

Instrukcja obsługi

Maszyna do popcornu

RQPC-801, RQPC-803



RQPC-801

CE

TŁUMACZENIE INSTRUKCJI ORYGINALNEJ

I. WSTĘP

Jest to jedna z najnowocześniejszych maszyn spożywczych na rynku. Jest łatwa w czyszczeniu, higieniczna i wygodna w obsłudze oraz oszczędna. Jest popularna i staje się najlepszym ze wszystkich produktów w trattorii, przekąskach i kinie.

Przejrzyj tę instrukcję przed czyszczeniem i postępuj zgodnie z instrukcjami. Dziękuję!

II. SPECYFIKACJA

MODEL	NAPIĘCIE	MOC	TEMPERATURA	EFEKTYWNOŚĆ	ROZMIAR (CM)
RQPC-801	220V/50Hz	1350 W	65°C ~ 245°C	Każda taca / 3-5 minut	59x46x75
RQPC-803	220V/50Hz	1350 W	65°C ~ 245°C	Każda taca / 3-5 minut	94x55x155

III. PRZEWOŻENIE I PRZECHOWYWANIE

Z maszyną należy obchodzić się ostrożnie i używać okularów ochronnych. Nie można przewracać i mocno wstrząsać. Nie należy umieszczać na zewnątrz. Należy przechowywać w magazynach o dobrej wentylacji i wolnych od żrących gazów. Jeśli musi być umieszczona na zewnątrz, powinna być chroniona przed słońcem i deszczem.

IV. WAŻNE ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Maszynę należy ustawić w stabilnym i twardym miejscu, unikając bezpośredniego nasłonecznienia i deszczu. Nie umieszczać na lub w pobliżu gorącego palnika gazowego lub elektrycznego. Nie używać na zewnątrz.
2. Aby maszyna działała prawidłowo, musi być podłączona do dedykowanego obwodu 220 V. Podczas korzystania z urządzeń elektrycznych należy zawsze przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa.
3. Zawsze najpierw podłączaj wtyczkę do urządzenia, a następnie podłącz przewód do gniazdka ściennego. Aby odłączyć, wyłącz dowolny element sterujący, a następnie wyjmij wtyczkę z gniazdka ściennego.
4. Odłącz od gniazdka, gdy nie jest używany i przed czyszczeniem.

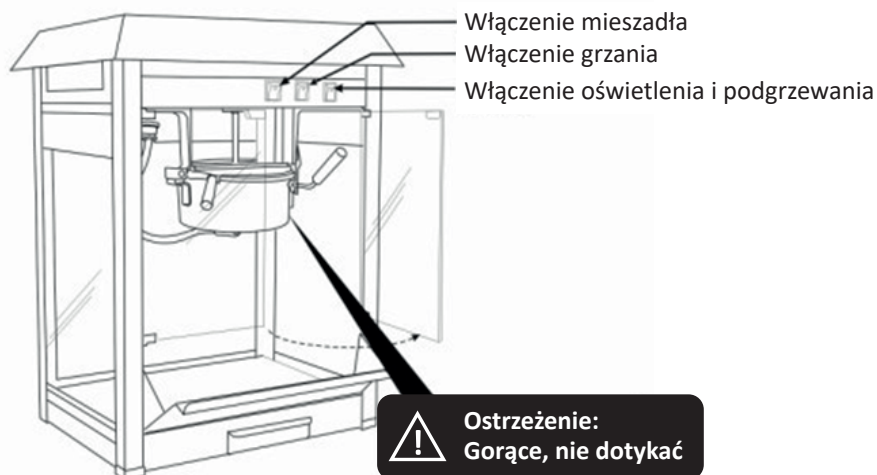


Ostrzeżenie:

1. **Nigdy nie wolno wlewać wody do podgrzewacza.**
2. **Nie dotykaj wewnętrznych części, gdy urządzenie jest gorące, ponieważ może to spowodować poważne obrażenia.**

