

Instrukcja obsługi

Maszyny do lodów

Model: RQ16E, RQ16E-B, RQ16E-P, RQ16E-T, RQ16ERLW



Przed przystąpieniem do obsługi prosimy o dokładne zapoznanie się z instrukcją.

Prosimy zachować niniejszą instrukcję do losowego wglądu.

Spis treści

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI	2
PODŁĄCZENIE.....	3
NAZWY CZĘŚCI.....	5
FUNKCJA CZĘŚCI EKSPLOATACYJNYCH	6
ŚRODKI OSTROŻNOŚCI PRZED UŻYCIEM.....	14
JAK CZYŚCIĆ CZĘŚCI.....	17
JAK CZYŚCIĆ MASZYNĘ.....	19
ŚRODKI OSTROŻNOŚCI PRZED ROZPOCZĘCIEM NAPRAWY.....	26
WARUNKI GWARANCJI	30

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

◆ Przed przystąpieniem do obsługi należy uważnie przeczytać i zrozumieć rozdział „Środki ostrożności”.

◆ Prosimy o przestrzeganie poniższych treści, które są bardzo ważne ze względów bezpieczeństwa.



Ostrzeżenie: Używanie w nieprawidłowy sposób może prowadzić do poważnych obrażeń lub śmierci



Uwaga: Nieprawidłowe użytkowanie może prowadzić do uszkodzenia rzeczy lub obrażeń ciała

Skody obejmują domy, majątek rodzinny, zwierzęta gospodarskie i zwierzęta domowe oraz szkody o szerokim zakresie
Znak i reprezentacja



Znak po lewej stronie to „Uwaga, porażenie prądem”.



Reprezentuj zakaz (czego nie można zrobić).
Znak po lewej stronie to „Żadna maszyna nie pracuje”.



⚡ Reprezentuj obowiązkowe egzekwowanie dyrektyw (co należy zrobić).
Znak po lewej stronie to „Uziemiony”.

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI



Ostrzeżenie

Proszę o równe i solidne podłoże, w przeciwnym razie urządzenie się przewróci, będzie głośno lub będzie zbyt mocno drgać.



Umieścić równomiernie

Nie umieszczaj w wilgotnym lub mokrym miejscu, ponieważ może to doprowadzić do zwarcia sterownika.



Zakaz

Nie używaj w miejscach zawierających wietriol, np. ziemię z gorących źródeł, lub sól, jak w pobliżu morza lub zatoki, ponieważ może to prowadzić do wewnętrznej korozji lub problemów.



Uwaga użytkownika

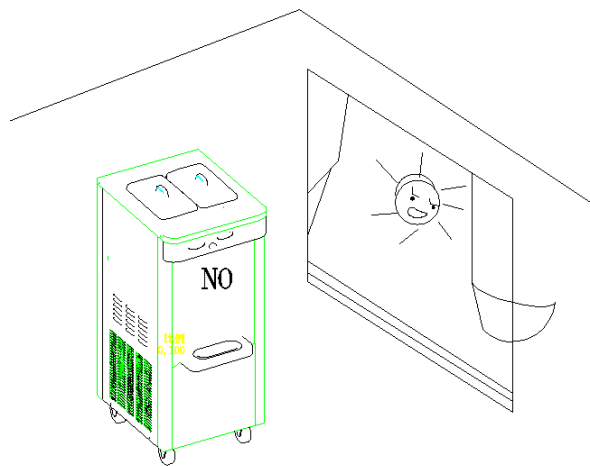
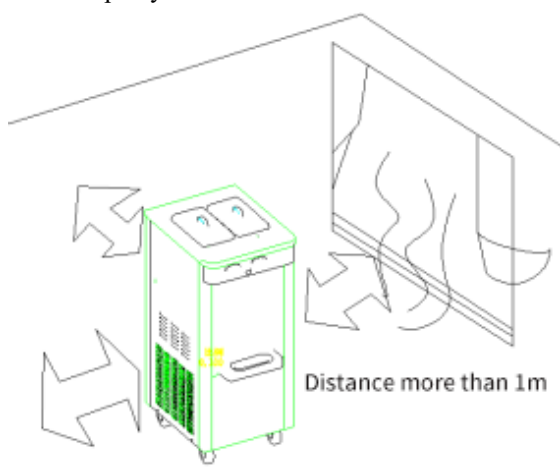
Proszę umieścić w dobrze wentylowanym miejscu.

Nie umieszczaj urządzenia na słońcu ani w pobliżu urządzeń grzewczych.

Nie kładź niczego na pokrywie, gdyż spowoduje to hałas.

Używaj maszyny w temperaturze otoczenia: 5-33°C.

Zachowaj co najmniej 1 m miejsca na maszynę, w przeciwnym razie będzie to miało zły wpływ na odprowadzanie ciepła i zdolność pracy.



ŚRODKI OSTROŻNOŚCI: PODŁĄCZENIA



Ostrzeżenie

Powierz elektrykowi podłączenie przewodu uziemiającego, w przeciwnym razie może dojść do porażenia prądem w przypadku problemów lub upływu prądu.



Uziemiony

Nie uszkadzaj kabla zasilającego, nie rozciągaj, nie zginaj, nie owijaj, gdyż może to spowodować uszkodzenie linii energetycznej i doprowadzić do pożaru.



Zakaz

Zasilanie wynosi 220 V/50 Hz/wymagane jest użycie jednej fazy w wyłączniku różnicowoprądowym 10 A (prąd działania 30 mA).

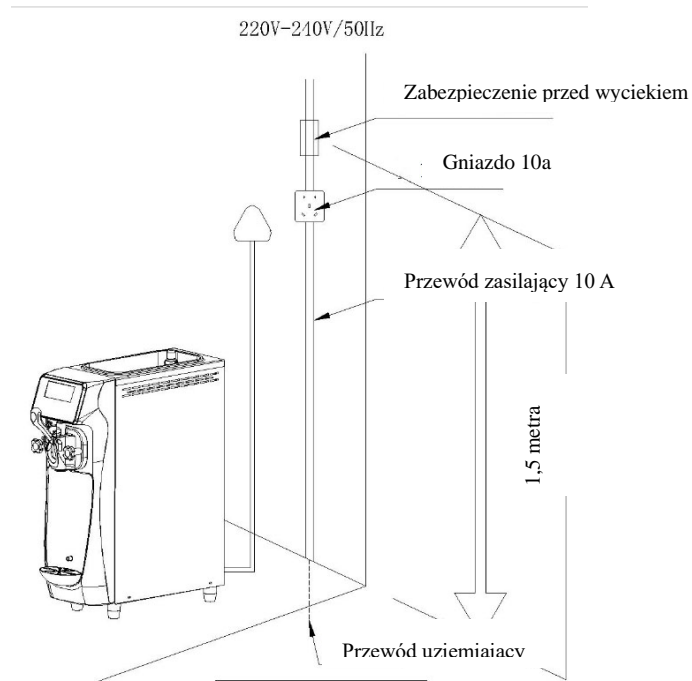
Używanie razem z innym urządzeniem może spowodować pożar.



