



RESTOQUALITY

Instrukcja obsługi

Piece piekarnicze modułowe

MD/800/1, MD/800/2, ME/800, MT/1200/2, MD/1200/1,
MD/1200/2, ME/1200/1, ME/1200, MT/800/2



Spis treści

Strona	Zawartość
1	Okładka
2	Spis treści
3	Prezentacja
4-5	Specyfikacje techniczne
6-7	Schemat elektryczny
8	Znaki ostrzegawcze
9	Bezpieczeństwo
10	Przenoszenie
11-16	Korzystanie z urządzenia
16	Czyszczenie i konserwacja
18	Warunki gwarancji

PREZENTACJA

Dzień dobry,

Dziękujemy za zaufanie do wyboru naszego urządzenia i naszej firmy. Urządzenie jest produkowane zgodnie z międzynarodowymi standardami.

Aby pracowało ono zgodnie z Państwa oczekiwaniami, należy przeczytać instrukcję dla długotrwałego użytkowania. Przed skontaktowaniem się z naszym serwisem prosimy o rozważenie następujących kwestii.

- Przed użyciem urządzenia należy dokładnie zapoznać się z jego instrukcją obsługi, aby umożliwić jego prawidłowe funkcjonowanie
- Należy dokładnie zapoznać się z otrzymaną instrukcją instalacji naszego produktu, zawierającą informacje na temat użytkowania i konserwacji zgodnie z przepisami i regulacjami dotyczącymi instalacji elektrycznej. Podłączenie urządzenia należy powierzyć wykwalifikowanemu personelowi naszego autoryzowanego serwisu, aby zapewnić dobre przygotowanie przed instalacją.
- Nie wahaj się wskazać, że Ty i Twoi najbliżsi chcesz uzyskać informacje od autoryzowanego serwisu telefonicznego.

