



Instrukcja obsługi

Model: SC81BE
Szafa chłodnicza



Dziękujemy za korzystanie z produktu naszej firmy. Aby upewnić się, że wydajność produktu w pełni odpowiada jego roli, prosimy o przeczytanie niniejszej instrukcji, aby uniknąć niepotrzebnych strat i uszkodzeń oraz o dalsze zapoznanie się z charakterystyką naszego produktu, instalacją i działaniem. Prosimy również o zachowanie instrukcji w celu późniejszego wykorzystania.

Spis treści

1. BEZPIECZEŃSTWO.....	3
1.1 Środki ostrożności podczas instalacji	4
1.2 Środki ostrożności podczas użytkowania	4
2. UŻYTKOWANIE	9
2.1 Czynności przygotowawcze	9
2.2 Ponowne uruchamianie	9
2.3 Regulacja temperatury	9
2.4 Taca ociekowa.....	9
2.5 Efektywne użytkowanie.....	10
2.6 Regulacja wysokości półek	10
2.7 Umieszczanie produktów w urządzeniu	10
2.8 Klasa klimatyczna	10
3. CZYSZCZENIE	10
3.1 Obudowa zewnętrzna i komora chłodnicza	10
3.2 Czynności zapobiegawcze.....	10
4. POSTĘPOWANIE W SYTUACJACH SZCZEGÓLNYCH	11
5. ZGŁOSZENIE SERWISOWE	11
6. WEZWANIE SERWISU	11
7. WYMAGANE INFORMACJE PRZY ZGŁOSZENIU SERWISOWYM	12
8. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI	13

1. BEZPIECZEŃSTWO

Przed uruchomieniem urządzenia należy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi oraz poniższymi środkami bezpieczeństwa. Ich przestrzeganie zapewni bezpieczne i prawidłowe użytkowanie szafy chłodniczej oraz ograniczy ryzyko uszkodzenia urządzenia i obrażeń użytkowników.

Środki ostrożności zostały podzielone na dwie kategorie:

OSTRZEŻENIE – dotyczy sytuacji, które mogą prowadzić do śmierci lub ciężkich obrażeń ciała.

UWAGA – dotyczy sytuacji, które mogą spowodować obrażenia ciała lub uszkodzenie urządzenia. Nieprzestrzeganie tych zaleceń również może prowadzić do poważnych konsekwencji.

Należy bezwzględnie przestrzegać wszystkich poniższych zaleceń.

1. Należy dbać o to, aby otwory wentylacyjne w obudowie urządzenia lub w zabudowie nie były niczym zasłonięte.
2. Urządzenie to nie jest przeznaczone do użytku przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych lub osoby nieposiadające doświadczenia i wiedzy, chyba że są one nadzorowane lub zostały poinstruowane w zakresie obsługi urządzenia przez osobę odpowiedzialną za ich bezpieczeństwo.
3. Należy nadzorować dzieci, aby upewnić się, że nie bawią się urządzeniem.
4. Nie należy stosować urządzeń mechanicznych ani innych środków w celu przyspieszenia procesu rozmrażania, innych niż zalecane przez producenta.
5. Nie należy uszkadzać obwodu chłodniczego.
6. Urządzenie to może być używane przez dzieci w wieku od 8 lat oraz osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych, a także osoby o braku doświadczenia i wiedzy, o ile zostały one poddane nadzorowi lub otrzymały instrukcje dotyczące bezpiecznego użytkowania urządzenia i rozumieją związane z tym zagrożenia. Dzieci nie powinny bawić się urządzeniem. Czyszczenie i konserwacja użytkowa nie powinny być wykonywane przez dzieci bez nadzoru.
7. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, należy go wymienić u producenta, w serwisie lub przez osobę o podobnych kwalifikacjach, aby uniknąć zagrożenia.
8. Nie należy przechowywać w tym urządzeniu substancji wybuchowych, takich jak puszki aerozolowe z łatwopalnym propelentem.
9. Urządzenie należy utylizować wyłącznie w autoryzowanym punkcie zbiórki odpadów. Nie należy wystawiać na działanie ognia.
10. Ostrzeżenie: Użytkownik nie może samodzielnie wymieniać żarówki. Jeśli żarówka jest uszkodzona, należy skontaktować się z infolinią obsługi klienta w celu uzyskania pomocy.
11. Poziom ciśnienia akustycznego emisji z korekcją A wynosi poniżej 70 dB(A).
12. Podczas czyszczenia, konserwacji oraz wymiany części urządzenie należy odłączyć od źródła zasilania.