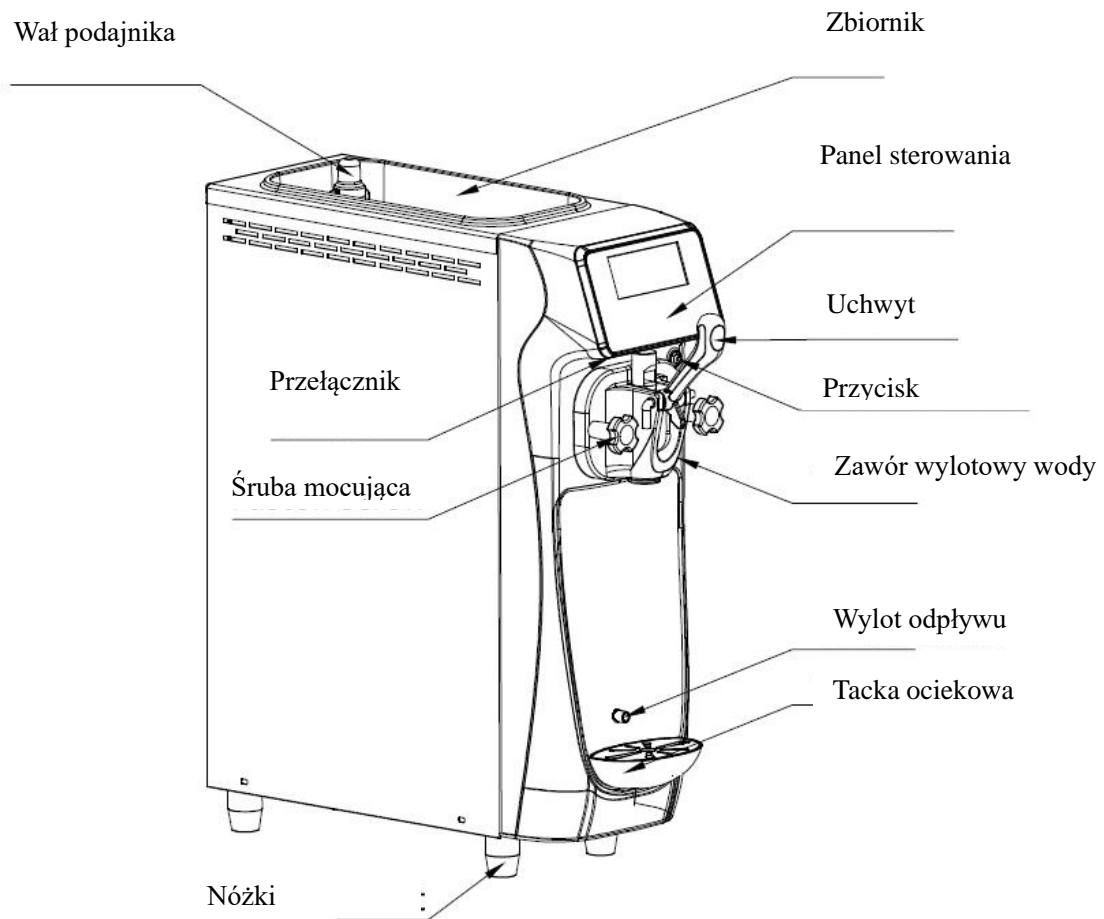
220V10A

Środki ostrożności użytkownika

Proszę powierzyć elektrykowi podłączenie przewodu uziemiającego i wyłącznika różnicowo-prądowego (prąd działania).



NAZWY CZĘŚCI

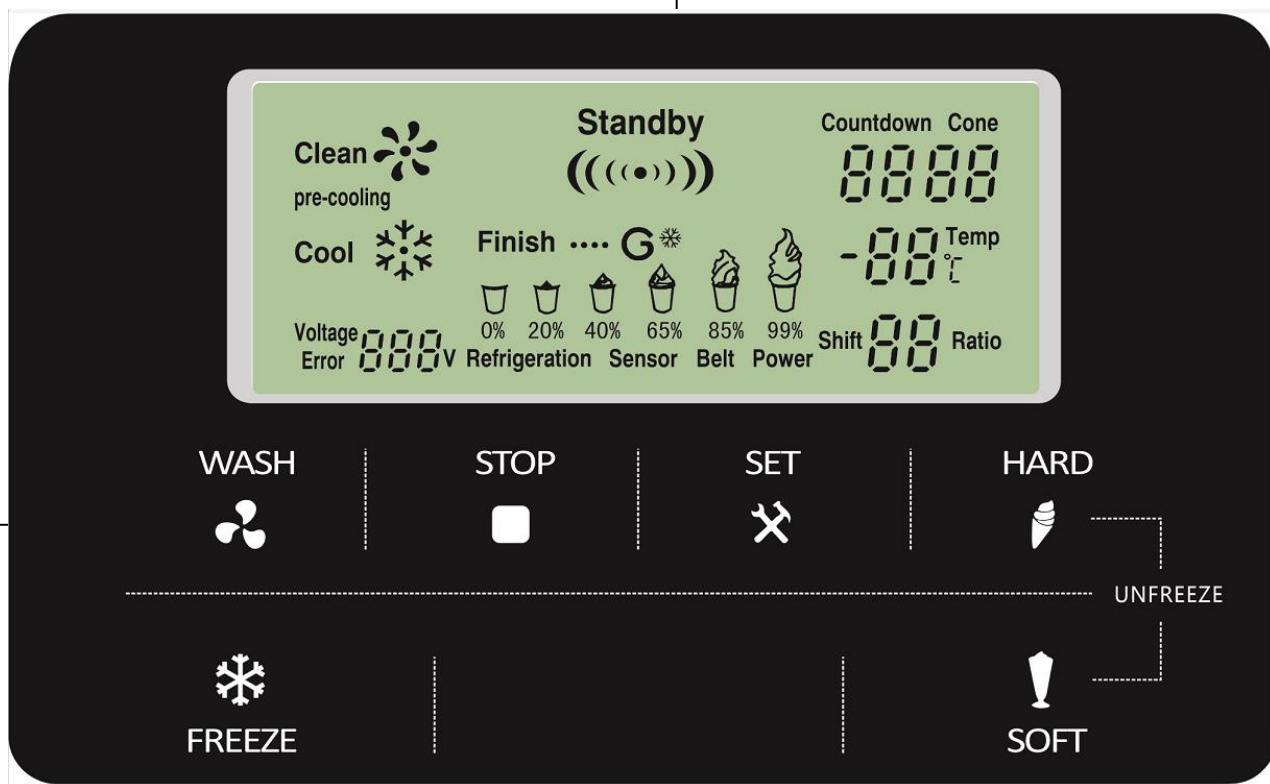


FUNKCJA CZĘŚCI EKSPLOATACYJNYCH

Przed przełączeniem na inny przycisk naciśnij najpierw stop.

Ze względów bezpieczeństwa, przed instalacją zaworu wylotowego wody, nie naciskaj żadnych przycisków.

Wyświetlacz reprezentuje tryb, w jakim znajduje się maszyna



Freeze: start produkcji lodów


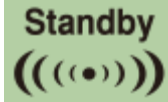

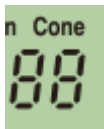



Przycisk stopu
Zatrzymaj całą akcję

Set: ustawienia parametrów urządzenia

Zmiana konsystencji lodów

Wash: używane podczas czyszczenia, obraca się tylko mieszadło

Szczegółowe informacje na temat 5-calowego wyświetlacza

	<p>Maszyna jest w trakcie czyszczenia. W tym czasie mieszają tylko ubijaczki w cylindrze, a czysta woda oczyszcza maszynę.</p>
	<p>Maszyna jest w trybie czuwania. W tym czasie dłuższe naciśnięcie przycisku wyboru opcji SET, umożliwia regulację parametrów.</p>
	<p>Wartość temperatury w zbiorniku. Jeśli temperatura przekroczy -25o C, włączy się alarm.</p>
	<p>Po podniesieniu lewarka i dotknięciu mikroprzełącznika dodaje się jeden punkt.</p>
	<p>Liczba oznacza czas pozostały do ponownego mrożenia.</p>
	<p>W normalnym stanie zamrożenia reprezentuje stopień konsystencji lodów w cylindrze, gdy osiągnie 99%, cały materiał jest gotowy, a maszyna zatrzyma się automatycznie po chwili pracy.</p>
	<p>Maszyna jest w stanie zamrażania; kiedy osiągnie poziom 99%, maszyna zatrzyma się automatycznie na chwilę, a materiał jest gotowy do użycia.</p>

ZESTAW PARAMETRÓW

W trybie gotowości naciśnij "SET" przez 5 s, w tej części wyświetlone zostanie ustawienie miękkości/twardości. Ponownie naciśnij "SET" przez 5 s, co spowoduje wyświetlenie "czasu zatrzymania", który jest ustawiony dla czasu zatrzymania po 99% prędkości kształtowania. Ponowne naciśnięcie "SET" przez 5 s spowoduje wyświetlenie zaworu modyfikującego prędkość obrotową silnika. Ponownie naciśnij "SET" przez 5 sek, wyświetli się temperatura chłodzenia wstępnego. Ponowne naciśnięcie "SET" przez 5 s spowoduje wyświetlenie zaworu modyfikującego brak surowca. Ponownie naciśnij "SET" przez 5 s, aby wyświetlić czas opóźnienia uruchomienia sprężarki. Następne naciśnięcie „SET” to stan pompy powietrza. Numer 1 to wyłączenie pracy, numer 2 to tryb automatyczny.