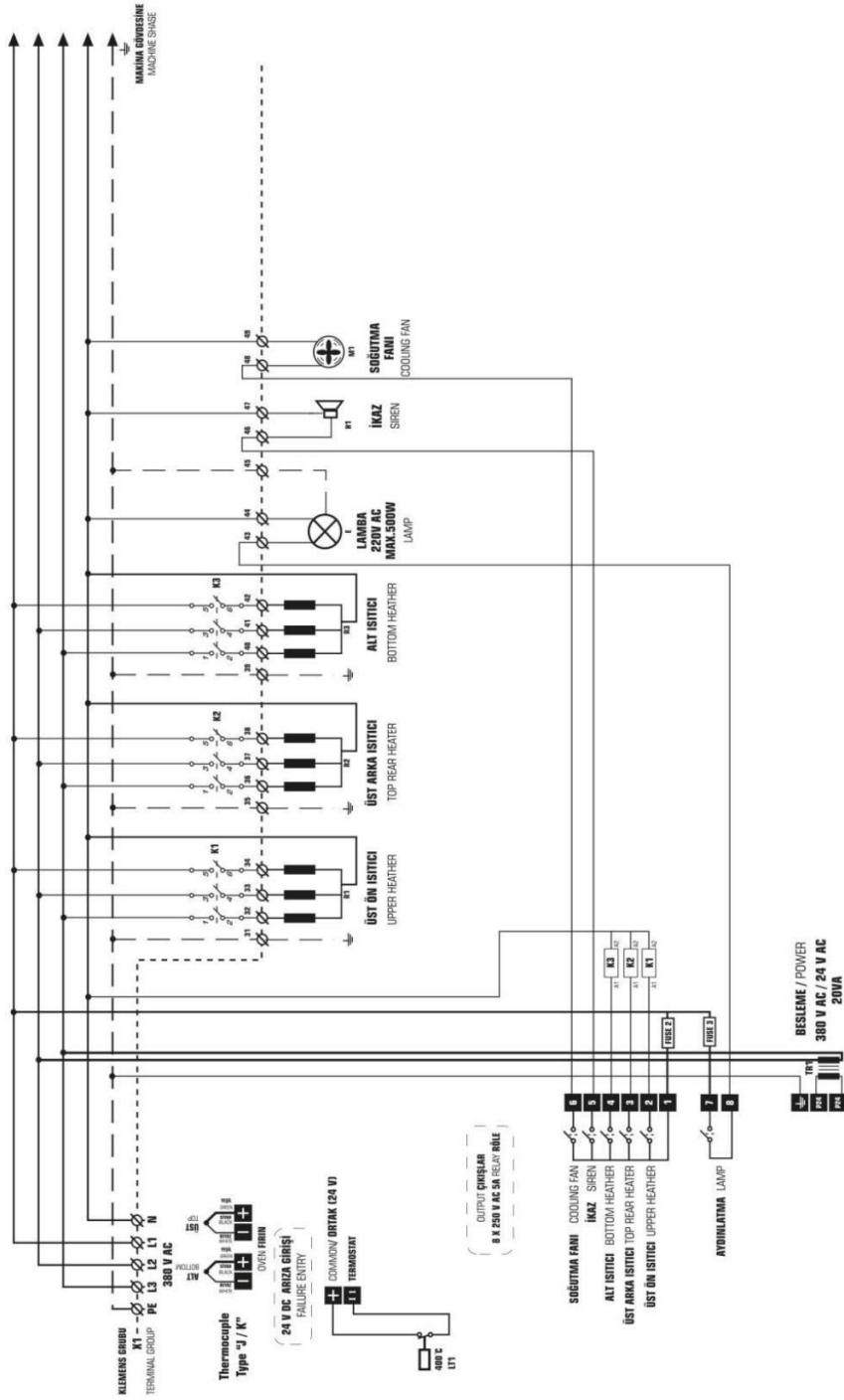
SPECYFIKACJE TECHNICZNE

MODEL	MT-800-2	MD-800-2	MD-800-1	ME800
WYMIARY ZEWNĘTRZNE (cm)	126X 102 x 205	126x102x 185	120x102x185	126x102x40
WYMIARY WEWNĘTRZNE (cm)	3 SZTUKI 84x84x18	2 SZTUKI 84x84x18	2 SZTUKI 84x84x18	1 SZTUKA 84x84x18
CAŁKOWITA MOC ELEKTRYCZNA (KW)	25,5 KW (z systemem parowym 29,7KW)	18 KW (z systemem parowym-20,8KW)	15 KW (z systemem parowym 17,8KW)	7,5 KW (z systemem parowym-8,9KW)
NAPIĘCIE ZASILANIA (V)	380-400 V 3 NPE	380-400 V 3 NPE	380-400 V 3 NPE	380-400 V 3 NPE
CZĘSTOTLIWOŚĆ ROBOCZA (Hz)	50/60	50/60	50/60	50/60
ZAKRES TERMOSTATU (°C)	50-400	50-400	50-400	50-400
PRZEWÓD ZASILAJĄCY (mm)	5x6	5x6	5x6	5x4
KLASA OCHRONY	IP20	IP20	IP20	IP20
WAGA NETTO (KG)	498 (z systemem parowym 543kg)	383 (z systemem parowym-413kg)	355 (z systemem parowym-385kg)	130 (z systemem parowym-145kg)
PRĄD ZNAMIONOWY (A)	100	75	50	25
IZOLACJA	WEŁNA MINERALNA	WEŁNA MINERALNA	WEŁNA MINERALNA	WEŁNA MINERALNA
KAMIEŃ DO GOTOWANIA	KAMIEŃ SZAMOTOWY	KAMIEŃ SZAMOTOWY	KAMIEŃ SZAMOTOWY	KAMIEŃ SZAMOTOWY
OŚWIETLENIE	6 SZTUKI 25 W	4 SZTUKI 25 W	4 SZTUKI 25 W	2 SZTUKI 25 W
POJEMNOŚĆ (CM)	40x80x2 Sztuki 40x60x2 Sztuki 40x40x4 Sztuki Ø 40x4 Sztuki	40x80x2 Sztuki 40x60x2 Sztuki 40x40x4 Sztuki Ø 40x4 Sztuki	40x80x2 Sztuki 40x60x2 Sztuki 40x40x4 Sztuki Ø 40x4 Sztuki	40x80x2 Sztuki 40x60x2 Sztuki 40x40x4 Sztuki Ø 40x4 Sztuki

