



RESTOQUALITY

## Instrukcja obsługi

### Obieraczki do ziemniaków

Model: RQX08C, RQX15C, RQX30C



## Spis treści

SEKCJA 1: Informacje ogólne .....	3
SEKCJA 2: Zasady bezpieczeństwa.....	3
SEKCJA 3: Przygotowanie przed pierwszym użyciem .....	4
SEKCJA 4: Obsługa .....	4
SEKCJA 5: Czyszczenie i konserwacja .....	5
SEKCJA 6: Specyfikacja urządzenia .....	6
SEKCJA 7: Przechowywanie .....	6
SEKCJA 8: Ogólne warunki gwarancji .....	6

**Dziękujemy za zakup naszego produktu. Przed pierwszym użyciem prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.**



## **SEKCJA 1: Informacje ogólne**

Przed rozpoczęciem użytkowania danego urządzenia należy przeczytać ze zrozumieniem poniższą instrukcję.

Niniejsza instrukcja musi być zawsze dostępna dla osób upoważnionych do obsługi urządzenia i przechowywana w jego pobliżu, w bezpiecznym miejscu.

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom, zwierzętom i mieniu spowodowane nieprzestrzeganiem zasad opisanych w niniejszej instrukcji.

Instrukcja jest integralną częścią urządzenia i musi być przechowywana do ostatecznej utylizacji samej maszyny.

Upoważnieni operatorzy mogą wykonywać przy urządzeniu tylko te czynności, za które są odpowiedzialni.

Urządzenie wytwarzane jest dzięki zaawansowanym technikom produkcyjnym. Każdy produkt jest dokładnie sprawdzany przed wysyłką oraz testowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa operatora oraz zachowania wysokiej jakości produktu. Wszystkie parametry spełniają normę krajową.

Obieraczki mogą być stosowane do obierania różnych innych produktów spożywczych. Urządzenia są bezpieczne, stabilne i łatwe w obsłudze. Obieraczka może być stosowana do obierania ziemniaków jak również marchewki. Wszystkie części mające kontakt z żywnością wykonane są z wysokiej jakości stali nierdzewnej lub materiałów o jakości spożywczej.

Jesteśmy dumni z jakości naszych produktów i usług jakie dostarczamy. Twoja satysfakcja jest dla nas priorytetem!

Jesteśmy przekonani, że będziesz zadowolony z użytkowania naszego produktu równocześnie dziękując Ci, że to właśnie nasz produkt wybrałeś. Mamy nadzieję, że skorzystasz z naszej oferty również w przyszłości.

## **SEKCJA 2: Zasady bezpieczeństwa**

Nieprawidłowa obsługa i niewłaściwe użytkowanie urządzenia może poważnie uszkodzić urządzenie i zranić użytkowników

- Nieprawidłowe użytkowanie urządzenia może poważnie je uszkodzić oraz zagrozić bezpieczeństwu użytkowników.
- Urządzenie może być używane wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprawidłową obsługą i niewłaściwym użytkowaniem.
- Obieraczki można używać jedynie do obierania produktów spożywczych.
- Urządzenie w tym wtyczkę elektryczną należy trzymać z dala od wody i innych płynów. W mało prawdopodobnym przypadku, gdy urządzenie wpadnie do wody, należy natychmiast wyjąć wtyczkę z gniazdka i zlecić sprawdzenie urządzenia przez certyfikowanego technika. Nieprzestrzeganie tych instrukcji może prowadzić do sytuacji zagrażających życiu..
- Nigdy nie próbuj samodzielnie otwierać obudowy urządzenia.
- Nie wkładaj żadnych przedmiotów do obudowy urządzenia.
- Nie umieszczaj urządzenia na boku lub do góry nogami, również nie podczas transportu urządzenia. Nie obracaj urządzenia pod kątem większym niż 45 °.

- Nie dotykaj wtyczki mokrymi lub wilgotnymi rękami.
- Regularnie sprawdzaj wtyczkę i przewód pod kątem uszkodzeń. Gdy wtyczka lub przewód są uszkodzone, powinieneś je naprawić przez certyfikowaną firmę naprawczą.
- Nie próbuj samodzielnie naprawiać urządzenia. Może to spowodować sytuacje zagrażające życiu.
- Upewnij się, że przewód nie styka się z ostrymi lub gorącymi przedmiotami i trzymaj go z dala od otwartego ognia. Aby wyciągnąć wtyczkę z gniazda, zawsze ciągnij za wtyczkę, a nie za przewód.
- Upewnij się, że nikt nie może przypadkowo pociągnąć za przewód lub potknąć się o przewód.
- Zawsze miej oko na urządzenie podczas użytkowania.
- Nigdy nie pozwalaj dzieciom używać urządzeń bez nadzoru.
- Zawsze wyciągaj wtyczkę z gniazda, gdy urządzenie nie jest używane i zawsze przed czyszczeniem.
- Ostrzeżenie! Dopóki wtyczka znajduje się w gnieździe, urządzenie jest podłączone do źródła zasilania.
- Wyłącz urządzenie przed wyciągnięciem wtyczki z gniazda.
- Nigdy nie przenoś urządzenia za przewód.
- Unikaj przeciążania urządzenia.
- Nie używaj żadnych dodatkowych urządzeń, które nie są dostarczane wraz z urządzeniem.
- Instalacja elektryczna musi spełniać odpowiednie przepisy krajowe i lokalne.