OSTRZEŻENIE: Nieprawidłowa obsługa urządzenia może prowadzić do śmierci lub poważnych obrażeń.

UWAGA: Niewłaściwa obsługa urządzenia może, w zależności od okoliczności, prowadzić do poważnych konsekwencji.

13. Tekst oznaczony wykrzyknikiem (!) zawiera informacje, których należy bezwzględnie przestrzegać.
14. Po zapoznaniu się z instrukcją obsługi należy przechowywać ją w łatwo dostępnym miejscu, aby użytkownik tego urządzenia mógł w każdej chwili z niej skorzystać.

1.1 Środki ostrożności podczas instalacji

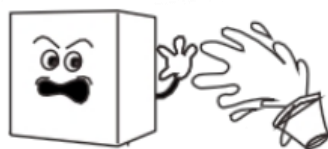
OSTRZEŻENIE: Instalacja urządzenia powinna być wykonywana wyłącznie przez sprzedawcę lub wykwalifikowanego specjalistę. Samodzielna instalacja urządzenia może spowodować wyciek wody, wyciek czynnika chłodniczego, porażenie prądem elektrycznym lub pożar.

1.2 Środki ostrożności podczas użytkowania

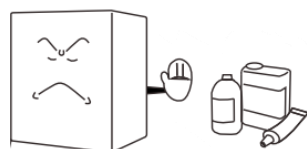
⚠ OSTRZEŻENIE



Wszelkie naprawy, demontaż i modyfikacje urządzenia powinny być wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowany personel. Próba samodzielnego wykonania tych czynności może spowodować pożar, nieprawidłowe działanie urządzenia oraz obrażenia ciała.



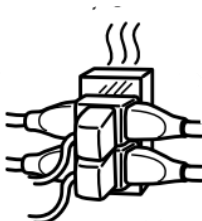
Nigdy nie polewaj urządzenia wodą ani nie myj go strumieniem wody, ponieważ może to spowodować zwarcie oraz porażenie prądem elektrycznym.



Nie należy używać w pobliżu urządzenia substancji łatwopalnych ani lotnych. Może to spowodować wybuch lub pożar.

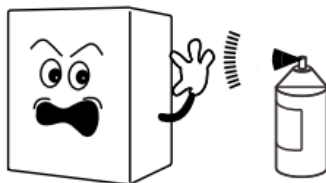


Nie należy uszkadzać, modyfikować, nie zginać nadmiernie, nie rozciągać, nie skręcać ani nie wiązać przewodu zasilającego. Nie umieszczać również na nim ciężkich przedmiotów. Uszkodzony przewód zasilający może spowodować porażenie prądem elektrycznym lub pożar.

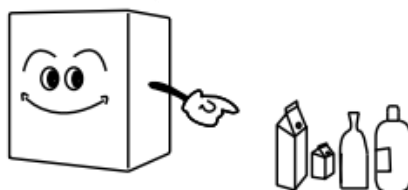


Należy korzystać z dedykowanego gniazdka ściennego. Nie należy używać przedłużaczy ani gniazdek

wielofunkcyjnych, ponieważ może to spowodować porażenie prądem, przegrzanie i pożar.

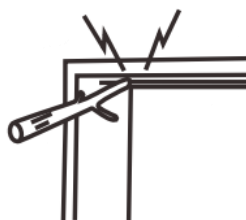


Nigdy nie używaj łatwopalnych puszek z aerozolem ani nie pozostawiaj substancji łatwopalnych w pobliżu urządzenia.



Napoje

Szafa chłodnicza jest przeznaczona do przechowywania i eksponowania napoje przeznaczonych do sprzedaży. Nie należy używać jej do innych celów, ponieważ może to niekorzystnie wpłynąć na produkty umieszczone w urządzeniu.