SPECYFIKACJE TECHNICZNE

MODEL	MT-1200-2	MD-1200-2	MD-1200-1	ME-1200_1	ME1200
WYMIARY ZEWNĘTRZNE (cm)	166x 102 x 205	166x 102 x 185	166x 102 x 185	166x102x165	166x 102 x 40
WYMIARY WEWNĘTRZNE (cm)	3 SZTUKI 124x 84 x 18	2 SZTUKI 124x84x18	2 SZTUKI 124x84x18	1 SZTUKA 124x 84 x 18	1 SZTUKA 124x84x18
CAŁKOWITA MOC ELEKTRYCZNA (KW)	34,5 KW (z systemem parowym - 43,5KW)	24KW (z systemem parowym -30KW)	21KW (z systemem parowym - 27KW)	10,5 KW (z systemem parowym - 13,5KW)	10,5 KW (z systemem parowym - 13,5KW)
NAPIĘCIE ZASILANIA (V)	380-400 V 3 NPE	380-400 V 3 NPE	380-400 V 3 NPE	380-400 V 3 NPE	380-400 V 3 NPE
CZĘSTOTLIWOŚĆ ROBOCZA (Hz)	50/60	50/60	50/60	50/60	50/60
ZAKRES TERMOSTATU (°C)	50-400	50-400	50-400	50-400	50-400
PRZEWÓD ZASILAJĄCY mm (H07 RNFR)	5x 10	5x6	5x6	5 x 4	5 x 4
KLASA OCHRONY	IP20	IP20	IP20	IP20	IP20
WAGA NETTO (KG)	660 (z systemem parowym - 727,5kg pełny kamień- 810kg)	505 (z systemem parowym -550kg pełny kamień- 605kg)	455 (z systemem parowym - 500kg pełny kamień- 555kg)	290 (z systemem parowym - 312,5kg pełny kamień- 340kg)	170 (z systemem parowym - 192,5kg pełny kamień- 220kg)
PRĄD ZNAMIONOWY (A)	121	89	64	32	32
IZOLACJA	WEŁNA MINERALNA	WEŁNA MINERALNA	WEŁNA MINERALNA	WEŁNA MINERALNA	WEŁNA MINERALNA
KAMIEŃ DO GOTOWANIA	KAMIEŃ SZAMOTOWY	KAMIEŃ SZAMOTOWY	KAMIEŃ SZAMOTOWY	KAMIEŃ SZAMOTOWY	KAMIEŃ SZAMOTOWY
OŚWIETLENIE	6 SZTUK 25 W	4 SZTUKI 25 W	4 SZTUKI 25 W	2 SZTUKI 25 W	2 SZTUKI 25 W
POJEMNOŚĆ (CM)	40x80x3 Sztuki 40x60x4 Sztuki 40x40x6 Sztuki Ø 40x6 Sztuki	40x80x3 Sztuki 40x60x4 Sztuki 40x40x6 Sztuki Ø 40x6 Sztuki	40x80x3 Sztuki 40x60x4 Sztuki 40x40x6 Sztuki Ø 40x6 Sztuki	40x80x3 Sztuki 40x60x4 Sztuki 40x40x6 Sztuki Ø 40x6 Sztuki	40x80x3 Sztuki 40x60x4 Sztuki 40x40x6 Sztuki Ø 40x6 Sztuki