Twardość/miękkość i względne ustawienie parametrów

Aby zmienić ustawienia twardość/miękkość należy nacisnąć odpowiednio hard lub soft i zmienić ustawienie w skali od 1 do 8. Należy pamiętać, że jeżeli lody są zbyt twarde to nie będzie można ich wyjąć z maszyny.

W trybie „stop time” można zmienić wydłużyć/skrócić czas przygotowywania naciskając odpowiednio hard lub soft i zmienić ustawienie w skali od 1 do 15. Domyślny czas to 5 min.

W stanie modyfikacji zaworu silnika, naciskając odpowiednio hard lub soft można zmienić jego ustawienia w skalo od 1 do 16. Ustaw 8 jako środkowy zawór; zwiększenie numeru oznacza dodanie kolejnej porcji bazy do podstawy produktu, zmniejszenie numeru oznacza odjęcie jednej bazy. Parametr ten został wyregulowany fabrycznie i nie powinno się go zmieniać. Jeśli zostanie on zmieniony proszę o kontakt z autoryzowanym serwisem.

W trybie wstępnego chłodzenia, naciskając odpowiednio hard lub soft można zmienić temperaturę chłodzenia w skali od 1o C do 15o C, domyślna temperatura to 10o C.

Program ustawienia temperatury pozwala na zmianę temperatury od -2o C do 15o C. Niższa liczba oznacza wzrost „wrażliwości” produktu, a wyższa jej spadek.

Aby zmienić czas opóźnienia pracy kompresora należy nacisnąć + lub -, zmianę można wprowadzać w skali od 1 do 120 sekund; ustawienie fabryczne to 20 sekund, którego nie należy zmieniać.

Można także wyregulować pracę pompy, naciskaj odpowiednio + lub – w programie. 1 - opcja „często” wyłączona, 2 – tryb automatyczny, 3 – otwarta normalnie; optymalny program to nr 2 automatyczny.

Szczegółowe informacje na temat 7-calowego wyświetlacza



Freeze: start produkcji lodów

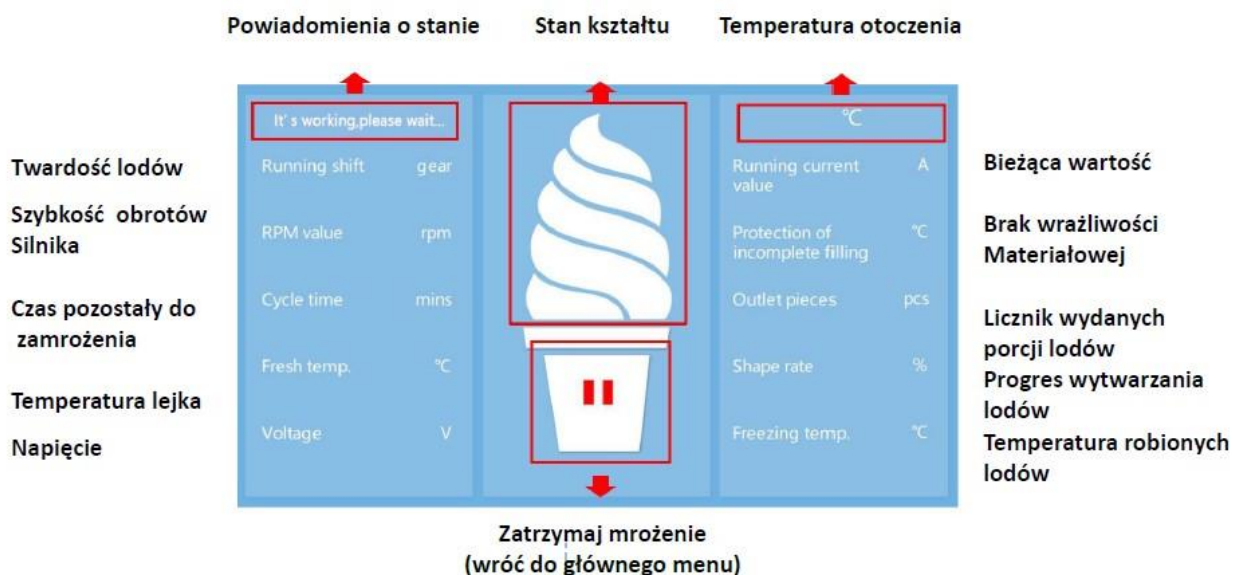
Keep Fresh: funkcja wstępnego chłodzenia cylindra

Unfreezing: powoduje zmięknienie produktu

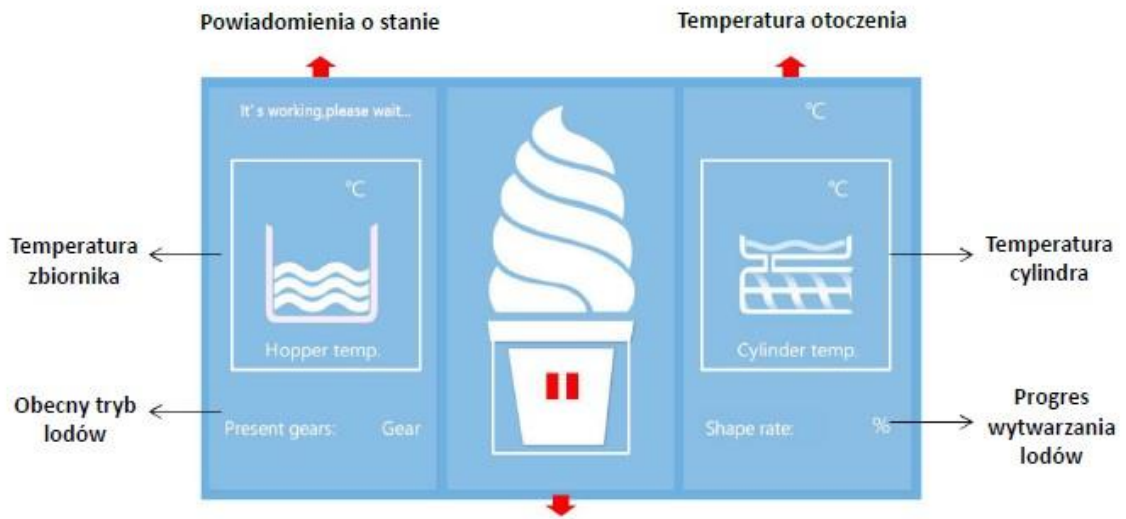
Play: standardowe operacje na urządzeniu

Wash: używane podczas czyszczenia, obraca się tylko mieszadło

Set: ustawienia parametrów urządzenia



Interfejs chłodniczy



Interfejs utrzymywania świeżości



Przejęcie sprzętu w stan utrzymywania świeżości utrzymuje zbiornik w niskiej temperaturze.

Interfejs rozmrażania



W momencie otworzenia cylindra temperatura mrożenia wzrasta. Automatycznie powraca do normalnego trybu po zakończeniu rozmrażania.

Interfejs czyszczenia



Ustawienia interfejsu



Korekcja rotacji (rotate sevising): regulacja nie jest zalecana

Temp. zbiornika (hopper temp.): regulacja nie jest zalecana

Aktualna ochrona (current protection): nie zaleca się regulacji

Troubleshooting cheking: ostrzeżenie o awarii sprzętu

Ustawienie Wi-Fi (Wifi setting)

Ustawienie fabryczne: powrót do parametrów fabrycznych

Stall settings: Jeśli lody są zbyt miękkie należy nieznacznie zwiększyć wartość, w przeciwnej sytuacji zmniejszyć.

