (wyciek lub zatkanie).	Przekazać urządzenie do serwisu w celu naprawy.
Na ścianach komory tworzy się szron lub lód, temperatura jest zbyt niska, a sprężarka pracuje bez przerwy	Uszkodzony termostat.	Skontaktować się z serwisem w celu naprawy.
Na ścianach komory tworzy się szron lub lód, temperatura jest zbyt niska, a sprężarka pracuje bez przerwy	Czujnik termostatu odsunął się od ściany komory.	Dokręcić śrubę mocującą osłonę czujnika.
Temperatura wewnątrz urządzenia jest zbyt wysoka, a sprężarka pracuje bez przerwy	Niewystarczające odprowadzanie ciepła i wentylacja skraplacza.	Poprawić wentylację oraz wyczyścić skraplacz.
Temperatura wewnątrz urządzenia jest zbyt wysoka, a sprężarka pracuje bez przerwy	Jednorazowo umieszczono zbyt dużą ilość ciepłych produktów.	Wyjąć część produktów.
Temperatura wewnątrz urządzenia jest zbyt wysoka, a sprężarka pracuje bez przerwy	Drzwi są zbyt często otwierane lub pozostają otwarte.	Ograniczyć częstotliwość oraz czas otwierania drzwi.
Wysoki poziom hałasu	Urządzenie nie jest wypoziomowane.	Wypoziomować urządzenie za pomocą regulowanych nóżek.
Wysoki poziom hałasu	Poluzowane elementy mocujące.	Dokręcić poluzowane elementy mocujące.
Wysoki poziom hałasu	Rurki w pobliżu sprężarki stykają się ze sobą.	Ostrożnie rozdzielić stykające się rurki.

10. SCHEMAT ELEKTRYCZNY



11. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze, gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikły inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności: a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
   b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
   c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe
   O konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
   a. uszkodzenia mechaniczne,
   b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
   c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
   d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń, uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
   f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
   g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
   h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacz do wody, filtry, etc.)
   i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nieobjętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje, iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
   a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
   b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
   c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
   d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacz do wody, filtry, etc.)

e.

14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia ztytułu gwarancji:

a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie, które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).

16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:

a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient

Resto Quality Sp. z o.o.
Zamknięta 10/1,5
30-554 Kraków

E-mail: info@restoquality.pl
Telefon: 12 307 06 72, Tel2: 791 003 909
www.restoquality.pl