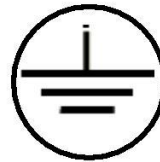
SCHEMAT ELEKTRYCZNY



ZNAKI OSTRZEGAWCZE



UZIEMIENIE OCHRONNE



PE

SIEĆ UZIEMIAJĄCA



ELEKTRYCZNOŚĆ



WYSOKA TEMPERATURA

WARTOŚCI POŁĄCZEŃ ELEKTRYCZNYCH

380V -400V / 50/60 Hz

Napięcie: 380 V - 400 V
Dostęp do sieci :380-400 V
3 NPE

Z

Częstotliwość: 50 / 60 Hz.

BEZPIECZEŃSTWO

- Nie należy przechowywać stałych i ciekłych materiałów palnych wszelkiego rodzaju w obszarze, w którym pracuje urządzenie (odzież, alkohol i pochodne, produkty petrochemiczne, drewno i plastik, zasłony itp).
- Nie czyścić wodą pod ciśnieniem.
- Naszych urządzeń można używać razem z innymi produktami z tej samej serii.
- Urządzenie jest zgodne z obowiązującymi przepisami i powinno być używane wyłącznie w dobrze wentylowanych pomieszczeniach. Przed użyciem należy zapoznać się z instrukcją obsługi urządzenia.
- Poza producentem lub jego autoryzowanym serwisem nie należy ingerować w urządzenie.
- W obszarze, w którym urządzenie jest używane, nie należy wpadać w panikę w przypadku pojawienia się płomienia, ognia, aby użyć gaśnic zamknij zawór gazu i wyłącz zasilanie. Nigdy nie używaj wody do gaszenia płomieni.
- Napięcie robocze urządzenia 380 V 400 V 380-400 V 3 NPA ~ / 50/60 to jest Hz. Nie używaj napięcia zasilania innego niż to.
- Podłączenia elektryczne należy odpowiednio zabezpieczyć w celu ubezpieczenia zasilania od niebezpieczeństwa upływu prądu 30 mA
- Jeśli przewód zasilający zostanie uszkodzony w połączeniu typu Y, przewód musi zostać wymieniony przez producenta lub jego przedstawiciela serwisowego, aby zapobiec niebezpiecznej sytuacji.
- Urządzenie nie powinno być używane przez dzieci lub osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych, lub nieposiadające doświadczenia i wiedzy, chyba że są one nadzorowane lub zostały poinstruowane w zakresie korzystania z urządzenia.



PRZENOSZENIE

W obszarze pracy urządzenia nie powinny znajdować się stałe i ciekłe materiały palne wszelkiego rodzaju (odzież, alkohol i jego pochodne, produkty petrochemiczne, drewno i plastik, zasłony itp).

Nie czyścić wodą pod ciśnieniem.

To urządzenie musi być zainstalowane zgodnie z obowiązującymi przepisami i powinno być używane wyłącznie w dobrze wentylowanym miejscu.

Przed użyciem urządzenia należy zapoznać się z jego instrukcją obsługi.

Urządzenie może być używane wyłącznie przez pracowników, którzy zostali przeszkoleni w zakresie jego przeznaczenia przemysłowego.

W obszarze, w którym urządzenie jest używane, nie należy wpadać w panikę w przypadku pojawienia się płomieni ognia (jeśli występują), aby użyć gaśnic zamknij zawór gazu i wyłącznik zasilania.

Nigdy nie używaj wody do gaszenia płomieni.

Ściana komory urządzenia, meble kuchenne powinny być umieszczone w pobliżu pokrycia dekoracyjnego VB.N, jeśli ich powłoka jest wykonana z materiału ognioodpornego lub odpowiedniego niepalnego materiału termoizolacyjnego w odległości 5 cm, w przeciwnym razie musi wynosić co najmniej 20 cm.

Zaleca się przestrzeganie zasad ochrony przeciwpożarowej.