Expansion-setting: stopień napowietrzenia lodów

Cycle time: gdy chłodzenie osiągnie 100%, urządzenie przechodzi w stan czuwania (niezalecana regulacja)



Running current value: napięcie

Power consumption: zużycie energii

Number of cups reset: resetowanie ilości wyprodukowanych porcji

Time setting: ustawienia daty i godziny

Power consumption/24h: zużycie energii na dobę

Present cone: liczba wyprodukowanych porcji lodów

Total cone: całkowita liczba wyprodukowanych porcji lodów

Hopper protected temp.: brak regulacji czułości materiału

Higiena ma znaczenie



Ostrzeżenie

Ze względów higienicznych należy używać odpowiednich materiałów. W innym wypadku może to być niebezpieczne dla zdrowia.



Używaj odpowiednich materiałów

Należy codziennie czyścić maszynę, a co dwa tygodnie rozmontowywać jej części, w celu dokładniejszego czyszczenia. W innym przypadku bakterie mogą się rozprzestrzenić.



Czyszczenie i dezynfekcja

Nie należy wkładać ponownie lodów, które zostały już wyjęte z maszyny. Materiał może zawierać niebezpieczne części i być zagrożeniem dla klientów.



Zakaz

Osoba obsługująca maszynę musi dbać o higienę rąk. W innym przypadku może to spowodować zanieczyszczenie produktu.



Zachowaj czystość

Należy uważnie czyścić wylot głowicy oraz dezynfekować odpowiednim środkiem:

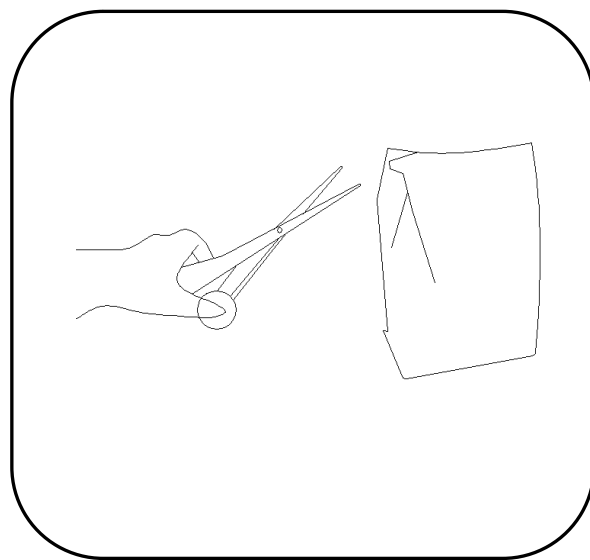
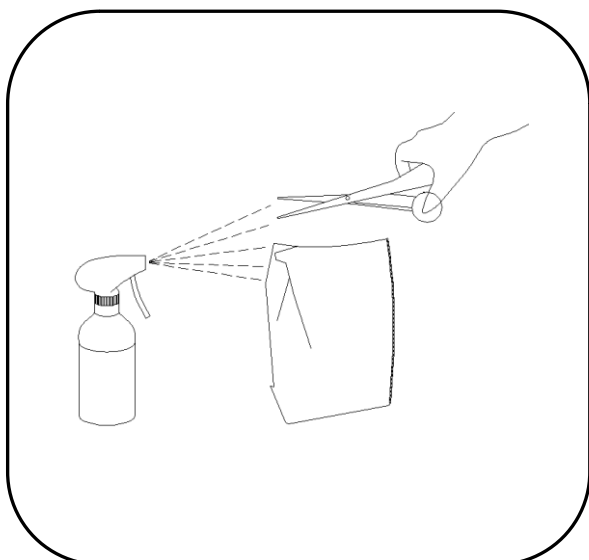
- rozpylaj 3-5 razy środek dezynfekujący na wylocie plastikowych głowic i usuwać lepkie pozostałości z lodów
- papierowym ręcznikiem wycieraj do czysta resztki lodów, które przylegają do głowic
- upewnij się, że na głowicach nie pozostał żaden środek dezynfekujący.

Korpus maszyny

Należy rozmontować korpus maszyny i wyczyścić go raz na dwa tygodnie. Podczas czyszczenia należy usunąć nadmiernie nagromadzony produkt. Rozmontowane części należy myć w gorącej wodzie przez 5 min, aby wzmocnić dezynfekcję.

Elementy maszyny

Przed otwarciem opakowania z materiałem na lody należy zdezynfekować przygotowane do tego nożyczki i osuszyć je papierowym ręcznikiem.



Uszkodzenie nawet najmniejszych części urządzenia może doprowadzić do wycieku lodów. Zalecany okres wymiany to trzy miesiące.



Środki ostrożności przed użyciem



Nie można zlecić żadnego profesjonalnego doradztwa personelowi. W przeciwnym razie może to spowodować awarię maszyny i wypadek związany z bezpieczeństwem.



Zakaz

W przypadku wycieku gazu nie należy dotykać maszyny, wyłączników upływowych ani otwartych okien wentylacyjnych. W przeciwnym razie może dojść do eksplozji.



Nie deptać i nie wieszać się na maszynie, nie stawiać ciężkich przedmiotów. Może to spowodować uszkodzenie maszyny i obrażenia ciała.



Nie dotykaj części elektrycznych ani przełączników mokrymi rękami. Może to spowodować porażenie prądem.



Zakaz

Personel nie zajmujący się konserwacją nie powinien demontować ani modyfikować maszyny. W przeciwnym razie może to spowodować awarię maszyny i wypadek związany z bezpieczeństwem



Zakaz



Zakaz.

obrażenia ciała i wpłynąć na efekt chłodzenia.



Zakaz.

Maszyna ta nie jest przeznaczona do obsługi przez osoby słabe, niereagujące lub upośledzone umysłowo (w tym dzieci), chyba że zostaną poinstruowane lub wspomagane przez opiekuna. Dzieci należy nadzorować, aby mieć pewność, że



nie bawią się maszyną.

Zakaz.

Czyszczenie części

Należy zastosować detergent przeznaczony do czyszczenia elementów mających kontakt z produktami spożywczymi i szczotkę czyszczącą w celu umycia rozmontowanych części.

Należy uważać aby nie zgubić części podczas demontażu.

Części wykonane z materiału żywicznego nie mogą być myte w gorącej wodzie – może to spowodować ich deformację.

Nie wolno stosować na konkretnej powierzchni detergentów i środków bakteriobójczych dłużej niż przez 30 min. Może to spowodować zniszczenie.

Usuwanie sprzętu



Stopniowy demontaż

Włóż je do wody

Zdemontuj głowicę urządzenia, sprzęgło, uszczelkę sprzęgła, mieszadło, ostrze mieszadła, głowicę wyładowniczą i uszczelkę głowicy wyładowniczej. Pręt prowadzący, pełny kołnierz mieszadła, uchwyt wyładowniczy, sworzeń poprzeczny uchwyty wyładowniczego, trzpień zaworu wyładowniczego, uszczelki trzpienia wyrzutnika. Zdemontowane części należy włożyć do dużego pojemnika i zalać je czystą wodą, a następnie dodać środek dezynfekujący. Umyj dokładnie elementy urządzenia, a następnie wytrzyj je do sucha.