### **SEKCJA 3: Przygotowanie przed pierwszym użyciem**

- Sprawdź, czy urządzenie nie jest uszkodzone. W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń należy natychmiast skontaktować się z dostawcą i NIE używać urządzenia.
- Usuń cały materiał, którym opakowana jest urządzenie.
- Ustaw urządzenie na środku stabilnego miejsca i je wypoziomuj
- Upewnij się, że urządzenie nie jest umieszczone w pobliżu źródeł emitujących ciepło (na przykład grzejnik, kuchenka lub piekarnik).
- Upewnij się, że urządzenie znajduje się w odległości 10 cm od każdego innego obiektu lub ścian.
- Ustaw urządzenie w taki sposób, aby wtyczka była zawsze dostępna.
- Wyczyść akcesoria i urządzenie za pomocą letniej wody i miękkiej ściereczki.
- Umieść urządzenie blisko kranu z wodą.
- Umieść rurkę wlotu wody, jeden koniec do kranu, a drugi koniec do urządzenia.
- Wykonaj czynności opisane w rozdziale "Obsługa".

### **SEKCJA 4: Obsługa**

- Podłącz urządzenie do głównego gniazda.
- Umieść produkt, który chcesz obrać w urządzeniu.
- Użyj przycisku "On / Off", który znajduje się z boku urządzenia, aby je uruchomić.
- Ostrzeżenie! Nie wkładaj jedzenia do urządzenia, gdy urządzenie jest włączone.
- Ostrzeżenie! Nie wkładaj rąk do urządzenia, gdy urządzenie jest włączone.
- Urządzenie pracuje 2-3 minuty w każdym cyklu.
- Ostrzeżenie! Urządzenie zatrzyma się automatycznie, gdy zostanie przeciążone lub zablokowane. Wyłącz urządzenie i sprawdź, czy coś utknęło oraz sprawdź ilość, która jest umieszczona w urządzeniu.

- Gdy urządzenie nie jest używane, wyłącz urządzenie, naciskając przycisk "ON / OFF" z boku.
- Jeśli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas, wyjmij wtyczkę z gniazda głównego.
- Po zakończeniu pracy z urządzeniem upewnij się, że jest ono czyszczone zgodnie z instrukcjami w rozdziale "Czyszczenie i konserwacja".
- Ostrzeżenie! Zalecamy codzienne czyszczenie, ponieważ części produktów, które pozostają z tyłu mogą spowodować uszkodzenie urządzenia.

### SEKCJA 5: Czyszczenie i konserwacja

- Zawsze wyjmij wtyczkę z gniazdka przed czyszczeniem lub konserwacją urządzenia.
- Ostrzeżenie! Nie używaj agresywnych detergentów ani zmywaków, które mogą powodować zadrapania. Podczas czyszczenia nie należy używać benzyny lub rozpuszczalników. Upewnij się, że do urządzenia nie dostała się woda.
- Ostrzeżenie! Nigdy nie zanurzaj urządzenia w wodzie ani w żadnym innym płynie!
- Wyczyść akcesoria i urządzenie wilgotną szmatką i szczoteczką (wodą z łagodnym detergentem). Całkowicie osusz urządzenie za pomocą suchego ręcznika.
- Konieczne jest systematyczne naciąganie pasków napędowych. Sprawdzenie i regulacja naciągu nie podlega usłudze gwarancyjnej. Kontrole i naciąg należy przeprowadzać we własnym zakresie lub zlecić odpłatną usługę serwisowi.



## SEKCJA 6: Specyfikacja urządzenia

Obieraczka do ziemniaków			
Model	RQX08C	RQX15C	RQX30C
Zasilanie [V]	220		
Moc [kW]	0,37	0,75	1,5
Wydajność max. [kg/h]	160	300	600
Wymiary WxDxH [mm]	400x400x750	460x460x820	530x530x970
Wsad [kg]	8	15	30
Waga [kg]	42	53	60
Akcesoria	Złączka do rury odprowadzającej wodę		
Obudowa	RVS		

## SEKCJA 7: Przechowywanie

- Upewnij się, że urządzenie jest czyszczone w prawidłowy sposób przed jego zmagazynowaniem.
- Zwiń przewód zasilający i odłóż go.
- Przechowuj w chłodnym i suchym miejscu.

## SEKCJA 8: Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę **Resto Quality sp. z o.o.** na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności :
  - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
  - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
  - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe  
o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.

6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
  - a. uszkodzenia mechaniczne,
  - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
  - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
  - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
  - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
  - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
  - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
  - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
  - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
  - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
  - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
  - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)

- d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: **serwis@restoquality.pl**
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
- a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
  - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
  - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
  - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
  - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrótnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
  - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
  - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

**Spółka**

**Klient**