V. INSTRUKCJA OBSŁUGI

1. Włącz przełączniki obrotów i grzania na górze szafki. Odczekaj 3 ~ 6 minut, aż czajnik się nagrzej.
2. Gdy maszyna jest gotowa, uruchom silnik.
3. Do czajnika wlej olej kukurydziany (i w razie potrzeby sól). **NIE PRZEPEŁNIAJ.**
4. Zamknij drzwi, w przeciwnym razie olej i prażona kukurydza natychmiast rozpryskują się po bokach maszyny.
5. Gdy trzaski ustaną, wyłącz przełącznik obrotów. Zawsze wyłączaj silnik czajnika, gdy nie prażysz kukurydzy.
6. Wyrzuć prażoną kukurydzę, zwalniając czajnik, obracając czarną rączką i pociągając w dół. Umieść czajnik z powrotem na miejscu, używając czarnego uchwytu, aby zaczepić czajnik o śrubę mocującą.
7. Jeśli robisz kilka partii w sposób ciągły, nie musisz czekać na ponowne nagrzanie maszyny. Będzie już nagrany.
8. Aby popcorn był ciepły, włącz przełącznik podgrzewania.
9. Otwory wlotowe i wylotowe powietrza silnika maszyny muszą być wolne od jakichkolwiek przeszkód.

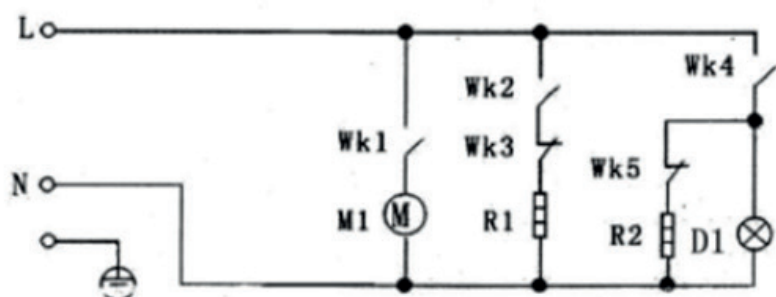


VI. CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

1. Czyść maszynę do popcornu po każdym użyciu.
2. Upewnij się, że urządzenie jest odłączone od zasilania, a czajnik całkowicie ostygł.
3. Wytrzyj cały olej z wnętrza i z zewnątrz czajnika suchą, czystą, miękką ściereczką.
4. Nie używać benzenu, szczotki do szorowania lub chemicznych środków czyszczących, ponieważ mogą one uszkodzić maszynę.
5. Nigdy nie zanurzaj podstawy urządzenia w wodzie ani nie dopuszczaj do kapania wody do środka.

VII. PROBLEMY I ROZWIĄZANIA

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Przełączniki światła są wyłączone, nawet jeśli je włączyłeś.	Przewód zasilający nie jest prawidłowo podłączony do gniazdka lub urządzenia.	Wyłącz wszystkie przełączniki i upewnij się, że przewód zasilający jest dobrze podłączony do gniazdka i urządzenia. Ponownie włącz przełącznik.
Silnik nie obraca się/nie nagrzewa się, gdy włączony jest przełącznik obrotów.	Rurka grzewcza jest poluzowana/spalona	Popraw mocowanie/wymień rurkę grzewczą.
Temperatura ogrzewania jest za wysoka lub za niska.	Urządzenie do stałej temperatury jest niesprawne.	Zmień narzędzie.



- Wk1 Przełącznik obrotów
- Wk2 Przełącznik ogrzewania
- Wk3 Temperatura ogrzewania
- Wk4 Przełącznik trybu oświetlenia
- Wk5 Temperatura zachowania ciepła
- M1 Silnik
- R1, R2 Rurka grzewcza
- D1 Oświetlenie

VIII. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń- jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności:
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na noweO konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte:
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczac do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczac do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się- poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl

15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
- a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient



Resto Quality Sp. z o.o.
Zamknięta 10/1,5
30-554 Kraków



12 307 06 72



info@restoquality.pl



www.restoquality.pl