Mycie części



Oczyścić głowicę tłoczącą i uszczelka D



Wyczyścić wałek ubijaka



Wyczyścić ostrza



Wyczyścić ubijak



Wyczyścić uszczelkę głowicy tłoczącej



Wyczyścić element mocujący



Wyczyścić uchwyt



Wyczyścić złączki i uszczelki

Po myciu osusz wszystkie części z wody i zamontuj je z powrotem w urządzeniu w odpowiedniej kolejności

Czyszczenie części



Rowek ubijaka



Otwór zaworu wody



Uszczelka zaworu wody



Otwór biegunowego zaworu wody



Dziura mieszadła



Otwór łopatkki mieszadła



Szyja mieszadła



Otwór uszczelki sprzęgła

Podczas mycia części użyj szczotki do umycia rowków w otworach wszystkich części, aby uniknąć pozostawienia w nich produktu.



uszczelki



trzcień zaworu podajnika



uchwyt wyładowczy



sprzęgło



uszczelka typu D



wazelina

Rozsmaruj wazelinę na wszystkich gumowych elementach przed ich zamontowaniem. (W celu przedłużenia żywotności części, można użyć lekko nadmiarową ilość wazeliny)

Montaż mieszadła



1) Łopatki mieszadła połącz z mieszadłem.



2) Wałek mieszadła połącz z wcześniej zainstalowanym mieszadłem. (jak pokazano na powyższym rysunku)



3) Zamontuj obydwie ostrza na mieszadle, a specjalne ostrze (jak pokazano na powyższym rysunku) nie jest zainstalowane, aby nie wpływać na smak lodów.



Instalacja sprzętu



Zawsze instaluj uszczelkę przed montażem sprzęgła (Zwróć uwagę na kierunek montażu uszczelki, jak pokazano na obrazku)



Zainstaluj moduł mrozący w gdzieście.



Zainstaluj mieszadło w korpusie. Narożnik łopatki wału, skieruj ku górze regulując mieszadło jak pokazano na obrazku.



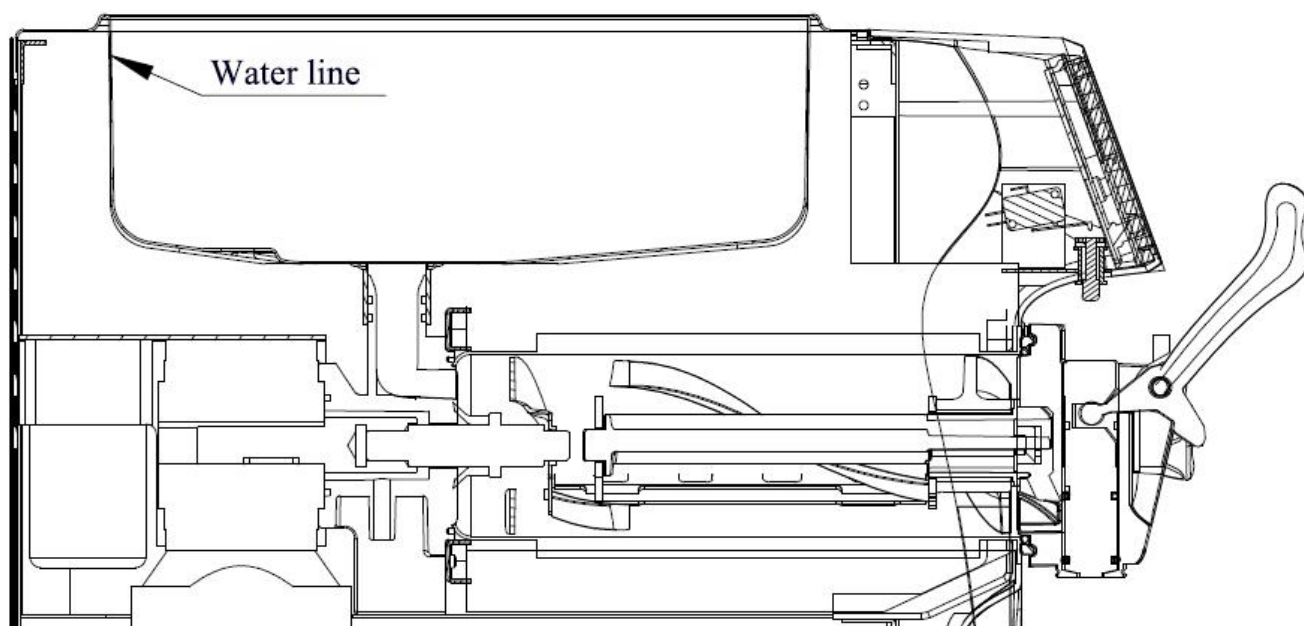
Kierunek instalacji mieszadła

Metoda czyszczenia maszyny do lodów

1. Oczyszczyć części detergentem spożywczym
2. Zainstaluj czyste części w maszynie
3. Otwórz przełącznik sterowania maszyną

Po zakończeniu montażu nie naciskaj żadnego z przycisków dopóki w zbiorniku nie będzie wody lub materiału do produkcji lodów; w innym wypadku może to spowodować nieodpowiednie funkcjonowanie maszyny.

Używaj odpowiedniej ilości detergentu przeznaczonego do maszyn mających styczność z produktami spożywczymi, naciśnij przycisk uruchamiający czyszczenie – mieszadło będzie się obracać. Czyszczenie powinno zająć od 3 do 5 minut.



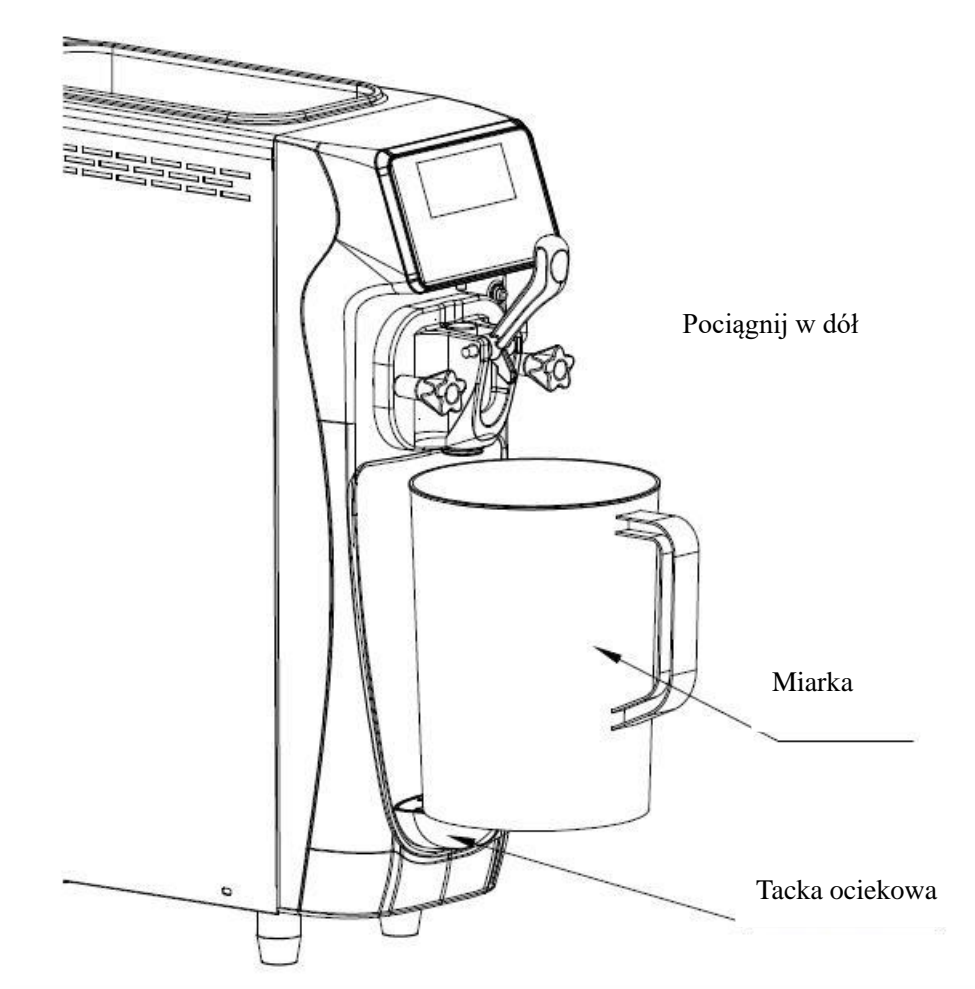
Ostrzeżenie

Nie pozwól, aby woda się przelała.
Może to spowodować wyciek lub porażenie
prądem w urządzeniu.