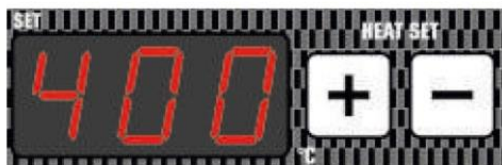
Podłączenie elektryczne urządzenia musi być sprawdzone przez wykwalifikowanego elektryka.

W lokalu musi znajdować się najbliższy pręt uziemiający podłączony do uziemienia przewodów elektrycznych urządzenia.

1. Z niniejszym dokumentem należy zapoznać się przed zamontowaniem urządzenia i należy unikać zastosowań innych niż opisany w instrukcji.
2. W przypadku jakiegokolwiek awarii nie należy otwierać panelu urządzenia. Procedury naprawy i kalibracji urządzenia powinny być wykonywane wyłącznie przez autoryzowany serwis.
3. W przypadku nieprawidłowego działania należy przesłać do naszego serwisu technicznego dokument dotyczący nieprawidłowego działania, szczegółowo wyjaśniający nieprawidłowe działanie urządzenia.
4. Odpowiedzialność wynikająca z awarii urządzenia w miejscach niedozwolonych lub montażu przez osoby nietechniczne spoczywa na użytkowniku.
5. Należy zapobiegać przedostawaniu się płynów do urządzenia, kontaktowi z metalowymi częściami lub bezpośredniemu wystawieniu urządzenia na działanie ciepła. W przeciwnym razie może dojść do pożaru i wypadków elektrycznych, takich jak awaria.
6. Użytkownik musi zapewnić bezpieczeństwo elektryczne urządzeniu. W przypadku nieprawidłowego działania urządzenia należy zapobiegać uszkodzeniu maszyny lub produktów.
7. Ustawienia urządzenia będą dokonywane przez użytkownika. Powodem tego jest fakt, że produkowane piece różnią się od siebie.
8. Kable przesyłające dane do urządzenia i kable energetyczne muszą być podłączone do urządzenia oddzielnie
9. Podczas podłączania termopary należy zwrócić uwagę na kierunek podłączenia czujnika i wybrany typ czujnika. W przeciwnym razie dokonany zostanie nieprawidłowy pomiar temperatury lub piec przejdzie w stan nieprawidłowego działania.
10. W systemach, w których używane jest więcej niż jedno urządzenie, każde zasilanie pieca będzie pobierane oddzielnie, a środki bezpieczeństwa będą zapewniane oddzielnie.
11. Do czyszczenia panelu urządzenia należy używać wyłącznie wilgotnej i miękkiej ściereczki. Nie używaj chemicznych środków czyszczących.

KORZYSTANIE Z URZĄDZENIA

UWAGA: URZĄDZENIA NIGDY NIE NALEŻY URUCHAMIAĆ Z PRZEWODU UZIEMIAJĄCEGO.



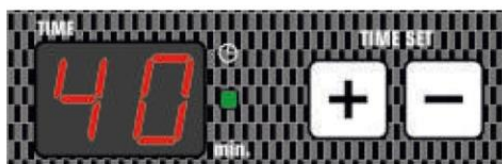
WSKAŹNIK PRZYCISKU ZWIĘKSZANIA I ZMNIEJSZANIA TEMPERATURY: Pokazuje ustawioną wartość zadaną temperatury. Przyciski "+" i "-" umożliwiają regulację wartości zadanej w zakresie od 400°C do 70°C. Jeśli przyciski zwiększania i zmniejszania zostaną przytrzymane przez 3 sekundy, wartość zostanie szybko zwiększona lub zmniejszona. Wartości wyświetlane na wyświetlaczu zostaną automatycznie zapisane. Wyświetlane są również wartości powiązanych błędów "Er.x".

WYŚWIETLACZ TEMPERATURY I DIODA LED: zmierzona temperatura to temperatura wewnątrz wskaźnika pieca.



