

Instrukcja obsługi

Kostkarka do lodu

RQ24, RQ28, RQ45, RQ80



Spis treści

1. Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa
2. Budowa urządzenia
3. Akcesoria
4. Panel sterowania
5. Instalacja
6. Obsługa
7. Czyszczenie i konserwacja
8. Parametry techniczne
9. Rozwiązywanie problemów
10. Schemat elektryczny

Wprowadzenie

Dziękujemy za korzystanie z produktu naszej firmy. Aby upewnić się, że wydajność produktu w pełni odpowiada jego roli, prosimy o przeczytanie niniejszej instrukcji, aby uniknąć niepotrzebnych strat i uszkodzeń oraz o dalsze zapoznanie się z charakterystyką naszego produktu, instalacją i działaniem. Prosimy również o zachowanie instrukcji w celu późniejszego wykorzystania.

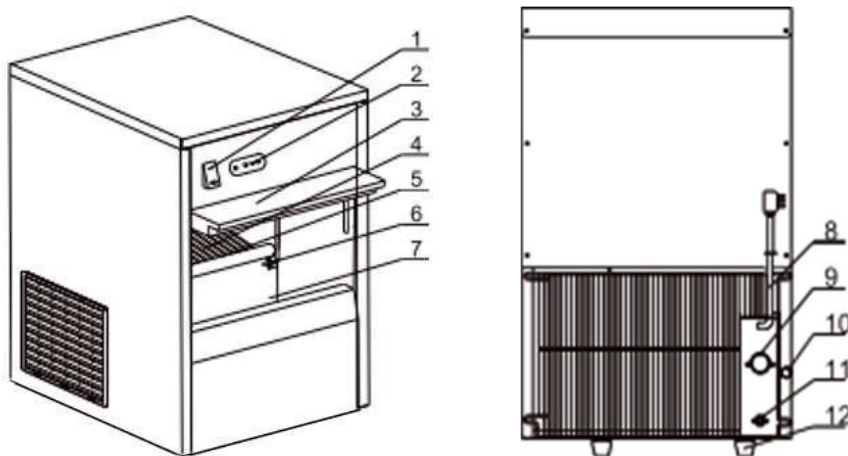
Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprzestrzegania niniejszych instrukcji obsługi.
Producent zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych urządzenia w celu poprawy jego wydajności.

1. Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa

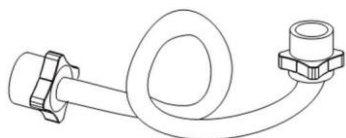
- Ustaw urządzenie na płaskiej i stabilnej powierzchni.
- Instalacja i ewentualne naprawy muszą być wykonywane przez wykwalifikowanego technika. Nie należy demontować komponentów ani żadnych elementów obudowy urządzenia.
- Nigdy nie zanurzaj urządzenia w wodzie ani nie używaj myjek parowych do jego czyszczenia.
- Nie przykrywaj urządzenia podczas pracy.
- Nie umieszczaj urządzenia w pobliżu materiałów łatwopalnych i zapewnij odpowiednią wentylację.
- Kabel zasilający nie może być umieszczony na dywanach, izolacjach cieplnych ani zanurzany w wodzie.
- Zawsze transportuj i przechowuj urządzenie w pozycji pionowej, nigdy nie przechylając go pod kątem większym niż 45°.
- Używaj wyłącznie wody pitnej odpowiedniej do produkcji lodu.
- Ciśnienie wody zasilającej powinno wynosić od 1 kg/cm² do 8 kg/cm² (14,7–117 psi).
- Urządzenie przeznaczone jest wyłącznie do użytku wewnątrz pomieszczeń.
- W przypadku, gdy urządzenie spadnie lub ulegnie uszkodzeniu w inny sposób należy skontaktować się z serwisem w celu weryfikacji stanu urządzenia
- Samodzielna ingerencja w konstrukcję urządzenia lub samodzielna naprawa może spowodować zagrożenie życia.
- Chroń kabel zasilający przed kontaktem z ostrymi lub gorącymi przedmiotami. Jeżeli chcesz odłączyć urządzenie z kontaktu, zawsze chwytaj za wtyczkę, nigdy nie ciągnij za kabel.
- Zabezpiecz kabel (lub przedłużacz)
- Kontroluj funkcjonowanie urządzenia w czasie użytkowania.
- Nie należy zezwalać na użytkowanie urządzenia przez osoby niepełnoletnie, osoby upośledzone fizycznie lub umysłowo oraz upośledzone pod względem zdolności ruchowej, a także osoby nie posiadające odpowiedniego doświadczenia i wiedzy dotyczącej właściwego użytkowania urządzenia. Wyżej wymienione osoby mogą obsługiwać urządzenie jedynie pod nadzorem osoby odpowiedzialnej za bezpieczeństwo.
- Jeżeli urządzenie nie jest w danej chwili użytkowane lub jest właśnie czyszczone, zawsze odłącz je od źródła zasilania, wyciągając wtyczkę z kontaktu.
- Uwaga : Jeżeli wtyczka kabla zasilającego jest podłączona do kontaktu, urządzenie cały czas pozostaje pod napięciem. Zanim wyciągniesz wtyczkę z kontaktu, wyłącz urządzenie!