Zakaz

Po zakończeniu czyszczenia pociągnij w dół uchwyt. Zbierz wodę do wiadra i powtórz ten proces 2-4 razy. Nie wolno stosować po raz kolejny już użytej wody.



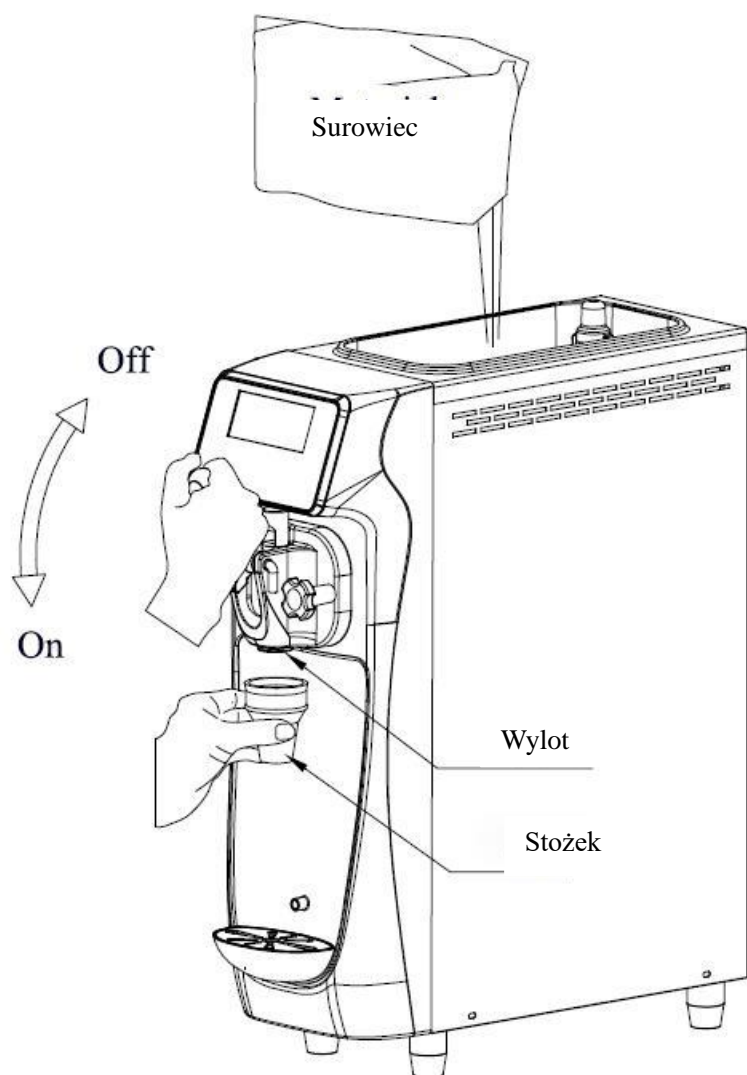
Nie wolno wstawiać wiadra do zbiornika wody, może to spowodować jego zniszczenie.

Przygotowanie surowca

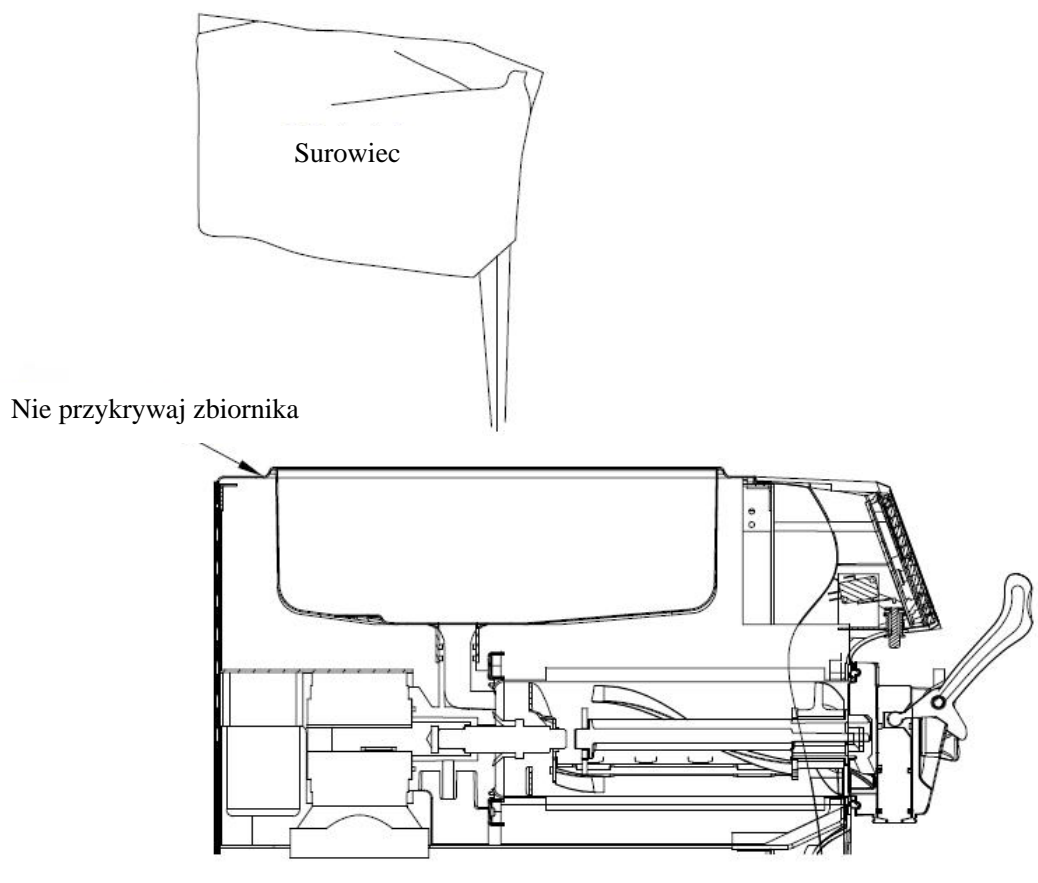
Pod żadnym pozorem nie wolno wkładać palców do części podającej surowiec.

Nie wolno używać innych produktów, niż tych przeznaczonych do produkcji lodów. Nie zastosowanie się do tego zalecenia może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie maszyny.

Przygotuj odpowiednią ilość surowca. Przed dodaniem kolejnej porcji surowca upewnij się, że w zbiorniku nie ma pozostałości wilgoci. Pociągnij w dół uchwyt, w zbiorniczku pojawi się mała ilość produktu. W wylocie nie będzie znajdować się gotowy produkt, dopóki surowiec nie będzie płynnie przepływał; zaciągnij uchwyt i pociągnij drążek w dół.



Pociągnij w dół środkowy uchwyt, upuść 600ml surowca do kubka. Należy używać zdezynfekowanych naczyń. Zamknij pokrywę.



Upewnij się, że plastikowe śruby są poluzowane.

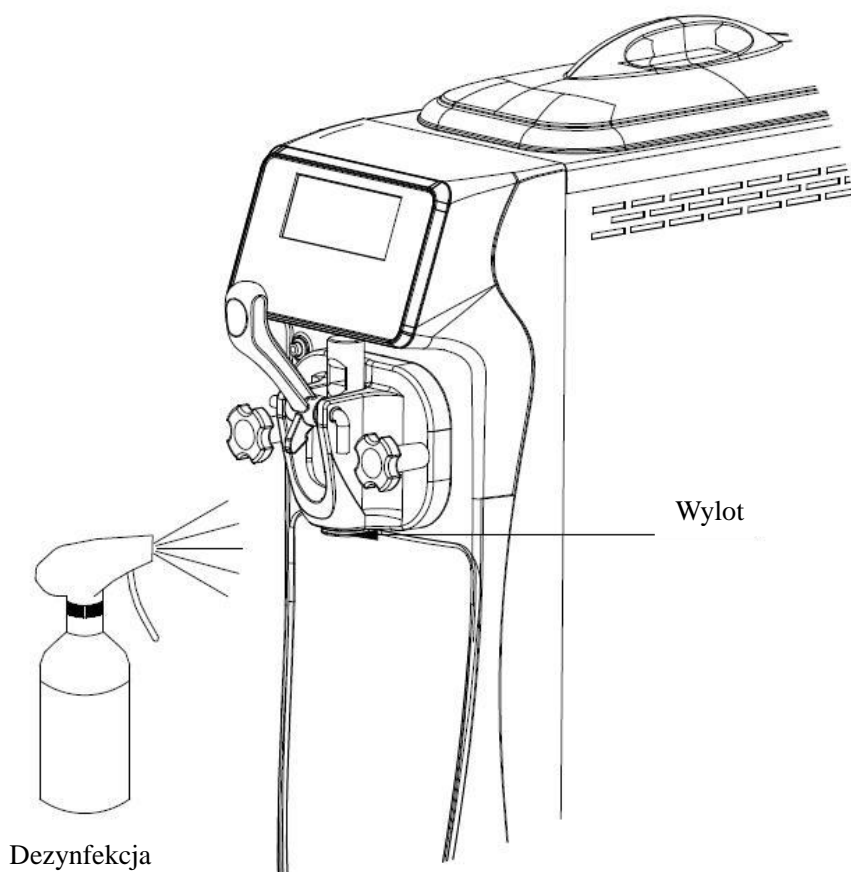
Sprawdź czy plastikowe głowice są przymocowane plastikowymi śrubami, jeśli są poluzowane mogą spowodować wyciek surowca.

Zakryj miskę, nie należy usuwać uchwytu podczas procesu chłodzenia.

Upewnij się, że maszyna jest wyłączona jeśli jej nie używasz.

Codzienna obsługa

Umieść detergent spożywczy w maszynie w celu wyczyszczenia jej. Należy wyczyścić wyloty plastikowych głowic.



Przygotowywanie lodów

Gdy na wyświetlaczu pojawi się 99% ukończenia procesu przygotowywania lodów, a maszyna automatycznie się zatrzyma, wtedy należy przesunąć uchwyt w dół.

Ostrzeżenie

Kiedy maszyna nie funkcjonuje w sposób prawidłowy należy ją wyłączyć. W innym przypadku może to spowodować wypadek.

Cylinder maszyny musi zawsze być wypełniony materiałem. Należy się upewnić, że zbiornik jest wypełniony surowcem. Brak surowca może spowodować zamrożenie cylindra.

Nie wolno wkładać palców do zbiornika podającego surowiec. Może to spowodować zranienie lub nieprawidłowe funkcjonowanie maszyny.

Lody, które zostały wyprodukowane, nie mogą zostać ponownie włożone do zbiornika. Może to spowodować uszczerbek na zdrowiu.

Codzienne operacje

Stopa podmuchu odnosi się do zawartości powietrza w lodach, jest względna do ilości surowca, wyrażona w %. Wartość ta jest ważna dla jakości i kształtu lodów. Po umieszczeniu surowca w zbiorniku maszyny należy wyregulować pozycję pręta rozprężnego.

Codzienne czyszczenie po zakończeniu pracy maszyny

Należy codziennie zdezynfekować maszynę. Niezastosowanie się do tego zalecenia może doprowadzić do rozwoju bakterii i uszczerbku na zdrowiu.

Pozostały surowiec należy umieścić w zamrażarce i oczyścić zbiornik.

Należy oczyścić plastikowe wyloty głowic i je zdezynfekować.

Nie należy dodawać świeżego surowca pod koniec czasu pracy maszyny.

Należy upewnić się, czy plastikowa głowica jest umocowana poluzowanymi śrubami. Jeśli nie, może to spowodować wyciek.

Nie należy usuwać uchwytu podczas procesu chłodzenia.

Procedura powtarzana co 2 tygodnie

Podczas rozmontowywania części należy wyłączyć całkowicie maszynę. W innym przypadku może to spowodować włączenie maszyny i uszczerbek na zdrowiu.

Należy sprawdzić czy proces chłodzenia jest włączony.

Nie wolno pozwolić na przelewanie się wody. Może to doprowadzić do sytuacji powodującej uszczerbek na zdrowiu.

Co dwa tygodnie należy rozmontować i oczyścić maszynę. W innym przypadku może to doprowadzić do rozwoju bakterii i uszczerbku na zdrowiu.

Należy oczyścić maszynę detergentem przeznaczonym do czyszczenia elementów mających kontakt z produktami spożywczymi.

Należy rozmontować maszynę do jej najmniejszych części, które powinny być wyczyszczone.

Należy zamontować części czyszczące. Maszyna powinna być wyłączona.

Należy wyczyścić maszynę.

Należy usunąć pozostałości surowca z maszyny.

Instrukcja utrzymania i konserwacji maszyny

Podczas serwisowania maszyna powinna być wyłączona.

Nie wolno bezpośrednio polewać maszyny wodą. Może to spowodować wstrząs elektryczny.

Nie wolno używać kabla zasilającego jeśli jest on uszkodzony. Może to spowodować porażenie lub pożar.

Kwestia rury odpływowej

Wymij rurę odpływową, jeśli jest rozłączona. Należy sprawdzić pierścień karbowany i jeśli będzie taka potrzeba, wymienić go. W przypadku dodatkowych pytań skontaktuj się z punktem sprzedaży lub osobą odpowiedzialną za zakup produktu.

Utrzymanie powierzchni zewnętrznej

Powierzchnię czyść suchą, miękką ściereczką. Jeśli zabrudzenia są duże, należy użyć detergentu, przeznaczonego do maszyn mających kontakt z produktami spożywczymi, wraz z ciepłą wodą do ich usunięcia. Należy także czyścić dolne części maszyny

Części podlegające zużyciu mogą powodować "złą konsystencję lodów, wycieki surowca lub brak możliwości dokładnego czyszczenia" itd.

Dlatego należy regularnie wymieniać te części (co 3 miesiące):

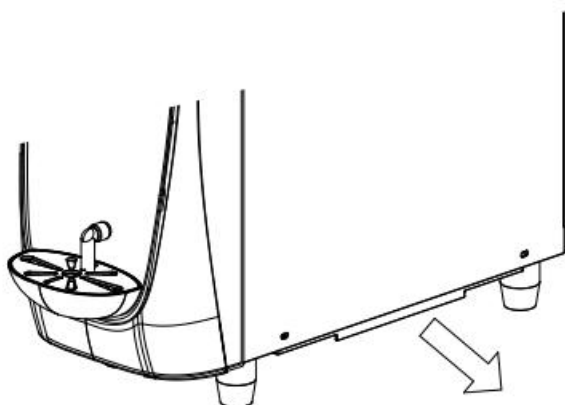
- Zestaw uszczelek
- Uszczelka do drążka zaworu
- Uszczelki pierścienia D
- Uszczelka bijaka

Czyszczenie kondensatora

Jeśli kondensator będzie pokryty kurzem może to wpłynąć na jego pracę i efekt chłodzenia będzie słabszy. Kondensator musi być czyszczony raz na trzy miesiące, a jeśli zaistnieje taka potrzeba raz na miesiąc. Przed rozpoczęciem czyszczenia należy odłączyć zasilanie. Należy uważać aby go nie uszkodzić.

Czyszczenie siatki filtrującej

Postępuj zgodnie z kierunkiem strzałki i wyjmij siatkę filtrującą, a następnie dokładnie ją wyczyść i ponownie zainstaluj.



Uwagi, jeśli maszyna nie pracuje przez dłuższy czas

Jeśli maszyna nie pracuje, nie podłączaj jej do prądu.

Jeśli maszyna nie pracuje przez dłuższy czas, należy przykryć ją plastikową folią. W innym przypadku maszyna może się zakurzyć, a to spowoduje jej nieprawidłowe funkcjonowanie.

W miejscach, w których temperatura spada poniżej 0o C, należy sprawdzić funkcjonowanie odpływu. Może dojść do przecieku.

Jeśli maszyna jest nieużywana przez dłuższy czas, należy wykonać następujące kroki:

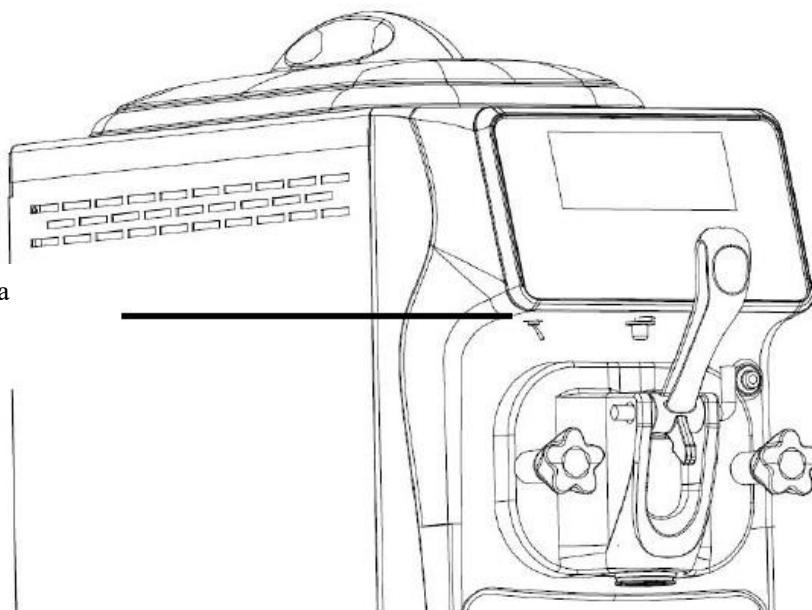
- ostrożnie oczyścić zbiornik i zbiornik na zamrożoną wodę, upewnij się, że są one suche;
- rozmontuj wszystkie części, przechowuj je w czystym miejscu, co przedłuży ich okres użytkowania

Jeśli maszyna działa nieprawidłowo lub jest uszkodzona, należy odłączyć ją od zasilania. W innym wypadku może to spowodować zniszczenie maszyny.

Niewykwalifikowany personel nie powinien zajmować się demontażem i naprawą maszyny. Może to spowodować pożar lub zniszczenie maszyny.

Jeśli w czasie pracy maszyny wystąpi nieoczekiwany błąd, należy ją wyłączyć i sprawdzić skąd pochodzi awaria.

Wyłącznik zasilania



W NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKACH (Usterki i obsługa)

Otrzymasz maszynę do lodów z wszystkimi niezbędnymi częściami, zaprogramowaną wraz z przekładnią mechaniczną i wydajnym systemem chłodzenia. Należy zatrudnić profesjonalny personel do obsługi i konserwacji maszyny. Jednocześnie przy zakupie maszyny należy dokładnie zapoznać się z instalacją i konserwacją maszyny, a przed użyciem maszyny przeprowadzić profesjonalne szkolenie. **(Bardzo ważne)**

Nie ponosimy odpowiedzialności za problemy spowodowane naruszeniem naszych wymagań dotyczących instalacji i konserwacji.

Tymczasem, w przypadku napotkania, należy ściśle przestrzegać następujących środków ostrożności.

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Maszyna nie włącza się	Kabel zasilający jest popsuty	Sprawdź podłączenie zasilania
	Wyłącznik obwodu nie jest włączony	Zresetuj maszynę
Maszyna nie pracuje w trybie czyszczenia WASH	Problem z połączeniem przewodów	Sprawdź połączenie i ewentualnie napraw
	Silnik jest zepsuty	Napraw silnik lub wymień go
Maszyna nie pracuje w trybie AUTO	Problem z połączeniem przewodów	Sprawdź połączenie i ewentualnie napraw
	Problem z tablicą sterującą	Wymień tablicę sterującą
Kompresor nie pracuje	Niskie napięcie	Sprawdź podłączenie transformatora
	Tablica kontrolna lub kompresor są zepsute	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem
Brak chłodzenia	Maszyna nie została wprowadzona w tryb chłodzenia	Naciśnij przycisk FREEZE i pozwól maszynie odłączyć

		się przed rozpoczęciem produkcji
	Otwór wlotowy mieszanki jest zamrożony	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem
	Wyciek czynnika	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem
	Wentylator jest zepsuty	Napraw lub wymień wentylator
Maszyna nie zatrzymuje się	Włączony bieg jest nieprawidłowy	Wybierz właściwy program
	Kondensator powietrza jest zabrudzony lub wentylator jest popsuty	Oczyść kondensator i sprawdź czy wentylator funkcjonuje poprawnie
Maszyna nie wydaje produktu	Brak energii, maszyna nie jest podłączona	Sprawdź połączenie do prądu
	Niski poziom surowca w cylindrze mrozącym	Należy dodać surowiec
	Przełącznik czujnika jest uszkodzony lub połączenie jest nieprawidłowe	Sprawdź połączenie lub wymień uszkodzony czujnik
	Pas ślizga się	Sprawdź napięcie pasa, jeśli będzie on zużyty wymień go
	Mieszadło jest zepsute	Sprawdź stan mieszadła i jeśli będzie taka potrzeba, wymień je
	Przycisk zasilania jest wyłączony OFF	Przejdź do tryby ON i naciśnij program mrożenia FREEZE
Produkt jest zbyt miękki	Ustawienia twardości lodów są wyregulowane na zbyt niskie	Wyreguluj ustawienia
	Przepis z jakiego produkowany jest surowiec jest niewłaściwy	Przygotuj nowy surowiec według poprawnej receptury
Produkt jest zbyt twardy	Ustawienia twardości lodów są wyregulowane na zbyt wysokie	Wyreguluj ustawienia
	Przepis z jakiego produkowany jest surowiec jest niewłaściwy	Przygotuj nowy surowiec według poprawnej receptury
Wyciek surowca	Wyciek występuje w dziobku drzwiowym	Zastosuj smar lub wymień uszczelkę lub zawór rozładowujący
	Wyciek występuje z przodu lub z tyłu cylindra mrozącego	Sprawdź instalacje uszczelki/podkładki i jeśli to konieczne, wymień ją

Maszyna zatrzymuje się zaraz po jej uruchomieniu	Niskie napięcie	Sprawdź połączenie do prądu
	Czujnik jest zepsuty	Wyłącz maszynę i wymień czujnik
Alarm „88”	Moduł chłodzenia nie funkcjonuje prawidłowo	Sprawdź wentylator i kondensator
Alarm „LL”	Czujnik nie działa prawidłowo	Należy wyłączyć maszynę przed sprawdzeniem czujnika. Sprawdź czy nie brakuje magnesu, wyreguluj pozycję czujnika lub wymień go, jeśli jest to konieczne
	Dzwonek dzwoni i maszyna zatrzymuje się	Sprawdź pozycję i wyregulowanie czujnika
Alarm „55”	Pas ześlizguje się	Sprawdź napięcie pasa, jeśli jest on zużyty, wymień go
Alarm „66”	Niedobór surowca	Napełnij zbiornik surowcem i włącz maszynę
Maszyna nie dochodzi do poziomu „99”	Niedobór czynnika chłodniczego	Sprawdź wyciek i napraw go, a następnie naładuj czynnik chłodniczy
	Niesprawna wentylacja	Wyreguluj pozycję maszyny
Maszyna nie zatrzymuje się po uzyskaniu poziomu „99”	Mini przełącznik lub płyta PC są zepsute	Sprawdź komponenty i jeśli to konieczne, wymień je

Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę Resto Quality sp. z o.o. na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności :
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe
- 25
o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacze do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.

10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.

11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.

12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.

13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:

26

a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę

b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych

c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)

d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczac do wody, filtry, etc.)

14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl

15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:

a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu

b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).

c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności ładunkowych).

d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.

e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrótnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).

16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:

a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia

b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia

c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty

wizyty serwisanta.

Spółka

Klient