Podczas palenia się diody temperatura jest niższa od ustawionej i gaśnie po osiągnięciu ustawionej wartości.

WYŚWIETLACZ CZASU I DIODA LED: Wyświetlacz czasu pokazuje pozostałą wartość czasu. Zakres ustawień czasu wynosi od 1 do 60 minut, przyciski "+" i "-" zmieniają czas. Jeśli przyciski zwiększania i zmniejszania zostaną przytrzymane przez 3 sekundy, wartość zostanie szybko zwiększona lub zmniejszona. Wartości wyświetlane na wyświetlaczu zostaną automatycznie zapisane.



Dioda LED czasu miga raz na sekundę, gdy rozpoczyna się odliczanie czasu.



GÓRNY I DOLNY WYŚWIETLACZ PIECA, DIODA LED I PRZYCISKI REGULACJI: Nagrzewanie pieca. Tak długo, jak rezystancja jest aktywna, diody LED świecą. Na wyświetlaczu pojawia się „0”, gdy żaden poziom nagrzewania nie jest włączony, poziom nagrzewania „10” jest widoczny stale.



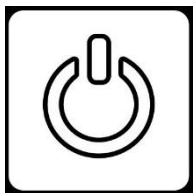
Po naciśnięciu przycisku zwiększania przez 3 sekundy na wskaźniku temperatury wyświetlana jest dolna wartość temperatury grzałki, a ekran miga. Po 25 sekundach na wyświetlaczu pojawi się górna wartość temperatury grzałki, a dioda zgaśnie.



Proporcjonalne działanie grzałek: gdy wskaźnik wynosi "0", rezystancja nie jest w ogóle aktywowana, gdy wynosi "10", rezystancja jest stale aktywna. Całkowity czas (okres) testu wynosi 30 sekund. Na przykład, jeśli wprowadzono wartość, rezystancja pozostanie aktywna przez 12 sekund, dioda LED zaświeci się. Przez 18 sekund rezystancja będzie wyłączona, a dioda LED będzie migać.

”

KORZYSTANIE Z URZĄDZENIA



PRZYCISK WŁĄCZANIA I WYŁĄCZANIA ORAZ DIODY LED: Dioda LED przycisku świeci na czerwono, gdy urządzenie jest zasilane. urządzenie włączy się po naciśnięciu przycisku. Dioda LED przycisku świeci się, a wszystkie wskaźniki świecą się na zielono. Ponowne naciśnięcie przycisku powoduje zgaszenie pieca i zapalenie się czerwonej diody

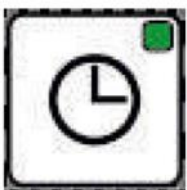


PRZYCISK TURBO I DIODA LED: Dioda LED przycisku zapala się po naciśnięciu przycisku, uruchamiany jest pełny poziom nagrzewania wskaźnik "10". Dioda LED przycisku gaśnie po ponownym naciśnięciu przycisku. Ustawione poziomy nagrzewania są widoczne na wyświetlaczu, a piec będzie kontynuował pracę zgodnie z proporcjonalną wartością. Po naciśnięciu przycisku Start turbo jest aktywowane automatycznie. turbo jest automatycznie dezaktywowane po osiągnięciu ustawionej wartości. Po naciśnięciu przycisku Start, jeśli zmierzone wartości temperatury dolnej i górnej grzałki znajdują się poniżej maksymalnej temperatury pracy turbo ustawionej za pomocą wartości zadanych, włączy się automatycznie. Na wskaźnikach rezystancji pojawi się "10", a piec rozpocznie pełną pracę. Dolna i górna grzałka są aktywowane i dezaktywowane niezależnie od siebie.



PRZYCISK STEROWANIA OŚWIETLENIEM I DIODA LED: Dioda LED zapala się po naciśnięciu przycisku. Dioda LED zgaśnie po ponownym naciśnięciu przycisku.