2. Budowa urządzenia

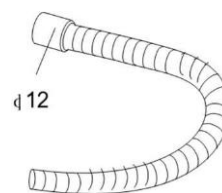
1. Włącznik zasilania
2. Panel sterowania
3. Drzwi przesuwne
4. Kratka zrzutowa na lód
5. Zbiornik wody
6. Czujnik pełnego zbiornika lodu
7. Zbiornik na lód
8. Kabel zasilający
9. Zawór dopływu wody
10. Śruba odpływowa
11. Rura ściekowa/ odpływ
12. Nóżki



3. Akcesoria



Wąż dopływowy wody



Wąż odpływowy



Uszczelka gumowa



Łopatka do lodu

4. Panel sterowania

- **POWER SWITCH** – zielony włącznik - Włącznik zasilania
- **ICE FULL** – Kontrolka pełnego zbiornika lodu
- **WATER LOW** – Kontrolka niskiego poziomu wody
- **RUN** – Kontrolka pracy
- **FAULT** – Kontrolka błędu pracy



5. Instalacja

1. **Rozpakowanie urządzenia:**
 - Wyjmij ostrożnie urządzenie z opakowania i zdejmij folię ochronną z jego powierzchni.
 - Wyjmij łopatkę do lodu, wąż podłączeniowy do wody, rurę odpływową i uszczelki gumowe ze zbiornika na lód.
2. **Ustawienie urządzenia:**
 - Umieść urządzenie na stabilnej i równej powierzchni.
 - Wybierz miejsce, które nie jest narażone na bezpośrednie działanie promieni słonecznych ani źródeł ciepła, takich jak piec, kuchnia itp.
 - Zachowaj odstęp co najmniej 20 cm między urządzeniem a ścianami lub innymi obiektami w celu zapewnienia odpowiedniej wentylacji. W przypadku źródeł ciepła zwiększ ten dystans.
3. **Poziomowanie urządzenia:**
 - Jeśli to konieczne, dostosuj nóżki regulacyjne urządzenia, aby było ustawione poziomo.
 - Ustawienie urządzenia pod kątem może wpłynąć na jego wydajność.
4. **Podłączenie odpływu wody:**
 - Podłącz jeden koniec rury odpływowej do złącza odpływu wody z tyłu kostkarki.
 - Drugi koniec podłącz do odpowiedniego odpływu lub pojemnika na wodę odpływową.
Odpływ wody musi znajdować się poniżej otworu wylotowego!
5. **Podłączenie wody:**
 - Podłącz wąż (Ø 3/4) dopływu wody (dołączony do kostkarki), do dopływu wody pitnej i podłącz drugi koniec do wlotu wody z tyłu urządzenia. Podczas podłączania węża użyj uszczelkek dołączonych do zestawu, aby uniknąć nieszczelności.
 - Upewnij się, że w obu końcach węża znajdują się uszczelki gumowe, aby zapewnić szczelność połączenia.
6. **Podłączenie zasilania:**
 - Upewnij się, że wtyczka zasilająca jest nieniszczona.
 - Podłącz urządzenie do uziemionego gniazda elektrycznego o napięciu zgodnym z danymi na tabliczce znamionowej.

6. Obsługa urządzenia

Uwaga: Jeśli urządzenie jest używane po raz pierwszy (lub po dłuższej przerwie), odrzuć pierwsze dwie partie lodu, aby oczyścić wewnętrzne układy kostkarki.