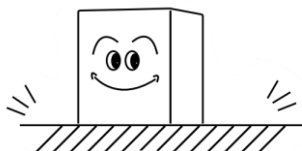
Nigdy nie należy wkładać palców, patyków itp. do wlotu zimnego powietrza, ponieważ wentylator cyrkulacyjny obraca się z dużą prędkością wewnątrz wlotu. Może to spowodować obrażenia porażenie prądem elektrycznym oraz nieprawidłowe działanie urządzenia.



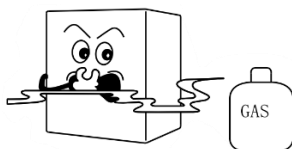
Urządzenie przeznaczone jest wyłącznie do użytku wewnątrz pomieszczeń. Używanie urządzenia w miejscu narażonym na działanie deszczu może spowodować wyciek prądu i porażenie prądem elektrycznym.



Nigdy nie umieszczaj na urządzeniu ciężkich przedmiotów ani pojemników z wodą. Przedmioty mogą spaść i spowodować obrażenia, a rozlana woda może pogorszyć izolację elementów elektrycznych i doprowadzić do upływu prądu.



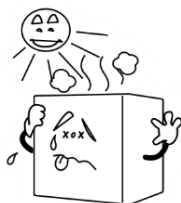
Urządzenie należy zainstalować w miejscu, gdzie podłoga jest wystarczająco wytrzymała, aby utrzymać jego ciężar. Jeśli podłoga nie jest odpowiednio wytrzymała lub urządzenie zostanie nieprawidłowo zainstalowane, może się przewrócić, a spadające półki i produkty mogą spowodować obrażenia.



W przypadku wykrycia wycieku gazu nie należy dotykać urządzenia. Należy zakręcić dopływ gazu oraz otworzyć drzwi i okna w celu przewietrzenia pomieszczenia. Wyciek gazu może spowodować wybuch, pożar lub obrażenia.



Urządzenie należy przechowywać w miejscu nienarażonym na działanie deszczu. Użytkowanie urządzenia, które było narażone na deszcz, może spowodować upływ prądu i porażenie prądem elektrycznym.



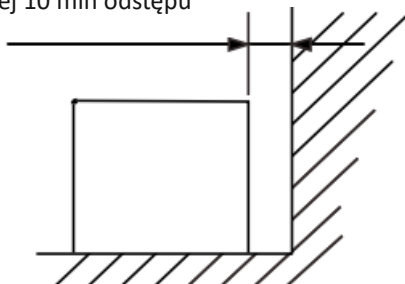
Urządzenie należy trzymać z dala od źródeł ciepła. Wydajność chłodzenia zmniejsza się, jeśli urządzenie znajduje się w pobliżu źródeł ciepła, takich jak płyty grzewcze i kuchenki, lub jest narażone na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.



Demontaż i utylizację urządzenia należy powierzyć wykwalifikowanym specjalistom.

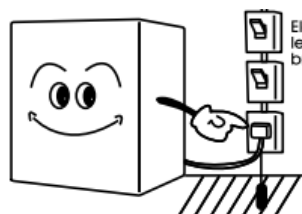
W przypadku konieczności tymczasowego przechowywania urządzenia należy upewnić się, że nie jest przechowywane w miejscu, w którym bawią się dzieci, oraz podjąć środki ostrożności, aby drzwiczki nie mogły zostać całkowicie zamknięte. Pozwoli to zminimalizować ryzyko uwięzienia dziecka wewnątrz komory.

Co najmniej 10 min odstępu



DOBRCZE WENTYLLOWANE MIEJSCE

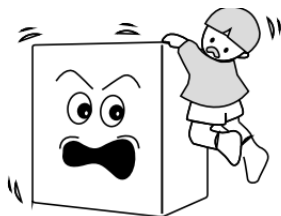
Należy upewnić się, że między urządzeniem a ścianą jest co najmniej 10 cm wolnej przestrzeni. Jeśli nie ma wystarczającej przestrzeni, wydajność chłodzenia może spaść.



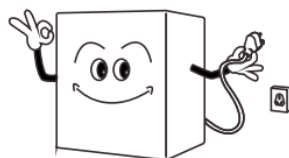
Wyłącznik
różnicowoprądowy



Jeśli nie da się uniknąć montażu w wilgotnym miejscu, należy dodatkowo zainstalować wyłącznik różnicowoprądowy. Brak wyłącznika różnicowoprądowego może spowodować porażenie prądem elektrycznym.