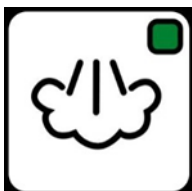
Jeśli w parametrach wybrano "1", lampa pozostaje włączona przez 3 minuty po naciśnięciu przycisku lampy. Po upływie tego czasu lampa wyłączy się.



PRZYCISK STEROWANIA TIMEREM I DIODA LED: Po naciśnięciu przycisku, gdy urządzenie jest w trybie uruchamiania, dioda LED zaświeci się, timer zostanie aktywowany, dioda LED czasu zacznie migać raz na sekundę. Po ponownym naciśnięciu przycisku dioda LED przycisku i dioda LED licznika czasu wyłączają się. Gdy licznik czasu wyzeruje się, urządzenie wyda 10-krotne ostrzeżenie dźwiękowe. Dioda LED przycisku i dioda LED licznika czasu wyłączają się.



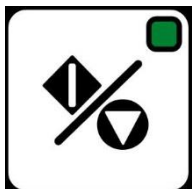
PRZYCISK WŁĄCZENIA PARY I DIODA LED: Naciśnięcie przycisku Steam On-Off powoduje włączenie termostatu parowego. Dopóki termostat jest aktywny, przycisk On-Off miga. Po wyłączeniu termostatu urządzenie sygnalizuje to. Przycisk On-Off świeci światłem ciągłym.



PRZYCISK PARY I DIODA LED: Para jest gotowa. Zawór pary działa tak długo, jak długo wciśnięty jest przycisk pary. W przeciwnym razie przycisk nie wyda dźwięku i włączy się alarm. W przypadku awarii sterowanie zostanie anulowane.

KORZYSTANIE Z URZĄDZENIA

7. PRZYCISK START/STOP I DIODA LED: Dioda LED zapala się po naciśnięciu i przełącza do pozycji START. W zależności od urządzenia rozpoczyna się kontrola ustawionej temperatury.



Turbo aktywuje się automatycznie, gdy zmierzona temperatura jest poniżej ustawionej wartości, rezystory działają w pełni. Po osiągnięciu maksymalnej wartości temperatury turbo, pod koniec okresu oczekiwania, piec kontynuuje pracę proporcjonalnie, niezależnie od wartości dolnej grzałki, zgodnie z ustawioną wartością rezystancji. Dolna i górna grzałka są włączane i wyłączane niezależnie od siebie. Wartości zadane są zmieniane po ustawieniu pozycji startowej. Zgodnie z nową wartością zadaną, piec będzie kontynuował pracę. Zmierzona temperatura zadana do momentu osiągnięcia przez przełącznik wartości rezystancji pozostaje, a ustawiona temperatura świeci się diodą LED. Zmierzona wartość rezystancji osiąga ustawioną wartość, przełącznik zwalnia się, dioda LED ustawionej temperatury gaśnie.



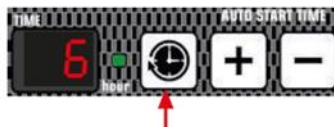
Gdy automatyczny licznik czasu pracy jest aktywny, umożliwia on wyświetlanie wartości sekund za pomocą przycisku przyrostu.



Gdy automatyczny licznik czasu pracy jest aktywny, umożliwia on wyświetlanie wartości sekund za pomocą przycisku przyrostu.