- Podłącz urządzenie do uziemionego gniazda elektrycznego.
- Włącz zasilanie, ustawiając przełącznik na pozycję **ON** (II). Lampka kontrolna zapali się, a urządzenie rozpocznie pracę. Przez pierwsze 5 minut urządzenie przeprowadza auto test, po czym rozpoczyna proces wytwarzania lodu.
- Gdy zbiornik na lód będzie pełny, wskaźnik **ICE FULL** zapali się, a kostkarka automatycznie przestanie pracować. Produkcja zostanie wznowiona po usunięciu lodu ze zbiornika.
- Jeśli poziom wody jest niewystarczający, wskaźnik **WATER LOW** zapali się, a urządzenie automatycznie przerwie pracę.
- W przypadku wystąpienia błędu lub awarii wskaźnik **FAULT** zapali się, a produkcja lodu zostanie przerwana.
- Wyłącz urządzenie i odłącz je od zasilania, gdy nie jest używane (wyjmij wtyczkę z gniazda!).
- Po automatycznym zatrzymaniu urządzenia (z powodu braku wody, pełnego zbiornika na lód lub przerwy w zasilaniu) odczekaj 3–5 minut przed ponownym uruchomieniem, aby uniknąć uszkodzenia sprężarki.

Uwaga: Jeśli urządzenie nie jest używane przez dłuższy czas, spuść wodę z komory za pomocą śruby odpływowej z tyłu urządzenia (w niektórych modelach brak śruby odpływowej). Wytrzyj wnętrze komory suchą szmatką.

7. Czyszczenie i konserwacja

➤ Bezpieczeństwo:

- Zawsze wyłącz urządzenie i odłącz je od zasilania przed czyszczeniem.
- Unikaj używania ostrych środków czyszczących, które mogą pozostawić szkodliwe dla zdrowia pozostałości.

➤ Czyszczenie:

- Używaj ciepłej wody z mydłem do czyszczenia powierzchni zewnętrznych.
- Nigdy nie myj podstawy urządzenia pod bieżącą wodą – przetrzyj ją wilgotną szmatką.
- Regularnie sprawdzaj podłączenie do wody i odpływu oraz opróżniaj nadmiar wody, który może wyciekać.

➤ Konserwacja:

- Jeśli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas, wyłącz je i przetrzyj wnętrze zbiornika na lód czystą szmatką.
- Nigdy nie ciągnij za kabel zasilający – zawsze wyjmuj wtyczkę, trzymając ją za obudowę.

8. Parametry techniczne

Testowane w warunkach: temperatura otoczenia 15°C, temperatura wody 10°C

Model	Wydajność produkcji lodu (kg/24h)	Pobór mocy (W)	Pojemność magazynu lodu (kg)	Wymiary (mm)
RQ24	20-24	220	6	330 × 455 × 565
RQ28	25-28	240	7	398 × 542 × 682
RQ45	50	380	15	400 × 510 × 825
RQ80	80	580	25	500 × 612 × 900

Uwagi: Specyfikacja może ulec zmianie. Szczegółowe dane techniczne znajdują się na tabliczce znamionowej urządzenia.

9. Rozwiązywanie problemów

Poniższe zestawienie przedstawia najczęściej występujące problemy, ich możliwe przyczyny oraz sugerowane rozwiązania:

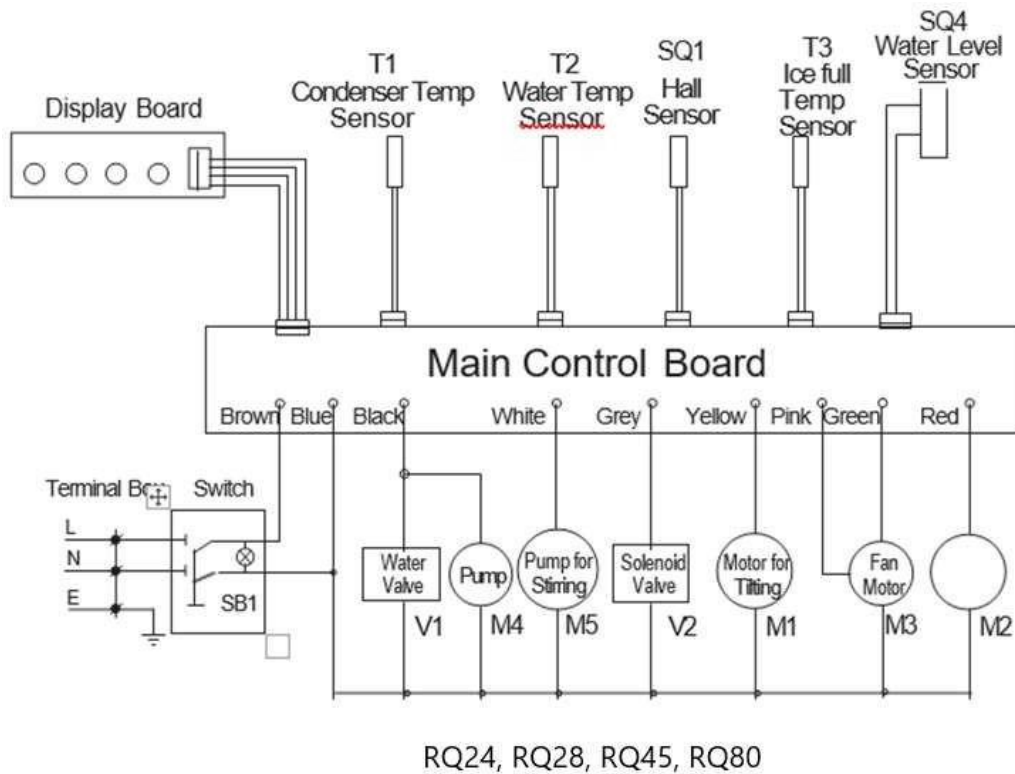
Problem	Możliwa przyczyna	Sugerowane rozwiązanie
Urządzenie nie działa, brak świateł kontrolnych	Brak zasilania lub niewłaściwe napięcie zasilania	Sprawdź zasilanie i napięcie, odłącz urządzenie.
Urządzenie nie działa, tylko włącznik się świeci	Uszkodzona płytką PCB	Wymień płytkę PCB.
Świeci się kontrolka ICE FULL , urządzenie nie działa	Zbiornik na lód pełny lub temperatura otoczenia poniżej 6°C	Usuń lód ze zbiornika, utrzymuj temperaturę >7°C.
Świecą się kontrolki ICE FULL i FAULT jednocześnie	Uszkodzony lub odłączony czujnik pełnego zbiornika	Podłącz lub wymień czujnik.
Świeci się kontrolka FAULT	Uszkodzony lub odłączony czujnik kondensatora	Podłącz lub wymień czujnik.
Mrugają kontrolki WATER LOW i ICE FULL	Wycieki czynnika chłodniczego	Sprawdź i uzupełnij czynnik chłodniczy.
Brak produkcji lodu, brak błędów	Wycieki w zaworze elektrycznym lub uszkodzona sprężarka	Wymień zawór lub skontaktuj się z serwisem.

Problem	Możliwa przyczyna	Sugerowane rozwiązanie
Kostki lodu są nierówne	Wycieki czynnika chłodniczego	Uzupełnij czynnik chłodniczy.

Uwaga: Tylko uprawniony personel może dokonywać wszelkich operacji w urządzeniu w celu naprawy lub dalszej diagnostyki.

10. Schemat elektryczny

Schemat elektryczny kostkarki obejmuje następujące komponenty:



- **Płyta główna sterująca**
- **Czujniki:**
 - Czujnik temperatury kondensatora
 - Czujnik poziomu wody
 - Czujnik pełnego zbiornika lodu
- **Silniki:**
 - Silnik wentylatora
 - Silnik przechyłu
- **Zawory:**
 - Zawór wlotowy wody
 - Zawór elektromagnetyczny
- **Komponenty chłodnicze:**
 - Sprężarka
 - Wentylator

11. Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze, gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały z innych przyczyn skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności: a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe
O konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń, uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczac do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nieobjętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje, iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczac do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl

15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
- a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie, które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient

Resto Quality Sp. z o.o.

Zamknięta 10/1,5

30-554 Kraków

E-mail: info@restoquality.pl

Telefon: 12 307 06 72, Tel2: 791 003 909

www.restoquality.pl



Resto Quality Sp. z o.o.
Ul. Zamknięta 10/1.5
30-554 Kraków



tel. 12 307 06 72



info@restoquality.pl



www.restoquality.pl