Nigdy nie należy wisieć na drzwiach ani wspinać się na urządzenie. Urządzenie może się przewrócić lub spaść, powodując szkody materialne lub obrażenia.



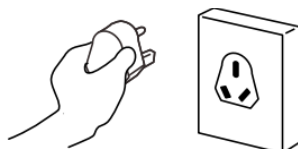
Przed przeniesieniem urządzenia należy odłączyć wtyczkę przewodu zasilającego z gniazdka ściennego i upewnić się, że przewód zasilający nie ulegnie uszkodzeniu podczas transportu. Uszkodzony przewód zasilający może spowodować porażenie prądem i/lub pożar.



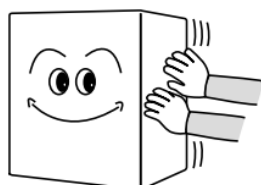
Podczas zamykania drzwi należy chwycić za uchwyt. Trzymanie w innych miejscach może spowodować przytrzaśnięcie palców i obrażenia.



Nie należy naciskać dłońią na powierzchnie szklane ani wywierać na nie nadmiernej siły, ponieważ szkło może pęknąć i spowodować obrażenia.



Podczas wyjmowania wtyczki przewodu zasilającego z gniazdka ściennego należy trzymać korpus wtyczki blisko gniazdka. Ciągnięcie za przewód może spowodować pęknięcie żył, co może doprowadzić do przegrzania i pożaru.



Należy upewnić się, że urządzenie nie przewróci się ani nie spadnie podczas przenoszenia. Spadające urządzenie może spowodować poważne obrażenia.



Nie należy rzucać przedmiotów na półki ani umieszczać na nich przedmiotów o masie większej niż 25 kg na każdą półkę. Półka może spaść, co może spowodować obrażenia.



Należy upewnić się, że półki są prawidłowo zamontowane i zabezpieczone. Nieprawidłowo zamontowana półka może spaść i spowodować obrażenia.

2. UŻYTKOWANIE

2.1 Czynności przygotowawcze

- Należy usunąć opakowanie transportowe, taśmę itp. oraz pozostawić drzwiczki otwarte. Przewietrzyć urządzenie przez chwilę.
- Urządzenie zostało wyczyszczone przed wysyłką. Należy jednak wyczyścić wnętrze komory po dostawie.
- Należy podłączyć wtyczkę zasilacza do gniazdka ściennego jednofazowego o odpowiednim napięciu.
- Przed umieszczeniem produktów w lodówce należy odczekać około 1 godziny, aby komora ostygła.

2.2 Ponowne uruchamianie

Ponowne uruchomienie urządzenia bezpośrednio po jego wyłączeniu może spowodować przepalenie bezpieczników i zadziałanie wyłącznika automatycznego, przeciążenie sprężarki i/lub inne uszkodzenia.

2.3 Regulacja temperatury

W przypadku chłodziarki ekspozycyjnej temperatura wewnątrz będzie utrzymywana na poziomie 0–10°C przy ustawieniu termostatu na 4–5. Jeśli temperatura otoczenia jest wyjątkowo wysoka lub w chłodziarce znajduje się dużo produktów, temperatura może wzrosnąć. W związku z tym należy zwiększyć ustawienie termostatu. Jeśli temperatura otoczenia jest bardzo niska lub w chłodziarce znajduje się bardzo mało produktów, ustawienie termostatu można zmniejszyć, aby zapobiec spadkowi temperatury wewnętrznej poniżej 0°C. Bardzo niskie temperatury wewnątrz chłodziarki mogą spowodować oblodzenie parownika.

2.4 Taca ociekowa

- Odszranianie odbywa się automatycznie, a woda odprowadzana jest do tacy ociekowej.
- Woda w tacce ociekowej odparowuje automatycznie. W wilgotnym otoczeniu w tacce ociekowej gromadzi się duża ilość wody w tacce odpływowej, dlatego należy ją wylewać raz dziennie.
- Aby zapobiec utracie zimnego powietrza, należy otwierać i zamykać drzwiczki sprawnie oraz pozostawiać je otwarte przez możliwie najkrótszy czas.
- Urządzenie należy zainstalować w miejscu dobrze wentylowanym.

2.5 Efektywne użytkowanie

- Aby ograniczyć utratę zimnego powietrza, należy sprawnie otwierać i zamykać drzwiczki oraz pozostawiać je otwarte przez możliwie najkrótszy czas.
- Urządzenie należy zainstalować w miejscu dobrze wentylowanym.

2.6 Regulacja wysokości półek

- Wysokość półek można regulować.
- Ułóż półki zgodnie z wymiarami produktów, które mają być umieszczone w chłodziarce.

2.7 Umieszczanie produktów w urządzeniu

W tej witrynie zastosowano system wymuszonej cyrkulacji zimnego powietrza. Jeśli cyrkulacja zimnego powietrza zostanie zablokowana, produkty nie będą odpowiednio schłodzone. Należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- Nie należy dopuścić, aby produkty zasłaniały wlot i wylot zimnego powietrza.
- Produkty należy układać tak, aby nie wystawały poza półki. Przestrzeń między półkami a drzwiami służy do cyrkulacji zimnego powietrza.
- Produkty należy rozłożyć równomiernie na wszystkich półkach.

2.8 Klasa klimatyczna

- 32°C + 2°C w przypadku urządzeń klasy klimatycznej 0, 1, 2, 3, 4, 6 lub 8
- 43°C + 2°C w przypadku urządzeń klasy klimatycznej 5 lub 7

3. CZYSZCZENIE

 **OSTRZEŻENIE** Aby zapobiec porażeniu prądem elektrycznym lub obrażeniom spowodowanym przez obracający się wentylator cyrkulacyjny, przed przystąpieniem do czyszczenia należy zawsze odłączyć wtyczkę przewodu zasilającego od gniazdka ściennego.

3.1 Obudowa zewnętrzna i komora chłodnicza

Przetrzyj miękką, suchą ściereczką. Jeśli powierzchnia jest bardzo zabrudzona, przetrzyj ją ściereczką zwilżoną detergentem, a następnie ściereczką zamoczoną w wodzie.

 **OSTRZEŻENIE** Nie należy oblewać oraz myć urządzenia wodą.

Regularnie czyść chłodnicę, aby zawsze była czysta. Nigdy nie używaj proszku do polerowania, proszku do prania, benzyny, oleju ani gorącej wody, ponieważ mogą one uszkodzić powłokę lakierniczą i elementy z tworzyw sztucznych.



3.2 Czynności zapobiegawcze

Aby zapewnić bezpieczeństwo, po czyszczeniu należy przeprowadzić następujące kontrole:

- Należy upewnić się czy wtyczka przewodu zasilającego jest dobrze włożona do przeznaczonego gniazdka ściennego. Należy upewnić się, że wtyczka nie jest nadmiernie rozgrzana.

- Należy sprawdzić, czy przewód zasilający nie ma pęknięć ani uszkodzeń. W przypadku zauważenia nawet najmniejszych nieprawidłowości skontaktuj się ze sprzedawcą, u którego zakupiono urządzenie, lub z naszym działem obsługi klienta.

4. POSTĘPOWANIE W SYTUACJACH SZCZEGÓLNYCH

1. Przerwa w dostawie energii elektrycznej
 - Należy ograniczyć otwieranie i zamykanie drzwi do niezbędnego minimum.
 - Nie należy wkładać nowych produktów do urządzenia, ponieważ spowoduje to wzrost temperatury wewnątrz komory.
2. Gdy urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas
 - Należy wyjąć wszystkie produkty z komory i odłączyć wtyczkę przewodu zasilającego od gniazda sieciowego.
 - Należy wyczyścić wnętrze komory i dokładnie wytrzyj je do sucha.
 - Aby zapobiec powstawaniu pleśni i nieprzyjemnych zapachów, pozostaw drzwi otwarte do całkowitego wyschnięcia wnętrza komory.
3. Transport
 - Odłącz wtyczkę przewodu zasilającego od gniazda sieciowego.
 - Podczas przenoszenia urządzenia upewnij się, że nóżki nie uszkodzą przewodu zasilającego.
 - Nie dopuszczaj do uderzania nóżek o schody, progi ani inne przeszkody.
4. Przechowywanie urządzenia
 - Umieść kawałek drewna lub inny odpowiedni element między drzwiami a korpusem urządzenia, aby zapobiec ich całkowitemu zamknięciu.
 - Nie przechowuj nieużywanego urządzenia w miejscu, w którym bawią się dzieci.
 - Jeżeli dziecko wejdzie do wnętrza komory, a drzwi zamkną się, może nie być w stanie otworzyć ich od środka.

5. ZGŁOSZENIE SERWISOWE

W przypadku wystąpienia problemów z urządzeniem należy sprawdzić poniższe elementy. Jeżeli po wykonaniu zalecanych czynności problem nadal występuje, odłącz wtyczkę przewodu zasilającego od gniazda sieciowego.

Przenieś produkty znajdujące się w urządzeniu do pojemnika termoizolacyjnego lub innego odpowiedniego pojemnika. Następnie skontaktuj się ze sprzedawcą, u którego zakupiono urządzenie, i przygotuj informacje wymienione w sekcji „Wymagane informacje” poniżej.



Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, nie wyjmuj wtyczki przewodu zasilającego z gniazda sieciowego mokrymi rękami.

Źródło światła zastosowane w tym urządzeniu może być wymieniane wyłącznie przez wykwalifikowany personel serwisowy.

6. WEZWANIE SERWISU

Przed podjęciem decyzji o wezwaniu serwisu, należy podjąć następujące kroki:

Brak chłodzenia	- Należy sprawdzić, czy nie nastąpiła przerwa w zasilaniu. - Należy sprawdzić, czy przewód zasilający jest prawidłowo podłączony do gniazdka. - Należy sprawdzić, czy bezpieczniki zasilania lokalu nie są przepalone oraz czy wyłącznik nadprądowy nie został wyłączony.
Niewystarczające chłodzenie	- Należy sprawdzić, czy ustawiona temperatura jest odpowiednia. - Należy upewnić się, że produkty nie zasłaniają wlotu ani wylotu zimnego powietrza. - Należy upewnić się, że produkty nie są ułożone zbyt ciasno. - Należy sprawdzić, czy drzwi są prawidłowo zamknięte oraz czy nie są zbyt często otwierane. - Należy sprawdzić, czy skraplacz nie jest zanieczyszczony.
Nadmierny hałas	- Upewnić się, że wszystkie nóżki urządzenia mają stabilny kontakt z podłożem. - Sprawdzić, czy tylna ścianka urządzenia nie styka się ze ścianą lub innymi przedmiotami. - Upewnić się, że żadne przedmioty nie stykają się z urządzeniem.
Kondensacja na zewnętrznej powierzchni powierzchni chłodziarki	W warunkach wysokiej temperatury i wilgotności lub w zależności od miejsca instalacji na zewnętrznych powierzchniach i drzwiach urządzenia może pojawiać się skroplona para wodna. Jest to zjawisko normalne. Skropliny należy wytrzeć suchą ściereczką.

Wyświetlacz czasami przestaje działać, gdy termostat się wyłącza.

7. WYMAGANE INFORMACJE PRZY ZGŁOSZENIU SERWISOWYM

1. Dokładny opis usterki (w miarę możliwości).
2. Numer modelu (znajduje się na tabliczce znamionowej lub na opakowaniu).
3. Numer seryjny (znajduje się na tabliczce znamionowej lub na opakowaniu).
4. Imię i nazwisko (lub nazwa firmy), adres oraz numer telefonu klienta.
5. Rok oraz data zakupu.

8. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze, gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności: a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe
O konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń, uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nieobjętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje, iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)

- e.
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia tytułu gwarancji:
- a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
- b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
- c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie, które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
- d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
- e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
- b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
- c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient

Resto Quality Sp. z o.o.
Zamknięta 10/1,5
30-554 Kraków

E-mail: info@restoquality.pl
Telefon: 12 307 06 72, Tel2: 791 003 909
www.restoquality.pl



Resto Quality Sp. z o.o.
Ul. Zamknięta 10/1.5
30-554 Kraków



tel. 12 307 06 72



info@restoquality.pl



www.restoquality.pl