WSKAŹNIK AUTOMATYCZNEGO DZIAŁANIA I DIODA LED, KLAWISZE WŁĄCZANIA I WYŁĄCZANIA ORAZ ZWIĘKSZANIA I ZMNIEJSZANIA: Gdy urządzenie znajduje się w pozycji "ON", na wyświetlaczu pojawia się napis "----", a klawisze są pasywne. Po przełączeniu do pozycji "OFF" dioda LED zaczyna migać. Po naciśnięciu przycisku timera na wyświetlaczu pojawi się ostatnio ustawiona wartość godziny. Wartość można regulować za pomocą przycisków zwiększania i zmniejszania. Gdy przycisk timera jest wciśnięty przez 3 sekundy, timer zaczyna działać automatycznie, a dioda LED zaczyna migać. Minuty pojawiają się na dolnym wyświetlaczu pieca, a sekundy na górnym wyświetlaczu. Po upływie tego czasu urządzenie włączy się automatycznie i rozpocznie pracę w pozycji startowej. Aby anulować timer, należy nacisnąć przycisk timera przez 3 sekundy lub nacisnąć przycisk włączania/wyłączania.



START TIMERA



**URUCHOMIENIE
PIECA**

KORZYSTANIE Z URZĄDZENIA

Usterki

Er.1: Termopara pieca (TC) – uszkodzenie termopary

Er.2: Temperatura pieca wzrasta powyżej wskaźnika temperatury 400°C'n

Er.3: Termostat krańcowy (LT1)

KORZYSTANIE Z URZĄDZENIA

Instrukcja obsługi

Przed pierwszym użyciem urządzenia, zewnętrzną powierzchnię należy umyć używając wody z mydłem i wyczyścić szmatką.

Włącz przełącznik zasilania. Ustaw termostat (250°C-300°C). (Zapali się zielone światło).

Może pojawić się po uruchomieniu nieprzyjemny zapach pochodzący z pierwszej izolacji i elementów grzejnych. Dlatego przed uruchomieniem należy ustawić termostat na 250°C na 45 minut oraz włączyć pusty piec.

Umieścić pizzę do gotowania po migającym zielonym świetle. Czas gotowania pizzy wynosi około 7-8 minut w temperaturze około 280°C. Można sprawdzić, czy pizza jest za pomocą lampki sygnalizującej palenie się pizzy.

Po upieczeniu pizzy otwórz pokrywę oraz wyjmij pizzę. Zamknij pokrywę ponownie. Pomimo odcięcia zasilania pieca w celu zaoszczędzenia na krótkim czasie oczekiwania podczas użytkowania, termostat podtrzymuje temperaturę, doprowadzając ją do 90 ° C. Po codziennym użytkowaniu należy wyłączyć przełącznik zasilania.

Czyszczenie urządzenia należy przeprowadzić po wyłączeniu zasilania. Zaleca się eksploatację urządzenia w temperaturze od +5°C do +40°C i maksymalnej wilgotności 65% w warunkach otoczenia.

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

OKRESOWA KONSERWACJA I CZYSZCZENIE

Klient musi umyć:

Urządzenie przed pierwszym użyciem i po każdym użyciu oraz później (bez elementów elektrycznych) zaczynając od całej zewnętrznej powierzchni, przetrzeć gąbką i płynnym środkiem czyszczącym.

Żywotność urządzenia:
Przy stosowaniu zalecanych warunków żywotność urządzenia 10 lat

KORZYSTANIE Z URZĄDZENIA



UWAGA! : Zgodnie z opisem w instrukcji instalacji i użytkowania urządzenia Należy zachować ostrożność podczas instalacji i obsługi urządzenia.

Wszelkie awarie proszę zgłaszać do autoryzowanego serwisu producenta.

OSOBY NIEUPOWAŻNIO ABSOLUTNIE NIE MOGĄ INGEROWAĆ W URZĄDZENIE.

NALEŻY UŻYWAĆ JEDYNNIE ORYGINALYCH CZĘŚCI ZAMIENNYCH

Ogólne warunki gwarancji

- Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę **Resto Quality sp. z o.o.** na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.
1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
 2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
 4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności :
 - a. przeprowadzenia nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe
 - o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
 1. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
 2. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
 3. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku

- a. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
 - b. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
1. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
 2. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
 3. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
 4. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
 5. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
 6. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
1. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: serwis@restoquality.pl
 2. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
 - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.

- a. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
1. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
 - a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient